



แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

พรทิพย์ ไชยพนาพันธ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
พฤศจิกายน 2564

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1



พรทิพย์ ไชยพนาพันธ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
พฤศจิกายน 2564
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

Guidelines for Developing Information Technology Competence
in the Digital Age of Administrators of Educational Opportunity
Expansion Schools under Phitsanulok Primary Educational
Service Area Office 1



Pornthip Chaiphphanaphan

Term paper Submitted in partial Fulfillment of Requirements
for Master of Education Program (Educational Administration)
faculty of Education Uttaradit Rajabhat University

November 2021

Copyright of Uttaradit Rajabhat University

สารนิพนธ์ เรื่อง

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ของ

พรทิพย์ ไชยพนาพันธ์

ได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

ให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

()

ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์

()

กรรมการสอบสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์และเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณเดช)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ภา ธรรมสิทธิ์)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำหลักสูตร

คณบดีคณะครุศาสตร์

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บทคัดย่อ

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 |
| ผู้วิจัย | พรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ |
| ปริญญา | หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) |
| อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัชภูมิ สีชมภู |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส และแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ระยะที่ 1 ประชากร คือ ผู้บริหาร และครู โรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จาก 20 โรงเรียน จำนวน 40 คน ระยะที่ 2 ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และนักวิชาการ จำนวน 8 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ กล้าคิดนอกกรอบ กำหนดทิศทางให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทุกด้าน ด้านกลยุทธ์ สามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าประมาณในการลงทุน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรบุคลากร ส่งเสริมการมีส่วนร่วม สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน ติดตาม และประเมินผล ด้านศักยภาพ เพื่อนำการเปลี่ยนแปลง ควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาการนิเทศภายในแบบออนไลน์ อำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรทางการศึกษา นำผลการนิเทศสู่การปรับปรุงคุณภาพการบริหาร และด้านการสอนงานและมอบหมายงาน ควรส่งเสริม จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ สร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรม จัดหาเวที

ในการแข่งขัน และทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : การพัฒนาสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล, ผู้บริหารสถานศึกษา, โรงเรียน
ขยายโอกาส



Abstract

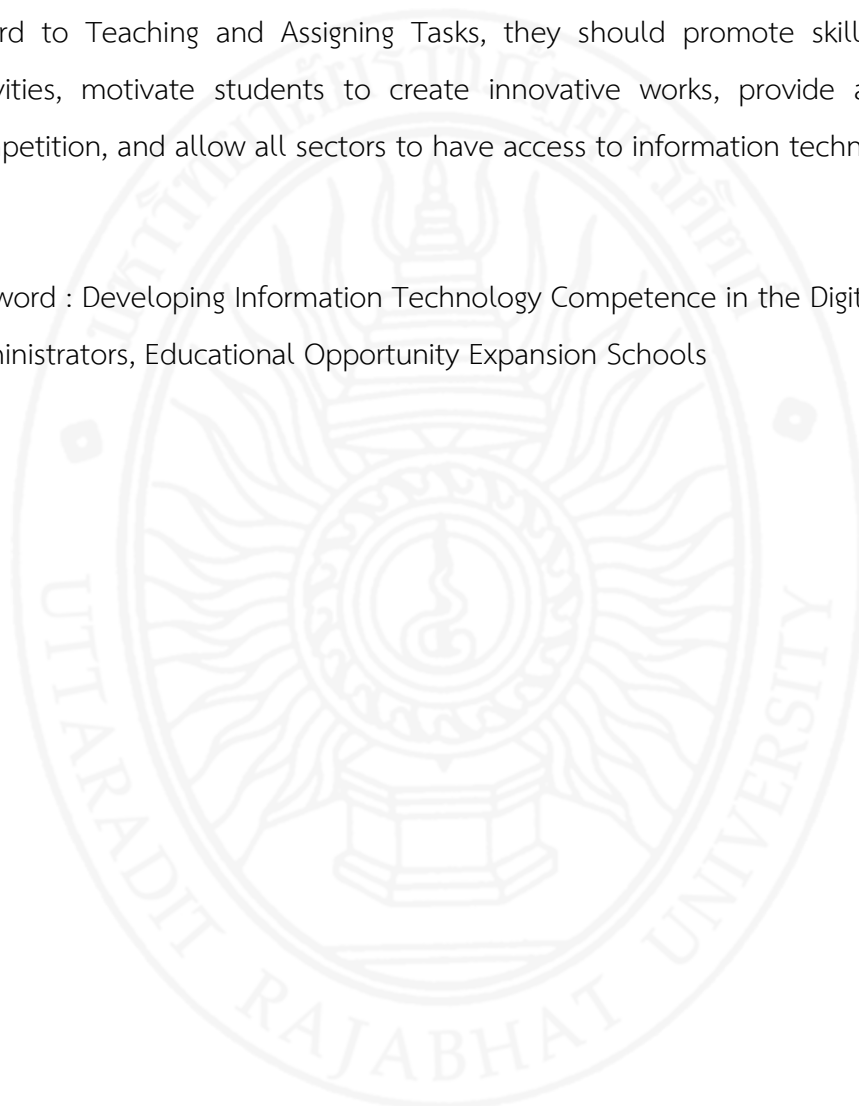
| | |
|------------|---|
| Title | Guidelines for Developing Information Technology Competence in the Digital Age of Administrators of Educational Opportunity Expansion Schools under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1 |
| Author | Pornthip Chaiphanaphan |
| Degree | Master of Education Program (Educational Administration) |
| Advisor | Assistant Professor Dr. Chatphum Sichomphoo |
| Co-Advisor | |

This mixed methods research aimed to study the level of information technology competence, and guidelines for developing the information technology competence in the digital age of administrators of educational opportunity expansion schools. The study was divided into two phases. The population for Phase 1 was 40 administrators and teachers from 20 educational opportunity expansion schools under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1. The informants for Phase 2, consisted of 8 people, including Director of Policy and Planning, Director of Supervision, Monitoring and Evaluation, school administrators, teachers and academics, who were obtained by the purposive sampling method. The research instruments were a questionnaire and an interview. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The results showed that overall, the school administrators' IT competence in the digital age was at a high level. The guidelines for developing the school administrators' IT competence comprised of 4 aspects as follows. In terms of Vision, the school administrators should be knowledgeable, think outside the box, take a goal-oriented direction, and apply information technology in all aspects of administration. As for Strategy, they should be able to undertake feasibility budgeting. For Information Technology, they should be competent to allocate

personnel, promote participation, establish a learning network via information technology system, designate an operations committee, follow up and evaluate. In terms of Potential for Change, they should be good role models in using information technology, develop online internal supervision, facilitate educational staff, and adopt implications derived from supervision for improving administrative quality. With regard to Teaching and Assigning Tasks, they should promote skill development activities, motivate students to create innovative works, provide a platform for competition, and allow all sectors to have access to information technology

Keyword : Developing Information Technology Competence in the Digital Age, School Administrators, Educational Opportunity Expansion Schools



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยได้รับความกรุณาช่วยเหลือจากท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมพู ประธานกรรมการสารนิพนธ์ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้คำแนะนำ ปรีกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น รวมทั้งคณาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาส่งเสริม สนับสนุนการศึกษา ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจให้ตลอดมาจนสำเร็จการศึกษา ในโอกาสนี้ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

ขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญ ดังมีรายนามในภาคผนวก ที่ได้กรุณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะ ที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถให้เก็บข้อมูลได้เป็นอย่างดี ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนขยายโอกาส ศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่ร่วมแลกเปลี่ยนเสนอความคิดเห็น และให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และคณะครูสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ที่ได้ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ ต่อการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณสมาชิกทุกคนในครอบครัว เพื่อนนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผน ข คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้มา โดยตลอด คุณค่าและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ผู้ศึกษาขออุทิศเพื่อบุชาพระคุณบิดา มารดา คณาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

พรทิพย์ ไชยพนาพันธ์

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ค |
| กิตติกรรมประกาศ..... | จ |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ณ |
| สารบัญภาพ..... | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| คำถามการวิจัย..... | 4 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 4 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 7 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 7 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| แนวคิด ทฤษฎีความหมายเกี่ยวกับสมรรถนะ..... | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 16 |
| สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 23 |
| สมรรถนะตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สภาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านที่ 8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 30 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 44 |

| | |
|---|-----|
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย | 48 |
| ประชากร..... | 48 |
| ประชากรที่ใช้ในการวิจัย | 48 |
| ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย | 49 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 51 |
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 52 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 53 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 54 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 55 |
| ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 | 55 |
| ตอนที่ 2 เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 | 64 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 74 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 74 |
| อภิปรายผล..... | 76 |
| ข้อเสนอแนะ | 79 |
| บรรณานุกรม..... | 80 |
| ภาคผนวก..... | 84 |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 85 |
| ภาคผนวก ข ผู้ให้สัมภาษณ์..... | 87 |
| ภาคผนวก ค สำเนาหนังสือราชการ | 89 |
| ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 120 |

| | |
|--|-----|
| ภาคผนวก จ ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC | 136 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | 139 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | 140 |



สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม | 56 |
| ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1..... | 57 |
| ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 ด้านวิสัยทัศน์ | 58 |
| ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 ด้านการวางแผน | 59 |
| ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง | 60 |
| ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน | 62 |
| ตารางที่ 7 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 ด้านวิสัยทัศน์ | 64 |
| ตารางที่ 8 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 ด้านกลยุทธ์..... | 66 |
| ตารางที่ 9 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง | 68 |

ตารางที่ 10 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน 70



สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 8 |
| ภาพที่ 2 (โมเดลน้ำแข็ง Iceberg Model)..... | 12 |



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำไอซีทีมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน (Enabling Technology) การพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ที่ได้มุ่งเน้นให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที โดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) กระจายอย่างทั่วถึง เสมือนบริการสาธารณูปโภค ชั้นพื้นฐานทั่วไป ประชาชนมีความรอบรู้ เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน อุตสาหกรรม ไอซีทีมีบทบาทเพิ่มขึ้นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ประชาชนมีโอกาสในการสร้างรายได้และ คุณภาพชีวิตดีขึ้น และไอซีทีมีบทบาทต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับปัจจุบัน รัฐบาลได้ตระหนักถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศ ไทย ที่จะปรับปรุงทิศทางการดำเนินงานของประเทศ ด้วยการใช้อยู่ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความท้าทายและโอกาสของประเทศไทยด้านเศรษฐกิจและ สังคม ความท้าทายจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล และสถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลในประเทศไทยในปัจจุบัน (กระทรวงเทคโนโลยี และการสื่อสาร, 2559, น.11) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศชาติการปรับเปลี่ยนประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 โดยการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ จากประเทศที่มีความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบด้าน “ความหลากหลายเชิงชีวภาพ (Bio-Diversity)” และ “ความหลากหลายเชิงวัฒนธรรม (Cultural Diversity)” มาเป็นความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน เพื่อเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจอุตสาหกรรม “เพิ่มมูลค่า” ไปสู่โครงสร้างเศรษฐกิจอุตสาหกรรม “สร้างมูลค่า” ด้วย 3 กลไกการขับเคลื่อนใหม่ (New Growth Engines) ประกอบด้วย 1) กลไกการขับเคลื่อนผ่านการสร้างและยกระดับผลิตภาพ (Productive Growth Engine) 2) กลไกการขับเคลื่อนที่คนส่วนใหญ่มีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive Growth Engine) และ 3) กลไกการขับเคลื่อนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Green Growth Engine) ซึ่งเป็นการค้นหากลไกการขับเคลื่อนใหม่ ๆ เพื่อสร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืนให้กับประเทศไทย ในศตวรรษที่ 21 โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อน ด้วยนวัตกรรมและการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value-based Economy) ที่มีลักษณะสำคัญ 3 ประการคือ 1) เปลี่ยนการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม 2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมและ 3) เปลี่ยนจากเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคการบริการมากขึ้น โดยกำหนดรูปแบบและองค์ประกอบการเปลี่ยนผ่าน ดังนี้

1. เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิม ไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี เป็นเกษตรกรแบบผู้ประกอบการ
2. เปลี่ยนจากธุรกิจขนาดย่อมแบบเดิม (SMEs) ไปสู่การเป็นธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Enterprises) และผู้ประกอบการเทคโนโลยีรายใหม่ (Startups) ที่มีศักยภาพสูง
3. เปลี่ยนจากธุรกิจบริการแบบเดิมที่มีการสร้างมูลค่าที่ค่อนข้างต่ำไปสู่ธุรกิจบริการที่มีมูลค่าสูง
4. เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง (การศึกษาแห่งชาติ, 2560, น.3) สร้างความเจริญให้เกิดขึ้นภายในสังคม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันซึ่งเป็นที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ความก้าวหน้าของนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล มีอิทธิพลต่อการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การดำเนินการทางธุรกิจ การค้า การบริการ การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน การศึกษา รวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชาติ ก่อเกิดระบบเครือข่ายต่าง ๆ ขึ้นภายในองค์กรเพื่อการบริหารจัดการที่คล่องตัว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรนั้น ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศถูกพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และเป็นสิ่งสำคัญสำหรับคนไทยที่จะต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในการแสวงหาความรู้ อาชีพ รายได้ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือที่มีพลังสูงในการนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพคนไทย

การจัดการศึกษาในประเทศไทยต้องได้รับการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโลกในศตวรรษนี้และเพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการผลิตประชากรที่มีทักษะการแข่งขันสูงในโลกที่ประสบกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือว่าเป็นแนวทางเชิงยุทธศาสตร์สำหรับการจัดการการเรียนรู้ ได้ให้ความสำคัญในเรื่ององค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและศักยภาพของผู้เรียนที่สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้ (เลขาธิการสภาการศึกษา, 2561, น.20) ในปัจจุบันเป็นการศึกษาในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เริ่มเข้ามา มีอิทธิพลต่อการบริหารการศึกษา สถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน รวมไปถึงการดูแลผู้เรียนในด้านต่าง ๆ เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างยิ่งที่จะส่งผลให้การบริหารจัดการการศึกษามีคุณภาพ ง่ายต่อการเข้าถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญเป็นต่อการพัฒนาระบบการบริหารงานด้านต่าง ๆ ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทและเกิดการพัฒนาในการบริหารจัดการตามภารกิจต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการเป็นผู้นำในการสนับสนุน ส่งเสริม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันที่เทคโนโลยีเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของผู้เรียน และการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เป็นกระบวนการเรียนการสอนอย่างหนึ่ง แปลตามตัวคือเป็นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ หรือการลงมือทำ “ความรู้” ที่เกิดขึ้นเป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ กระบวนการในการจัด

กิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องได้มีโอกาสลงมือกระทำมากกว่าการฟังเพียงอย่างเดียว (คณะครู ศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2560, น.1) ความสามารถและสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในยุคดิจิทัลจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษาให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้นในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีคุณภาพสูงสุดในการสนองนโยบายต่าง ๆ จึงเป็นความจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในการเป็นผู้นำจะต้องศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้เพิ่ม เพื่อให้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล การมีความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence Quotient :DQ) ของผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา รวมไปถึงผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตของกระบวนการทางการศึกษา ซึ่งความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence Quotient :DQ) หมายถึง ความสามารถทางสังคม อารมณ์และการรับรู้ ที่จะทำให้บุคคลสามารถที่จะเผชิญความท้าทายและปรับตัวให้เข้ากับชีวิตดิจิทัลได้ ความฉลาดทางดิจิทัลครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ ทศนคติและค่านิยมที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตในฐานะสมาชิกของโลกออนไลน์ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ทักษะการใช้สื่อและการเข้าถึงสังคมในโลกออนไลน์ (สรานนท์ อินทนนท์, 2653, น.3) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีความฉลาดทางดิจิทัลและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาดิจิทัล

จากการที่ได้ศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาให้ได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่าและเพียงพอต่อการใช้งาน ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องแสดงศักยภาพทางด้านการบริหารและจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะมีผลต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในชุมชนแล้วยังจะทำให้สถานศึกษาเป็นที่ไว้วางใจของชุมชนในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้อย่างยั่งยืน (เอกชัย กี่สุขพันธ์, สืบค้นเมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2564) รวมถึงการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารยุคดิจิทัลจะต้องมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการพัฒนาสถานศึกษา กระบวนการเรียนการสอน บุคลากร และหัวใจที่สำคัญในการพัฒนาคือผู้เรียน เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องทราบถึงสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่ผู้บริหารควรมีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับบริบทของสถานศึกษาในระบบการบริหารงานด้านต่าง ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และสร้างสถานศึกษาที่มีคุณภาพในยุคดิจิทัล (Digital Era)

จากความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษา การใช้ระบบปฏิบัติการ เว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาใน

ฝ่ายงานต่าง ๆ รวมไปถึงระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบ MIS อื่น ๆ ที่เป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้วยปัญหาที่พบจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของผู้บริหาร จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 เพื่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษาที่เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาให้เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ

คำถามการวิจัย

1. ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 มีลักษณะอย่างไร
2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 มีแนวทางในการพัฒนาอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากรทั้งหมดมีจำนวน 48 คน สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ใช้ประชากรเป็นหลัก
 - 1.1 วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 40 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 20 คน และครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 20 คน
 - 1.2 วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจง โดยผู้ให้ข้อมูล 8 คนประกอบด้วย
 - กลุ่มนโยบายและแผน 1 คน
 - กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล 1 คน
 - กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา 2 คน
 - กลุ่มครูผู้สอน 2 คน
 - กลุ่มนักวิชาการ 2 คน

2. ขอบเขตเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับสมรรถนะ และแนวทางการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สรุปรอบขอบเขตเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากการศึกษาเอกสาร งานวิชาการ งานวิจัยและแนวคิดของนักวิชาการ ผู้วิจัยจึงกำหนดขอบข่ายสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวทางการพัฒนาทักษะของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 ตามสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้อำนวยการสถานศึกษา 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการวางกลยุทธ์ ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง และด้านการสอนงานและมอบหมายงาน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผู้วิจัยเลือกประเด็นการสัมภาษณ์จากผลการศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 3 ข้อ

3. ขอบเขตตัวแปร

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1

ตัวแปรต้น คือ จากการศึกษาเอกสาร งานวิชาการ งานวิจัยและแนวคิดของนักวิชาการ ผู้วิจัยจึงกำหนดขอบข่ายสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวทางการพัฒนาทักษะของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 ตามสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้อำนวยการกอง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการวางกลยุทธ์ ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง และด้านการสอนงานและมอบหมายงาน

ตัวแปรตาม คือ ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2

ตัวแปรต้น คือ ผลจากการศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ตัวแปรตาม คือ แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคมในการรวบรวมการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การบันทึก ผล การแปลงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ รวมถึงการกระจาย เผยแพร่ หรือการส่งผ่านสารสนเทศด้วยระบบหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในยุคที่มีความรวดเร็วในการสื่อสารการส่งผ่านข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในสังคมที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา

2. สมรรถนะ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และเจตคติ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานใดงานหนึ่ง ให้งานประสบความสำเร็จอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

3. สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ ภารกิจเป้าหมาย สร้างความร่วมมือ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล ส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาบุคคลในการปฏิบัติงาน สามารถสื่อสารให้บุคคลอื่นรับรู้ เข้าใจในกระบวนการ มีความรับผิดชอบ รวมไปถึงการบูรณาการและประเมินข้อมูล ให้บรรลุวัตถุประสงค์และประสบความสำเร็จอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุดในยุคที่มีความรวดเร็วในการสื่อสาร การส่งผ่านข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในสังคมที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์ หมายถึง ความสามารถในการกำหนดทิศทาง ภารกิจ และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ความสามารถในการสร้างความร่วมแรงร่วมใจและสร้างบรรยากาศที่ดีในการกระตุ้นการปฏิบัติงาน เพื่อให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์

3.2 การวางแผนกลยุทธ์ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจวิสัยทัศน์ นโยบายภาครัฐ ความสามารถในการนำนโยบายภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล กำหนดขั้นตอน กรอบ ระเบียบในการปฏิบัติงาน การวัดผลประเมินผล การนิเทศภายใน รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ความคุ้มค่าด้านงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณ

3.3 ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง ความสามารถในการกระตุ้น หรือผลักดันหน่วยงานไปสู่การปรับเปลี่ยนที่เป็นประโยชน์ การเป็นแบบอย่างที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารให้ผู้อื่นรับรู้ เข้าใจและดำเนินการให้การปรับเปลี่ยนนั้นเกิดขึ้นจริง ความสามารถในการประสานความร่วมมือทั้งในสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ สืบหาความต้องการและจัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงการนำผลการนิเทศภายในและการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุง พัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษา

3.4 การสอนงานและมอบหมายงาน หมายถึง ความตั้งใจที่จะส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาทักษะผู้อื่นในระยะยาวถึงระดับที่เชื่อมั่นว่าจะสามารถมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ได้ ความสามารถในการให้นำแนะนำ การสนับสนุนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารสถานศึกษา รวมถึงความสามารถในการใช้ดุลยพินิจในการมอบหมายงานและอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

4. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคลากรทางวิชาชีพที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาการณในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

5. ผู้อำนวยการกอง หมายถึง บุคลากรทางวิชาชีพที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาการณในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

6. ครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง บุคลากรทางวิชาชีพที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

7. โรงเรียนขยายโอกาส หมายถึง โรงเรียนที่เปิดทำการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือโรงเรียนที่เปิดทำการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

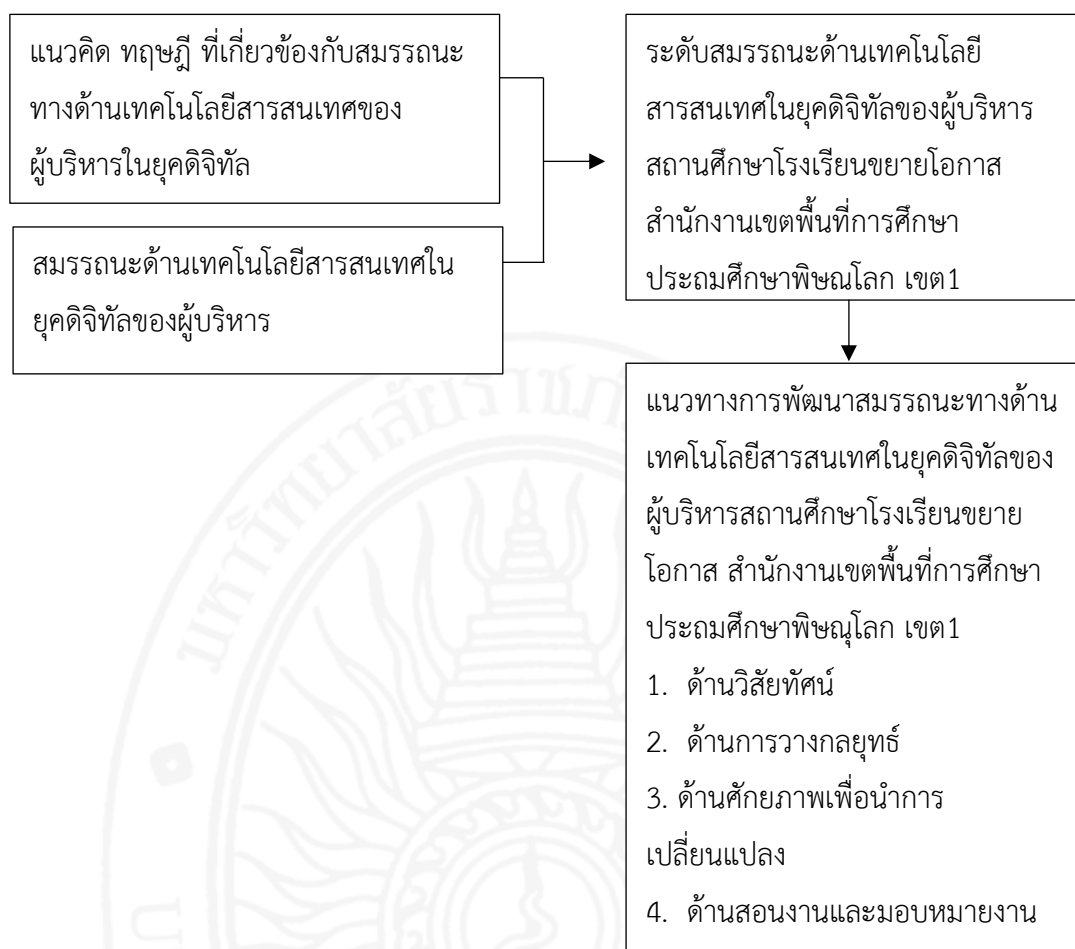
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เพื่อประโยชน์การดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพในการบริหารสถานศึกษา

2. เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้บริหารในการนำไปใช้พัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งทำการวิจัยเพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา จึงได้กรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งค้นคว้าศึกษาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ตามเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีความหมายเกี่ยวกับสมรรถนะ
 - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ
 - 1.2 ความหมายของสมรรถนะ
 - 1.3 ประเภทของสมรรถนะ
2. แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.2 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.3 สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในยุคดิจิทัล
3. สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 3.1 สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหาร
 - 3.2 สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี
4. สมรรถนะตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพทางการบริหารของสถานศึกษา สภาครูและบุคลากรทางการศึกษา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีความหมายเกี่ยวกับสมรรถนะ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548, น.1-3) เมื่อพูดถึงสมรรถนะ ก็มักจะอ้างถึง David C. McClelland ศาสตราจารย์ด้านจิตวิทยา จากมหาวิทยาลัย Harvard กับบทความที่มีชื่อเสียงของเขาที่ตีพิมพ์ในวารสารนักจิตวิทยาอเมริกัน เรื่อง Testing for Competence Rather than for Intelligence ในปี 1973

การศึกษาทางด้านจิตวิทยามักเป็นการศึกษาต่อมาจากแนวคิดที่เคยมีผู้เสนอไว้แล้วในอดีต แนวคิดของ McClelland ก็เช่นกัน กล่าวกันว่าแนวคิดของ McClelland ไม่ใช่แนวคิดใหม่เสียทีเดียว เพราะในปี 1920 Frederick Taylor บิดาของวิทยาศาสตร์การจัดการได้กล่าวถึงสิ่งที่คล้ายกันกับ

สมรรถนะมาก่อน (Raelin & Cooledge, 1996) อย่างไรก็ตามก็ดี McClelland ได้นำสมรรถนะมาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ในบทความเรื่อง Testing for Competence Rather than for Intelligence นั้น

McClelland แสดงความเห็นต่อด้านการทดสอบความถนัด การทดสอบความรู้ในงาน หรือผลการเรียนว่าไม่สามารถทำนายผลการปฏิบัติงาน หรือความสำเร็จในชีวิตได้ เขาจึงหาทางวิจัยเพื่อศึกษาตัวแปรด้านสมรรถนะที่เขาเชื่อว่าสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานได้ และในขณะเดียวกันก็ยังมีข้อดีที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ตัวแปรสมรรถนะมักไม่แสดงผลการทดสอบที่ลำเอียงต่อเชื้อชาติ เพศ หรือเศรษฐกิจฐานะทางสังคม เหมือนกับแบบวัดความถนัด หรือแบบวัดอื่น ๆ ในกลุ่มเดียวกัน

ประเด็นเรื่องการไม่แสดงผลการทดสอบที่ลำเอียงต่อเชื้อชาติ เพศ หรือเศรษฐกิจฐานะนี้เป็นประเด็นสำคัญในอเมริกา เพราะอเมริกาเป็นสังคมที่มีความหลากหลายด้านเชื้อชาติ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในสังคมด้านการจ้างงาน จึงมีการตรากฎหมายเพื่อส่งเสริมโอกาสของการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน (Equal Employment Opportunity) ดังนั้น แบบทดสอบที่แสดงผลการทดสอบของกลุ่มต่าง ๆ ที่แตกต่างกันมักถูกตัดสินว่าผิดกฎหมาย วิธีการวิจัยของ McClelland ใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มของผู้ที่ประสบความสำเร็จในงาน และกลุ่มของผู้ที่ประสบความสำเร็จน้อยกว่า (กลุ่มปานกลาง) เพื่อดูว่าสองกลุ่มนี้แตกต่างกันในเรื่องใด (หรือที่เขาเรียกว่าสมรรถนะใด) วิธีการเก็บข้อมูลของเขาเน้นที่ความคิด และพฤติกรรมที่สัมพันธ์กันกับผลลัพธ์ของงานที่ประสบความสำเร็จ

ในครั้งแรก McClelland คิดจะใช้การสังเกตการณ์ทำงานประจำวันของผู้ที่ประสบความสำเร็จ กับผู้ที่มีผลงานในระดับปานกลาง แต่ว่าวิธีการนี้ใช้เวลามากเกินไป และไม่สะดวกในทางปฏิบัติ เขาจึงพัฒนาเทคนิคที่เรียกว่า Behavioral Event Interview (BEI) ซึ่งเป็นวิธีการที่พัฒนามาจากการผสมผสานวิธีวิเคราะห์เหตุการณ์สำคัญในงานของ Flanagan (1954) และวิธีการของแบบทดสอบ Thematic Apperception Test (TAT) BEI เป็นการสัมภาษณ์ที่ให้ผู้ใช้ข้อมูลเล่าเหตุการณ์ที่เขาู้สึกว่าประสบความสำเร็จสูงสุด 3 เหตุการณ์ และเหตุการณ์ที่เขาู้สึกว่าล้มเหลว 3 เหตุการณ์ จากนั้นผู้สัมภาษณ์ก็ถามคำถามติดตามว่า อะไรทำให้เกิดสถานการณ์นั้น ๆ มีใครที่เกี่ยวข้องบ้าง เขาคิดอย่างไร รู้สึกอย่างไร และต้องการอะไรในการจัดการกับสถานการณ์ แล้วเขาทำอย่างไร และเกิดอะไรขึ้นจากพฤติกรรมการทำงานนั้นของเขา

การวิเคราะห์เหตุการณ์สำคัญในงาน (Critical Incident) เป็นวิธีการที่ John Flanagan พัฒนาขึ้นในช่วงสงครามโลกครั้งที่สอง เป็นวิธีการที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อค้นหาคุณลักษณะที่สำคัญ และทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานที่ประสบความสำเร็จ โดยวิธีการเป็นการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมที่สังเกตเห็นได้ในสถานการณ์การทำงาน หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จุดมุ่งหมายหลักคือ พฤติกรรมที่ผู้อื่นสังเกตได้ แต่จุดมุ่งหมายของ BEI นอกเหนือจากพฤติกรรมการทำงานที่สังเกตได้แล้ว

คือการเน้นที่ความรู้สึกนึกคิดของบุคคล (คล้ายกับที่ได้จากการทดสอบการเล่าเรื่องจากภาพ (Thematic Apperception Test (TAT))

เมื่อได้ข้อมูลมาแล้ว ก็นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อศึกษาว่าลักษณะของผู้ที่ประสบความสำเร็จ มีอะไรบ้างที่ไม่เหมือนกับผู้ที่ประสบความสำเร็จปานกลาง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาถอดรหัสด้วย วิธีการที่เรียกว่าการวิเคราะห์เนื้อหาจากคำพูด (Content Analysis of Verbal Expression) แล้วนำ ข้อมูลที่ถอดรหัสแล้วมาวิเคราะห์ความแตกต่างทางสถิติ เพื่อศึกษาลักษณะที่แตกต่างระหว่างผู้ที่ ประสบความสำเร็จในงาน (มีผลงานในระดับสูง) กับผู้ที่ผลงานระดับปานกลาง

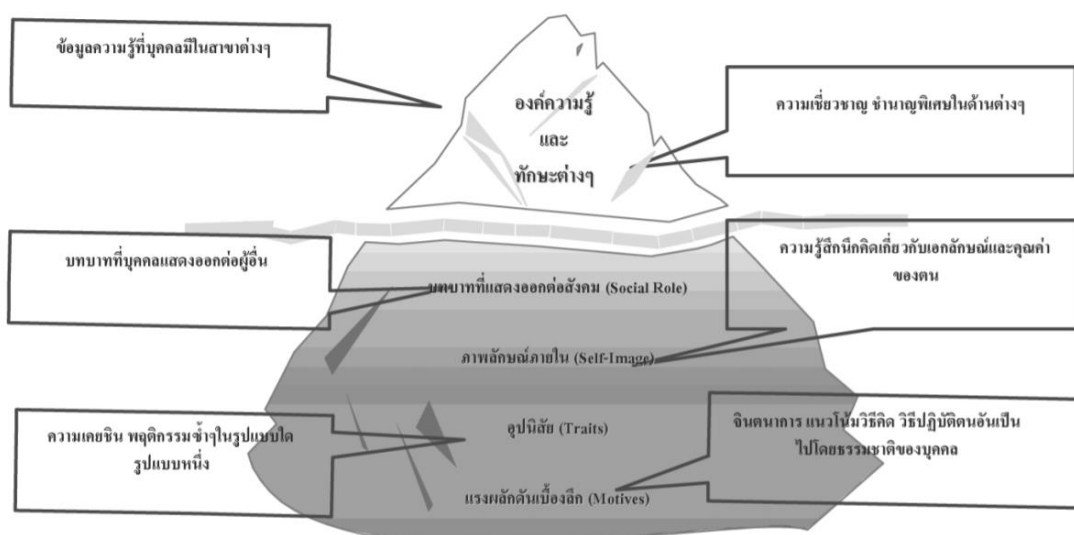
McClelland และเพื่อนร่วมงานได้ก่อตั้งบริษัท McBer and Company ในช่วงต้นของ ทศวรรษที่ 1970 และในช่วงนั้นพวกเขาได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ของ The U.S State Department Foreign Service Information ให้ช่วยเหลือในการคัดเลือกนักการทูตระดับต้น McClelland ใช้เทคนิค BEI ในการศึกษา และพบว่านักการทูตระดับต้นที่มีผลการปฏิบัติงานดีมี สมรรถนะที่แตกต่างจากนักการทูตระดับต้นที่มีผลการปฏิบัติงานระดับปานกลางในเรื่อง ความเข้าใจ ในความแตกต่างระหว่างบุคคลด้านวัฒนธรรม (Cross-cultural Interpersonal Sensitivity) ความ คาดหวังทางบวกกับผู้อื่น (Positive Expectations of Others) และความรวดเร็วในการเรียนรู้ เครือข่ายด้านการเมือง (Speed in Learning Political Networks)

ในปี 1991 Barrett & Depinet ได้เขียนบทความเรื่อง A Reconsideration of Testing for Competence Rather than for Intelligence เนื้อหาในบทความเป็นการอ้างอิงงานวิจัยใหม่ๆ ที่ลบล้างข้อเสนองานของ McClelland เกี่ยวกับการทดสอบความถนัด หรือการทดสอบเขาวนปัญญาว่า แบบทดสอบดังกล่าวสามารถทำนายผลการปฏิบัติได้ในเกือบทุกอาชีพ ประเด็นนี้ McClelland ได้ ตอบว่า ถ้าเขาจะต้องเปลี่ยนแปลงอะไรบางอย่างในบทความ Testing for Competence Rather than for Intelligence เขาคงจะอธิบายเขาวนปัญญาอย่างระมัดระวังมากขึ้นว่า เขาวนปัญญาเป็น สมรรถนะพื้นฐาน (Threshold Competency) ที่บุคคลที่ปฏิบัติงานต้องมีแต่เมื่อบุคคลมีเขาวน ปัญญาในระดับหนึ่งแล้ว ผลการปฏิบัติของเขาก็ไม่สัมพันธ์กับเขาวนปัญญาอีกต่อไป (อธิบายได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องเป็นคนฉลาดทุกคน แต่คนที่ฉลาดทุกคนอาจไม่ได้มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นทุก คน สิ่งที่แยกระหว่างผู้ที่ฉลาดและมีผลการปฏิบัติงานดี กับผู้ที่ฉลาดและมีผลการปฏิบัติงานในระดับ ปานกลางคือ สมรรถนะ) สมรรถนะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท เมื่อพิจารณาโดยยึดผลการปฏิบัติงาน เป็นเกณฑ์ สมรรถนะ 2 ประเภทนี้ ได้แก่ สมรรถนะพื้นฐาน (Threshold Competencies) และ สมรรถนะที่แยกความแตกต่าง (Differentiating Competencies)

สมรรถนะพื้นฐาน (Threshold Competencies) ได้แก่ ความรู้ ทักษะพื้นฐานที่ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจำเป็นต้องมีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ แต่ไม่สามารถแยกผู้ที่ปฏิบัติงานดี ออก จากผู้ที่ปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

สมรรถนะที่แยกความแตกต่าง (Differentiating Competencies) ได้แก่ปัจจัยต่าง ๆ ที่ผู้ปฏิบัติงานที่ดีมีแต่ผู้ปฏิบัติงานในระดับปานกลางไม่มี สมรรถนะกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งที่บอกความแตกต่างระหว่างผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดี และผู้ที่มีผลงานในระดับปานกลาง

แนวคิดเรื่องสมรรถนะมักมีการอธิบายด้วยโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ดังภาพที่แสดงด้านล่างซึ่งอธิบายว่า ความแตกต่างระหว่างบุคคลเปรียบเทียบกับภูเขาน้ำแข็ง โดยมีส่วนที่เห็นได้ง่าย และพัฒนาได้ง่าย คือส่วนที่ลอยอยู่เหนือน้ำ นั่นคือองค์ความรู้ และทักษะต่าง ๆ ที่บุคคลมีอยู่ และส่วนใหญ่ที่มองเห็นได้ยากอยู่ใต้น้ำ ได้แก่ แรงจูงใจ อุปนิสัย ภาพลักษณ์ภายใน และบทบาทที่แสดงออกต่อสังคม ส่วนที่อยู่ใต้น้ำนี้มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานของบุคคลอย่างมาก และเป็นส่วนที่พัฒนาได้ยาก



ภาพที่ 2 (โมเดลภูเขาน้ำแข็ง Iceberg Model)

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548, หน้า 3

ความหมายของสมรรถนะ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548, น.4) ได้กำหนดนิยามของสมรรถนะว่าเป็น คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่น ๆ ในองค์กร

दनัย ดนัย เทียนพุด (2550, น.20) ได้กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง การบูรณาการความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคลจนทำให้ผลงานนั้นมีคุณค่าสูงสุดหรือมีประสิทธิภาพ

พิมพันธ์ เตชะคุปต์ และพรทิพย์ พิมพันธ์ เตชะคุปต์และพรทิพย์ แข็งขัน (2551, น.3) กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง บุคลิกลักษณะที่ทำให้ปัจเจกบุคคล สามารถสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีตาม

เกณฑ์ที่กำหนดและสามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้ดีกว่าผู้อื่นหรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง สมรรถนะ คือ พฤติกรรมในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและ พฤติกรรมอื่น ๆ ที่ทำให้สามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงาน

สถาบันดำรงราชานุภาพ (2553, น. 11) สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และความสามารถ (Abilities) ของมนุษย์ที่ แสดงผ่านพฤติกรรม (Attributes) ในความเป็นจริงแล้ว ความสามารถของ มนุษย์โดยเฉพาะความสามารถซ่อนเร้น (Talent) มีอยู่อย่างมหาศาล เพียง แต่อย่างยิ่งไม่ได้ถูกนำ มาใช้อย่างจริงจัง ซึ่งอาจจะเกิดจากหลาย ปัจจัย อาทิ ทศนคติและสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวสอดคล้องกับทฤษฎีภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg) (ดูภาพที่ 3) ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนเหนือผิวน้ำ จะเป็นส่วนที่ง่าย ต่อการบริหาร และจัดการ เช่น ทักษะ และความรู้ส่วนที่อยู่ใต้น้ำ เป็นส่วนที่ ซ่อนเร้นยากต่อการบริหาร และจัดการ เช่น ลักษณะนิสัย และทัศนคติ/ แรงจูงใจ เป็นต้น

ดาวานา หัตยานนท์ (2556, น.25) ได้กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเฉพาะของ บุคคลแต่ละบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ที่แสดงออกอย่างโดดเด่นทำให้การ ปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

พิรญาณ์ จัยเจริญ (2558, น.46) กล่าวว่า สมรรถนะเป็นความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่ จำเป็นของบุคคลในการทำงานให้ประสบความสำเร็จมีผลงานได้ตามเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนด หรือสูงกว่าสมรรถนะ ในทางหนึ่งจึงได้รับการยอมรับว่าเป็นรากฐานสำคัญ ของความสำเร็จในการ ดำเนินกลยุทธ์ขององค์การ ซึ่งนอกจากองค์การจะต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างภายในกระบวนการ ทำงานแล้ว องค์การยังต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการ พัฒนาทรัพยากรบุคคลในฐานะที่ ทรัพยากรบุคคลเป็นทรัพยากรที่สำคัญสูงสุดขององค์การ กล่าวอย่างรวบรัดได้ว่า การบริหารเรื่อง สมรรถนะนี้ เป็นเครื่องมือประเภทหนึ่งของการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์นั่นเอง

สก๊อต บี พารี (Scott B. Scott B. Parry, 1977) นิยามคำว่า “สมรรถนะ” คือ กลุ่มของ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ซึ่งเกี่ยวข้องกันและส่งผลกระทบต่องาน หลักของตำแหน่งงานหนึ่ง ๆ โดยสมรรถนะดังกล่าวจะสัมพันธ์กับผลงานของตำแหน่งงานนั้น ๆ และ สามารถวัดผลเทียบกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเป็นสิ่งที่สามารถเสริมสร้างขึ้นได้โดยผ่านการ ฝึกอบรมและการพัฒนา (สุกัญญา สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2547, น.48)

สรุปได้ว่า สมรรถนะ หมายถึง การแสดงออกของบุคคลทั้งด้านกายภาพและจิตภาพ เช่น ความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมไปถึงเจตคติ ทศนคติ วิสัยทัศน์ แรงจูงใจ เป็นต้น ที่นำมาใช้ในการ ปฏิบัติงานหนึ่ง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้เกิดผลงาน สร้างสรรค์ สมรรถนะสามารถพัฒนาด้วยการฝึกฝน และปฏิบัติโดยใช้ระยะเวลา เป็นเครื่องมือในการ

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นกระบวนการสร้างบุคลากรในองค์กรให้มีคุณภาพ ส่งผลให้เกิดองค์กรคุณภาพต่อไป

ประเภทของสมรรถนะ

หลักตามแนวคิดของ เดวิด แมคเคลแลนด์ (David Clarence McClelland) มี 5 ส่วนคือ

1. ความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เฉพาะทางของบุคคล เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
2. ทักษะ (Skill) คือ สิ่งที่บุคคลต้องการทำได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการถ่ายทอดความรู้ เป็นต้น ซึ่งเกิดจากการฝึกฝนและปฏิบัติมาเป็นเวลานาน มีพื้นฐานทางความรู้ จนกลายเป็นทักษะ
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self – Concept) คือ ทศนคติเจตคติ ค่านิยม และความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตน หรือสิ่งที่คุณคิดว่าตนเองเป็น เช่นความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น
4. บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) เป็นสิ่งที่อธิบายถึงบุคคลนั้นโดยเป็นทั้งลักษณะภายในและภายนอกของบุคคล เช่น คนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ หรือมีลักษณะเป็นผู้นำ เป็นต้น
5. แรงจูงใจ (Motives) เป็นแรงจูงใจ ที่จะทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมายหรือมุ่งสู่ความสำเร็จ เป็นต้น

เมื่อนำองค์ประกอบทั้ง 5 ส่วนดังกล่าวข้างต้น มาจัดกลุ่มภายใต้เกณฑ์ของพฤติกรรมในการแสดงออกแสดง สามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 คือส่วนที่สามารถสังเกตและมองเห็นได้จากภายนอก คือ ทักษะ และองค์ความรู้ สามารถพัฒนาได้จากการเรียนรู้ฝึกฝน ปฏิบัติ จนเกิดความเชี่ยวชาญ ส่วนที่ 2 คือส่วนที่สังเกตเห็นได้ยากเป็นส่วนที่ซ่อนอยู่ภายใน แต่ละบุคคล กล่าวคือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล และแรงจูงใจความสัมพันธ์ ซึ่งพัฒนาได้ยาก เพราะขึ้นอยู่กับปัจจัยเฉพาะตัวบุคคล

ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2547, น.10-11) ได้ทำการสมรรถนะออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะของคนที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยของคนในองค์กร โดยรวมที่จะช่วยสนับสนุนให้องค์การบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ได้
2. สมรรถนะตามสายงาน (Job Competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะของคนที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยที่จะช่วยส่งเสริมให้คนนั้น ๆ สามารถสร้างผลงานในการปฏิบัติงานตำแหน่งนั้น ได้สูงกว่ามาตรฐาน
3. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competency) หมายถึงบุคลิกลักษณะของคนที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยที่ทำให้บุคคลนั้นมีความสามารถใน

การทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้โดดเด่นกว่าคนทั่วไป เช่น สามารถอาศัยอยู่กับแมงป่องหรืออสรพิษได้ เป็นต้น ซึ่งเรามักจะเรียกสมรรถนะส่วนบุคคลว่าความสามารถพิเศษส่วนบุคคล

จิรประภา อัครบวร (2549, น.68) กล่าวว่า สมรรถนะในตำแหน่งหนึ่งๆจะประกอบไปด้วย 3 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือ พฤติกรรมที่ดีที่สุดที่ทุกคนในองค์กรต้องมีเพื่อแสดงถึงวัฒนธรรม และหลักนิยมขององค์กร
2. สมรรถนะบริหาร (Professional Competency) คือ คุณสมบัติความสามารถด้านการบริหารที่บุคลากรในองค์กรทุกคนจำเป็นต้องมีในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ขององค์กร
3. สมรรถนะเชิงเทคนิค (Technical Competency) คือ ทักษะด้านวิชาชีพที่จำเป็นในการนำไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ โดยแตกต่างกันตามลักษณะงาน โดยสามารถจำแนกได้ 2 ส่วนย่อย ได้แก่ สมรรถนะเชิงเทคนิคหลัก (Core Technical Competency) และสมรรถนะเชิงเทคนิคเฉพาะ (Specific Technical Competency)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548, น.11) ได้แบ่งสมรรถนะสำหรับข้าราชการพลเรือนไทยไว้ 2 ส่วน คือ

1. สมรรถนะหลัก คือคุณลักษณะร่วมของข้าราชการพลเรือนไทยทั้งระบบ หล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วยสมรรถนะ 5 สมรรถนะ
 - 1.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)
 - 1.2 บริการที่ดี (Service Mind)
 - 1.3 การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
 - 1.4 จริยธรรม (Integrity)
 - 1.5 ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)
2. สมรรถนะประจำงานกลุ่ม คือสมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับกลุ่มงานเพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่หน้าที่ และส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น โดยสมรรถนะประจำกลุ่มงานนี้มีทั้งหมด 20 สมรรถนะ คือ
 - 2.1 การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
 - 2.2 การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking)
 - 2.3 การพัฒนาศักยภาพคน (Caring & Developing Others)
 - 2.4 การสั่งการตามอำนาจหน้าที่ (Holding People Accountable)
 - 2.5 การสืบเสาะหาข้อมูล (Information Seeking)
 - 2.6 ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม (Cultural Sensitivity)

- 2.7 ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding)
- 2.8 ความเข้าใจองค์กรและระบบข้าราชการ (Organizational Awareness)
- 2.9 การดำเนินเชิงรุก (Reactivity)
- 2.10 ความถูกต้องของงาน (Concern for Order)
- 2.11 ความมั่นใจในตนเอง (Self Confidence)
- 2.12 ความยืดหยุ่นผ่อนปรน (Flexibility)
- 2.13 ศิลปะการสื่อสารจูงใจ (Communication & Influencing)
- 2.14 สภาวะผู้นำ (Leadership)
- 2.15 สุนทรียภาพทางศิลปะ (Aesthetic Orientation)
- 2.16 วิสัยทัศน์ (Visioning)
- 2.17 การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation)
- 2.18 ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน (Change Leadership)
- 2.19 การควบคุมตนเอง (Self-Control)
- 2.20 การให้อำนาจแก่ผู้อื่น (Empowering Others)

สรุปได้ว่า ประเภทของสมรรถนะ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่ 1. สมรรถนะทางกายภาพซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถมองเห็นได้ เช่น ความรู้ ทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น และ 2. สมรรถนะทางจิตภาพ เป็นสมรรถนะที่ไม่สามารถมองเห็นได้ เช่น ทักษะคิด วิสัยทัศน์ แรงบันดาลใจ แรงจูงใจ คุณธรรมจริยธรรมภายในตัวบุคคล เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตามลักษณะงานที่ได้วางไว้

แนวคิดเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ (2558, น.3-7) ทรงอธิบายคำว่า เทคโนโลยี สารสนเทศ (Information Technology) นั้นเน้นถึง การจัดการกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศหรือสารสนเทศในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การแสวงหาการวิเคราะห์การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี ได้กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อการรับ ส่ง แปลง จัดเก็บ ประมวลผล และสืบค้นสารสนเทศ

กิดานันท์ มลิทอง (2548, น.12) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนผสมผสาน ระหว่างเทคโนโลยี 2 ประเภท คือ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) คือ การทำงานร่วมกัน ระหว่าง ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ในการประมวลผล จัดเก็บ เข้าถึง ค้นคืน นำเสนอ และเผยแพร่สารสนเทศด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงมาก สามารถทำงานนอกเหนือจากการประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลธรรมดาเป็นสื่อในการสร้างภาพ 3 มิติ การติดต่อภาพยนตร์ การผสมเสียง และเป็นตัวกลางในการนำเสนอสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ

2. เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology: CT) คือ อุปกรณ์และวิธีการ ในการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการเข้าถึง ค้นหา และรับส่งสารสนเทศด้วยความรวดเร็ว

ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว และฝ่ายวิชาการ (2548, น.18) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ การผสมผสานเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับระบบสื่อสารโทรคมนาคม ที่ครอบคลุมระบบสื่อสารต่าง ๆ เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล ข้อมูล และบริหารสารสนเทศ ตลอดจนระบบ เครือข่ายโทรคมนาคมจำนวนมากที่เชื่อมโยงติดต่อกันและใช้ร่วมกัน

เพ็ญศรี เพ็ญศรี ปักกะสีนัง (2556, น.42) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้เพื่อจัดการเก็บสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยการจัดเก็บ ประมวลผล แสดงผล และเผยแพร่สารสนเทศไปในรูปแบบต่าง ๆ โดยอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีคมนาคมที่นำมาใช้ร่วมกัน เพื่อให้การจัดการสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การรับส่งข้อมูล สืบค้น ตลอดจนการเผยแพร่ โดยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นฐานการในจัดเก็บ ประมวลผล รับส่ง สืบค้น และเผยแพร่ ร่วมกับระบบอินเทอร์เน็ต เครือข่ายโทรคมนาคม อาจมาในรูปแบบ โปรแกรมที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ หรือระบบโปรแกรมในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ถูกจัดเก็บและสามารถสืบค้นได้ง่าย ซึ่งการระบบสารสนเทศจะมีระบบจัดเก็บที่มีความแตกต่างกันไปตามลักษณะการออกแบบการเข้าถึงข้อมูล

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2556, น.26) กล่าวถึงมาตรฐานวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาไว้ ดังนี้

1. สาระความรู้
 - 1.1 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร
 - 1.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
 - 1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้
2. สมรรถนะ

2.1 สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

2.2 สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ

2.3 สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

Hilberg J. Scott (2008, น.5-8) ได้กล่าวถึงสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไว้ดังนี้

1. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินค่า และการติดต่อสื่อสาร

2. มีความรู้พื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสร้าง หรือพัฒนาความรู้ใหม่ๆ หรือทักษะด้านอื่น

5. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยในการคิดแก้ปัญหา

UNESCO (2008) ได้กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 3 ด้านดังนี้

1. ด้านความรู้

1.1 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีอื่น ๆ

1.2 มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

1.3 ตระหนักถึงความจริงและความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้

1.4 มีความเข้าใจพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างถูกต้อง

1.5 มีความสามารถในการแยกแยะระหว่างโลกเสมือนจริง และโลกแห่งความจริง

2. ด้านทักษะ

2.1 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารตามคุณลักษณะเฉพาะได้อย่างเหมาะสม

2.2 มีความสามารถในการค้นคว้าผ่านเว็บไซต์

2.3 มีความสามารถในการใช้บริการพื้นฐานบนอินเทอร์เน็ต

2.4 มีความสามารถในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูล

2.5 มีความสามารถในการแปลงข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กราฟิก หรือภาพเสมือนจริง

2.6 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา

2.7 มีความสามารถในการวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล

3. ด้านเจตคติ

3.1 มีการเชื่อมโยงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานและการทำงานเป็นทีม

3.2 มีความรับผิดชอบต่อการใช้เทคโนโลยี และตระหนักถึงหลักจริยธรรมจรรยาบรรณการทำงานอยู่ร่วมกันในสังคมเครือข่าย

3.3 วิเคราะห์ทัศนคติสะท้อนกลับเมื่อมีการประเมินผลระบบสารสนเทศ

3.4 มีระดับความสนใจและติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ

3.5 ทำความเข้าใจกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยี

3.6 คิดวิเคราะห์ประเมินค่าผลกระทบที่ได้รับจากเทคโนโลยี

สรุปได้ว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง องค์ความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. สมรรถนะด้านความรู้ หมายถึง องค์ความรู้ ทักษะ ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการปฏิบัติงานของระบบคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมไปถึงระบบการติดตั้งการบำรุงรักษา และสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า ด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โทรคมนาคม ระบบฐานข้อมูล ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

2. สมรรถนะด้านทักษะ หมายถึง ความสามารถในการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศของตัวบุคคลอย่างเหมาะสมตามคุณลักษณะในการค้นคว้า การใช้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ต ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและการศึกษา

3. สมรรถนะด้านเจตคติ หมายถึง การตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ความถูกต้องและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์และโทษ หรือผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โทรคมนาคม ฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในยุคดิจิทัล

Bialek and Lumley (1992) อ้างถึงใน ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ (2541, น.61-62) นำเสนอกรอบแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียนไว้ดังนี้ (Bailey, 1997)

1. ทักษะการใช้เทคโนโลยี ผู้นำจำเป็นต้องเป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยี
2. ทักษะติดต่อกับผู้อื่น การติดต่อกับผู้อื่นเพื่อเป็นการประเมินการใช้เทคโนโลยี
3. ทักษะด้านหลักสูตร ผู้นำต้องเข้าใจการบูรณาการการใช้เทคโนโลยีในหลักสูตร
4. ทักษะการพัฒนาคณาจารย์ ผู้นำต้องเข้าใจว่าการพัฒนาคณาจารย์นั้นมีความสำคัญต่อการ
ใช้เทคโนโลยี
5. เรียนรู้ในการเป็นผู้นำ ผู้นำต้องเข้าใจภาพรวมทั้งหมด นั่นคือ มีการคิดอย่างเป็นระบบ
ผู้นำต้องทำงานร่วมกับกลุ่มคนมากมายเพื่อทำให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในโรงเรียน กรอบมาตรฐานการ
พัฒนาโครงการโรงเรียนต้นแบบกรพัฒนา ICT เพื่อการเรียนรู้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน, 2549) นำเสนอกรอบแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหาร
โรงเรียนไว้ดังนี้

1. ทักษะการใช้โปรแกรมนำเสนอ (Presentation)
2. ทักษะการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
3. ทักษะการใช้ห้องสนทนา (Chat room)
4. ทักษะการใช้กระดานถามตอบ (Web board)
5. ทักษะการสืบค้นข้อมูล (Search Engine)
6. ทักษะในด้านการประชุมเครือข่าย (Video Conference)

Christopher Shamburg and Laura Shamburg & Laura Zieger (International Society for Technology in Education, 2006) ได้กล่าวถึงมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียน ไว้ดังนี้

1. ความเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ Visionary Leadership
 - 1.1 ผู้บริหารการศึกษาต้องสร้างแรงบันดาลใจให้และนำไปสู่การพัฒนาและดำเนินการตามวิสัยทัศน์ร่วมกัน เพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่จะบูรณาการการใช้ทรัพยากรในยุคดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อเป้าหมายการเรียนรู้ ให้การสนับสนุนการสอนและปฏิบัติงาน
 - 1.2 มีส่วนร่วมในกระบวนการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนา การประยุกต์ใช้และการสื่อสารเทคโนโลยีให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ไปพร้อม ๆ กันกับการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน
 - 1.3 ให้การสนับสนุนนโยบาย โปรแกรม และการระดมทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมตามวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีและตามแผนกลยุทธ์ทั้งในระดับท้องถิ่น รัฐและระดับชาติ

2. วัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล Digital Age Learning Culture

2.1 ทำให้แน่ใจว่าวัฒนธรรมการเรียนการสอนนั้น มุ่งเน้นพัฒนาการเรียนรู้ของยุคดิจิทัล และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2.2 จัดให้มีรูปแบบ และมีการส่งเสริมอย่างสม่ำเสมอ สำหรับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 จัดสภาพแวดล้อมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยจัดให้มีเทคโนโลยี และทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ ที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียนได้

2.4 ให้แน่ใจว่า มีการปฏิบัติการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยี และการส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนข้ามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ ส่งเสริมให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ระดับโลก ที่จะกระตุ้นให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรม และความร่วมมือกันในยุคดิจิทัล

3. เป็นผู้บริหารมืออาชีพ Excellence in Professional Practice

3.1 จัดสรรเวลา ทรัพยากร และการเข้าถึง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการพัฒนาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

3.2 อำนวยความสะดวก แะมีส่วนร่วม ในการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสนับสนุนจากผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ในการเรียนรู้และการใช้เทคโนโลยี

3.3 ส่งเสริมให้เกิดรูปแบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและเกิดความร่วมมือกันระหว่างผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้เครื่องมือในยุคดิจิทัล

3.4 ส่งเสริมให้เกิดการวิจัยทางการศึกษา เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงการเรียนรู้ของนักเรียน

4. การปรับปรุง Systemic Improvement

4.1 การใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรจากสื่อที่มีอยู่มากมาย นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่จะช่วยให้เป้าหมายแห่งการเรียนรู้สำเร็จ

4.2 ร่วมกันสร้างตัวบ่งชี้ การเก็บรวบรวม วิเคราะห์ แปรผลข้อมูล รวมถึงการแบ่งปันผล ข้อมูล เพื่อให้เกิดที่ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรและการเรียนรู้ของผู้เรียน

4.3 คัดสรรและรักษาบุคลากรที่สามารถใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพเพื่อการเรียนการสอน และเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านการศึกษา

4.4 สร้างและใช้ประโยชน์จากการเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนการปรับปรุงระบบ

4.5 สร้างและรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีรวมทั้งบูรณาการทำงานร่วมกัน สนับสนุนการบริหารจัดการ การดำเนินการ และการเรียนการสอนด้วยระบบเทคโนโลยี

5. พลเมืองดิจิทัล Digital Citizenship

5.1 จัดให้มีการเข้าถึงอุปกรณ์และทรัพยากรดิจิทัลอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

5.2 ส่งเสริมให้มีรูปแบบและการกำหนดนโยบายเพื่อความปลอดภัย การใช้กฎหมาย และจริยธรรมในการใช้ข้อมูลดิจิทัลและเทคโนโลยี

5.3 ส่งเสริมให้มีรูปแบบการรับมือต่อสังคมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล

5.4 ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจในวัฒนธรรมร่วมกัน และการมีจิตสำนึกต่อโลกผ่านการสื่อสาร

สรุปได้ว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในยุคดิจิทัล หมายถึง องค์กรความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในยุคดิจิทัล แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริม หมายถึง ภาวะผู้นำทางด้าน ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม ประเมินผล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา การเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประยุกต์ บูรณาการในการออกแบบการจัดการเรียนการสอน รวมไปถึงการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีให้เหมาะสมต่อความต้องการ

2. ด้านการปรับปรุงพัฒนา หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งสู่การการเปลี่ยนแปลง แห่งความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้เต็มศักยภาพและมีคุณภาพตลอดจนกระบวนการบริหารจัดการงานระบบงาน 4 ฝ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง องค์กรความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา ระบบฐานข้อมูลต่างๆ การใช้บริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์และโทษ หรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โทรคมนาคม ฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมไปถึงการส่งเสริม สนับสนุนด้านอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับติดตาม ประเมินผล การนำเทคโนโลยีสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาอย่างเหมาะสม และพัฒนาปรับปรุง

เทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งสู่การการเปลี่ยนแปลงแห่งความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้เต็มศักยภาพและมีคุณภาพ ตลอดจนระบบการบริหารงานตามฝ่ายต่างๆ

สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารกอง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2562, น.69) ได้กล่าวถึงความหมายของผู้บริหารกองไว้ดังนี้

ผู้อำนวยการกอง หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง หรือดำรงตำแหน่งประเภทผู้อำนวยการ หรือตำแหน่งอื่นเทียบเท่า ซึ่งรับผิดชอบการนำนโยบายจากฝ่ายบริหารไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและควบคุมกำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ อาทิ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/ ในส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค และส่วนภูมิภาค สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2560, น.28-29) ได้กล่าวถึงสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารกอง ไว้ดังนี้

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง

เป็น “เป็นผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัลในกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ” สามารถนำนโยบายและทิศทางองค์กรจากผู้บริหารระดับสูงมากำหนดเป็นแนวทางและแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน ทบทวนและพัฒนากระบวนการ วิธีการทำงาน หรือการบริการให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็น

1. ความสามารถ
 - 1.1 กำหนดทิศทาง นโยบายและยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อพัฒนาองค์กรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานข้ามหน่วยงาน
 - 1.2 ออกแบบองค์กรดิจิทัล (Future Design)
 - 1.3 กำหนดกรอบการให้บริการแบบเชื่อมโยง และเทคนิคการออกแบบกระบวนการ
 - 1.4 กำกับการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)
 - 1.5 ริเริ่มการวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning)
 - 1.6 จัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการสำหรับองค์กรดิจิทัล
 - 1.7 ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)
 - 1.8 เก่งกระบวนการ เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง

- 1.9 นำการพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) สำหรับพัฒนาองค์กรดิจิทัล
 - 1.10 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน
 - 1.11 ใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานประจำ
 - 1.12 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล
 - 1.13 ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการและกระบวนการทำงานร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service- Level Agreement)
 2. ความรู้ที่จำเป็น
 - 2.1 ความรู้เกี่ยวกับความเชื่อมโยงทิศทาง นโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศกับหน่วยงาน และแผนการดำเนินงานขององค์กรเพื่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล
 - 2.2 ความรู้เกี่ยวกับแนวทาง วิธีการในการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
 - 2.3 ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)
 - 2.4 ความรู้เกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กรและการกำกับดูแล (Enterprise Architecture)
 - 2.5 ความรู้ด้านการจัดโครงการ (Project Management)
 - 2.6 ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการสร้างทีม (Team Building) และการจัดการเครือข่ายการทำงาน
 - 2.7 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน (Human Resource Management and Development)
 - 2.8 ความรู้เกี่ยวกับการบริการจัดการ วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจ
 - 2.9 ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการเป็นหัวหน้าที่ดี การสอนงาน (Coach and Mentor) และการบริหารผลการปฏิบัติ (Performance Management)
 3. สมรรถนะ
 - 3.1 วิสัยทัศน์ (Visioning)
 - 3.2 การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation)
 - 3.3 ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)
 - 3.4 สอนงานและมอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others)
- สรุปได้ว่า สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหาร หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กร นำนโยบายสู่การปฏิบัติ กำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี

การขับเคลื่อนองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของธรรมาภิบาลและกฎหมาย รวมไปถึงความสามารถพัฒนาบุคลากรในการในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล เพื่อศักยภาพในการเปลี่ยนแปลง

สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2562, น. 48-49) ได้กล่าวถึงสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี ไว้ดังนี้

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง

เป็น “เป็นผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) และการจัดบริการของรัฐ (Service) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และการบริหารจัดการ และรูปแบบการให้บริการ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล การทำงานและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองและระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ตลอดจนสามารถดูแลบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัยมีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็น

1. ความสามารถ

- 1.1 กำหนดทิศทาง นโยบายและยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อพัฒนาองค์กรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานข้ามหน่วยงาน
- 1.2 ออกแบบองค์กรดิจิทัล (Future Design)
- 1.3 กำกับการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)
- 1.4 กำหนดกรอบการให้บริการแบบเชื่อมโยง และเทคนิคการออกแบบกระบวนการ
- 1.5 ริเริ่มการวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning)
- 1.6 ดำเนินโครงการและควบคุมโครงการดิจิทัล
- 1.7 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านองค์กรดิจิทัล
- 1.8 พัฒนาแผนบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องการให้บริการแบบดิจิทัล
- 1.9 บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
- 1.10 วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ
- 1.11 ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการและกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service-Level Agreement)

- 1.12 ทบทวนโครงการและปิดโครงการ
- 1.13 ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน
- 1.14 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน
- 1.15 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principle) ที่ดีด้านดิจิทัล
 - 1.16 เก่งกระบวนงาน เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง
2. ความรู้ที่จำเป็น
 - 2.1 ความรู้เกี่ยวกับความเชื่อมโยงทิศทาง นโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศกับหน่วยงาน และแผนการดำเนินงานขององค์กรเพื่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล
 - 2.2 เทคนิคการออกแบบการให้บริการ
 - 2.3 ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์
 - 2.4 ความรู้ด้านจัดการความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)
 - 2.5 ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)
 - 2.6 ความรู้ด้านการจัดการการให้บริการด้านไอที (IT Service Management)
 - 2.7 เทคนิคการจัดการข้อตกลงระดับการให้บริการและการทำงาน (Service-Level Agreement Management)
 - 2.8 ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล
 - 2.9 ความรู้สถาปัตยกรรมองค์กรและการกำกับดูแล (Enterprise Architecture)
 - 2.10 ความรู้เกี่ยวกับการทำงานและประยุกต์ใช้งานแบบอไจล์ (Agile)
 - 2.11 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจ
 - 2.12 ความรู้ด้านการจัดโครงการ (Project Management)
3. สมรรถนะ
 - 3.1 การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation)
 - 3.2 ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)
 - 3.3 สอนงานและมอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others)

สรุปได้ว่า สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการวิเคราะห์ การประยุกต์ และการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาระบบดิจิทัลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพเสมอ และความปลอดภัยในการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

เอกชัย กี่สุขพันธ์ กล่าวว่ ยุคดิจิทัล (Digital Era) คือ ยุคของอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็วในการสื่อสารการส่งผ่านข้อมูลความรู้ต่างๆที่มีอยู่ในสังคมไม่ว่าจะเป็นข่าวสาร ภาพหรือวิดีโอที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกที่และทุกเวลา

คุณลักษณะยุคดิจิทัล (Characteristics of Digital Era) คือ พัฒนาการจากยุคอุตสาหกรรมมาสู่ยุคดิจิทัลในปัจจุบันจะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดเจนโดยเฉพาะในปัจจุบันนี้นับได้ว่าเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร และอินเทอร์เน็ต ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนี้เองที่ทำให้ครูอาจารย์และนักเรียนของสถานศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ได้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาหรือแม้แต่สถานที่ คุณลักษณะยุคดิจิทัลที่สำคัญตามความคิดของผู้เขียนมี 3 ประการคือ

1. ความรวดเร็วในการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บ หรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ ของผู้ใช้
2. การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ไม่มีขอบเขตหรือข้อจำกัดในเรื่องเวลาหรือสถานที่ ทำให้สามารถเข้าถึง รับรู้ และ เรียนรู้ได้ทุกที่ และทุกเวลา
3. การใช้เทคโนโลยีมาบูรณาการเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆให้ทุกคนสามารถจัดเก็บ เข้าถึง ใช้ พัฒนาความรู้ เผยแพร่และแบ่งปันความรู้ได้อย่างทั่วถึง

คุณลักษณะสำคัญของยุคดิจิทัลข้างต้นนี้จึงมีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารเป็นอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของระบบสารสนเทศ (Information System) เพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของสถานศึกษาซึ่งมีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา ทักษะติดต่อเทคโนโลยีและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันของผู้บริหารสถานศึกษาที่ถูกต้องย่อมมีผลทำให้การลงทุนและการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสมเกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงานของสถานศึกษา

ดิจิทัลเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่างๆไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การบริหารกิจการนักเรียน และการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งงานของสถานศึกษาในทุกด้านจะต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT (Information and Communication Technology) มาใช้การเพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ในงานด้านต่างๆตามที่กล่าวมาแล้วของสถานศึกษา เทคโนโลยีในปัจจุบันที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้จักนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้แก่

1. Cloud Computing เป็นเสมือนมีบริการ Server บน Internet ซึ่งสถานศึกษาไม่จำเป็นต้องวาง ระบบ Server ของตนเองในสถานศึกษา ซึ่งเป็นการประหยัดงบประมาณของสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูล (Storage) การใช้ Software และการลงทุนด้าน Hardware รวมทั้งการลงทุนด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ เนื่องจากผู้ให้บริการ Cloud จะเป็นผู้รับผิดชอบเอง เอกชนที่ให้บริการ Cloud เช่น Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM/SoftLayer and Google Compute Engine. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ Cloud ขึ้นกับ Applications หรือ Software ที่จะใช้ขนาดความจุที่ต้องการในการเก็บข้อมูล (Storage) และการเชื่อมต่อ (Connectivity)

2. Mobility Devices ได้แก่อุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานได้ทุกสถานที่ทั้งหลาย โทรศัพท์มือถือ Smart Phones, Tablet PC และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ มีความสามารถเข้าถึงอย่างอิสระเพื่อการใช้งานแบบเคลื่อนที่ได้ เพราะอุปกรณ์เหล่านี้มี Applications ที่ช่วยให้ผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นครู อาจารย์บุคลากรสถานศึกษา หรือแม้แต่ นักเรียนก็สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา จากสถิติผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี ค.ศ. 1990 มีเพียง 0.2 % ของประชากร แต่ในปี ค.ศ. 2015 เพิ่มขึ้นถึง 50% ของประชากรในขณะที่ดีได้ใช้เพียงการโทรศัพท์เพียงอย่างเดียว (Single purpose) แต่ปัจจุบันนี้เป็นแบบ Multipurpose

3. Social Network ในยุคที่สื่อสังคมออนไลน์มีอิทธิพลต่อทัศนคติ พฤติกรรมและความเชื่อของคนในสังคมเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็น LINE, Facebook, Twitter, WeChat หรือ Instagram ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถที่จะเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้นอย่างถูกต้องเหมาะสมกับลักษณะงานการบริหารของสถานศึกษา เช่น ใช้กลุ่ม LINE เพื่อการสื่อสารที่รวดเร็วทั่วถึงเฉพาะกลุ่มในการสื่อสารข้อมูล ความรู้ความเข้าใจในการทำงานที่ไม่เป็นทางการ แต่ไม่ควรใช้ในการสั่งงานหรือการบริหารที่เป็นทางการ เป็นต้น ปัจจุบันนี้สื่อสังคมออนไลน์สามารถใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการบริหารงานหรือทำลายบรรยากาศการบริหารงานของสถานศึกษาได้เช่นกัน

4. Internet of Things (IoT) ปัจจุบันและในอนาคตอันใกล้ภายในปี ค.ศ. 2020 นี้การใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันจะเกิดการเชื่อมต่อผ่าน Internet เป็นหลักไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ข้าวของเครื่องใช้สำนักงานในบ้าน Smart Phones, Tablet PC หรือ แม้กระทั่งนาฬิกาของใช้ส่วนบุคคล IoT นี้จะสามารถนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนการจัดโครงสร้างและระบบการบริหารให้เป็น Smart Office ได้ หรือแม้แต่การนำแนวคิด Work at Home มาใช้ในอนาคต

คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อการใช้ ICT ให้เหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างคุ้มค่าแท้จริง ดังนั้นคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลจึงควรเป็นดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใด และจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้าง
2. การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ Hardware, Software, Network และเครือข่ายไร้สายต่างๆของสถานศึกษาให้ครู อาจารย์ บุคลากร และนักเรียนทุกคนสามารถใช้และเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว สะดวกต่อการใช้งาน พร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรต่างๆเพื่อสนับสนุนอย่างเพียงพอ
3. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนของครู การบริหารงานสถานศึกษาในด้านต่างๆ ตลอดจนการให้นักเรียนสามารถใช้และเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่างๆผ่าน Internet ได้ตลอดเวลา
4. การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนของสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
5. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีสามารถใช้ ICT ในการปฏิบัติงานอย่างได้เหมาะสม
6. ส่งเสริมสนับสนุนสร้างแรงจูงใจครูอาจารย์บุคลากรทุกคนของสถานศึกษาให้นำความรู้ความสามารถด้าน ICT และเทคโนโลยีต่างๆที่สถานศึกษาจัดให้มาสร้างนวัตกรรมใหม่ๆในการจัดการเรียนการสอนหรือการปฏิบัติงาน
7. จัดให้มีระบบการกำกับติดตามและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ ICT ของสถานศึกษา ทั้งครูอาจารย์ บุคลากรทุกคนและนักเรียนว่าสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลข้างต้นนี้มีผลต่อการใช้ภาวะผู้นำ ICT (ICT Leadership) ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมากเพราะภาวะผู้นำ ICT หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการเรียนรู้เข้าใจ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้าน ICT สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา

สรุปได้ว่า สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กร นำนโยบายสู่การปฏิบัติ กำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี การเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การขับเคลื่อนองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา ตลอดจนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และความปลอดภัยในการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลและกฎหมาย รวมไปถึงความสามารถพัฒนาบุคลากร สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

สร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านดิจิทัลเพื่อศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงภายในสถานศึกษาในยุคดิจิทัล

สมรรถนะตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สภาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านที่ 8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา (สำนักเลขาธิการคุรุสภา, 2556 น.17-26) ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีมาตรฐานความรู้และมาตรฐานประสบการณ์วิชาชีพ ดังนี้

มาตรฐานความรู้

1. มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบริหารการศึกษา หรือเทียบเท่าหรือคุณวุฒิอื่นที่คุรุสภารับรอง โดยมีความรู้ดังนี้

- 1.1 หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา
- 1.2 นโยบายและการวางแผนการศึกษา
- 1.3 การบริหารด้านวิชาการ
- 1.4 การบริหารด้านธุรการ การเงิน พัสดุและอาคารสถานที่
- 1.5 การบริหารงานบุคคล
- 1.6 การบริหารกิจการนักเรียน
- 1.7 การประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.9 การบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน
- 1.10 คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับผู้บริการสถานศึกษา

2. ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารสถานศึกษาที่คณะกรรมการคุรุสภารับรอง

มาตรฐานประสบการณ์วิชาชีพ

1. มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการสอนมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือ
2. มีประสบการณ์ด้านปฏิบัติการสอนและต้องมีประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าหมวด หรือหัวหน้าสาย หรือหัวหน้างาน หรือตำแหน่งบริหารอื่น ๆ ในสถานศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ในด้านมาตรฐานความรู้ข้อที่ 8 ว่าด้วยเรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้บริหารต้องมีความรู้ในเรื่องดังต่อไปนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

2. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

3. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้

โดยต้องมีสมรรถนะดังนี้

1. สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

2. สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ

3. ความสามารถในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

จากสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา มีนักวิชาการหลายคนท่านได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในแต่ละด้านไว้ ดังนี้

สมรรถนะที่ 1 สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(2550, น.9-11) กล่าวถึงการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนที่ผู้บริหารควรปฏิบัติ คือ

1. การจัดทำแผนพัฒนา ICT ในโรงเรียน
2. การจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ICT ของโรงเรียน
3. การจัดทำระบบ MIS ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน
4. การจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้าน ICT แก่ครูและนักเรียน

สำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระบุเกณฑ์การประเมินการเลื่อนวิทยฐานะของผู้บริหารสถานศึกษา สรุปในส่วนของบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน สิ่งผู้บริหารต้องสามารถปฏิบัติได้ คือ

1. ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการและในการเรียนการสอนภายในโรงเรียน
2. ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานเขตพื้นที่ทางอินเทอร์เน็ตได้
3. สามารถพัฒนาโปรแกรม/ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการการเรียนการสอนได้
4. มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศมีการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนได้

5. ใช้กระบวนการจัดความรู้จัดทำคลังความรู้รูปแบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ICT เพื่อบริหารจัดการศึกษาและจัดการเรียนการสอนได้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549, น.7) กล่าวถึง สมรรถนะตามกรอบการดำเนินการของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ ประกอบด้วย 5 มาตรฐาน 17 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการภายในโรงเรียน มีตัวบ่งชี้ คือ
 - 1.1 แผนการพัฒนาด้าน ICT ระยะกลาง (3-5 ปี) และแผนพัฒนาด้าน ICT ที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี
 - 1.2 มีการสนับสนุนงบประมาณด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน
 - 1.3 ส่งเสริมให้มีการประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้าน ICT ที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน
 - 1.4 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการให้มีระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ และรายงานผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีตัวบ่งชี้ คือ
 - 2.1 มีระบบเครือข่าย Internet/LAN ในโรงเรียน
 - 2.2 มีอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนการสอนตามศักยภาพของโรงเรียน
 - 2.3 มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับโรงเรียนที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์
 - 2.4 มีระบบบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน
3. ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 3.1 มีแผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ ICT เป็นเครื่องมือและได้จัดการเรียนรู้ตามแผนที่กำหนด
 - 3.2 ครูสามารถใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการออกแบบและกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.3 มีรูปแบบการเรียนรู้ด้วย ICT ที่หลากหลายหรือตามแนวทางที่สถาบันที่เลี้ยงกำหนด
4. ด้านกระบวนการเรียนรู้ มีตัวบ่งชี้ คือ
 - 4.1 นักเรียนได้เรียนรู้จากการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลายในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้ ICT ตามความสนใจของนักเรียน
 - 4.2 นักเรียนที่มีทักษะการใช้ ICT มนการเรียนรู้ สามารถสร้างสรรค์ และ นำเสนอผลงานที่ได้จากการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้
 - 4.3 นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดและคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนสูงขึ้น
5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ที่ตัวบ่งชี้
 - 5.1 มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน
 - 5.2 มีการจัดทำระบบ Learning Resource Management ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

5.3 มีการรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอนด้วย ICT อย่างเป็นระบบ/ จัดเป็นคลัง/ แหล่งเรียนรู้/ ศูนย์สื่อ ICT หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Library) ฯลฯ ตามศักยภาพของโรงเรียน

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ (2548, หน้า 80) ได้ให้นิยามสมรรถนะการบริการจัดการฐานข้อมูลไว้ ดังนี้ สมรรถนะการบริหารจัดการฐานข้อมูล คือ ความสามารถในการออกแบบระบบหรือฟังก์ชันงานใหม่ๆ โดยการดึงฐานข้อมูลที่มีอยู่มาใช้เพื่อรายงานในรูปแบบที่แตกต่างไปตามความต้องการของผู้ใช้ และยังได้แบ่งสมรรถนะการบริหารจัดการฐานข้อมูลออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. Basic Level พฤติกรรมที่แสดงออกคือ นำหลักฐานข้อมูลมาใช้จัดทำเอกสารหรือรายงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้แสวงหาโอกาสที่จะเรียนรู้วิธีการและขั้นตอนการเก็บรักษาข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถขอคำแนะนำหรือความช่วยเหลือจากผู้อื่นถึงวิธีการในการนำฐานข้อมูลที่มีอยู่มาใช้งานและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้

2. Doing Level พฤติกรรมที่แสดงออกคือ สามารถใช้สูตรมาช่วยในการดึงข้อมูลจากระบบที่จัดเก็บไว้ระบุดังตาราง (Table) ของฐานข้อมูลที่แตกต่างกันในแต่ละประเภทได้ รู้และเข้าใจถึงวิธีการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดึงข้อมูลมาใช้งานได้ และสร้างกราฟหรือสถิติต่าง ๆ ได้จากฐานข้อมูลที่มีอยู่

3. Developing Level พฤติกรรมที่แสดงออก คือ นำฐานข้อมูลที่มีอยู่มาจัดทำเป็นรายงานเป็นเรื่องๆไปตามความต้องการ หรือตามที่หน่วยงานอื่นร้องขอ อธิบายให้สมาชิกในทีมเข้าใจถึงวิธีการอ่านตาราง (Table) และนำสูตรมาช่วยในการดึงฐานข้อมูลเพื่อการใช้งานต่อไป และติดตามประเมินผลการบริหารและการจัดการฐานข้อมูลที่มีสมาชิกในทีมเป็นรายบุคคลได้

4. Advanced Level พฤติกรรมที่แสดงออก คือ กำหนดรูปแบบของเอกสารหรือรายงานบนพื้นฐานของฐานข้อมูลที่มีอยู่ เขียนโปรแกรมในการออกแบบระบบการจัดเก็บ รักษาข้อมูลประเภทต่าง ๆ ได้ สอนผู้อื่นถึงวิธีการและขั้นตอนในการนำฐานข้อมูลมาใช้งานได้ และศึกษาติดตามความก้าวหน้าของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้

5. Expert Level พฤติกรรมที่แสดงออก คือ เขียนโปรแกรมในการออกแบบระบบหรือฟังก์ชันใหม่ๆโดยพิจารณาฐานข้อมูลที่มี ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้อื่นถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดึงฐานข้อมูลมาใช้ประโยชน์ และผลักดันให้ผู้อื่นเรียนรู้วิทยาการใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกับฐานข้อมูลที่มีอยู่

James D. Mckeen & Heather A. Smith and Smith (2003, น.304) ได้นำเสนอ “สมรรถนะของผู้นำด้าน IT” โดยกล่าวว่าผู้นำต้องมีสมรรถนะดังนี้

1. มีวิสัยทัศน์ (Visionary) เป็นผู้สร้างและกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและใช้วิสัยทัศน์นั้นสร้างแรงจูงใจ กระตุ้นที่กระตุ้นที่จะใช้ยึดเป็นแนวทางที่จะช่วยให้เข้าใจการทำงาน เพื่อให้เกิดภาพแห่งความสำเร็จในอนาคต
2. สามารถถ่ายทอดความรู้และสื่อสาร (Communicator) โดยมีความรู้เกี่ยวกับการประสานงานและรู้ว่ารู้ว่าการใช้ติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร เมื่อใด อันใด อันส่งผลต่อการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น
3. มีความคาดหวังสูง (High Expectations) สนับสนุนให้บุคลากรประสบความสำเร็จมากกว่าที่เขาคาดหวัง เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จได้ดีที่สุด
4. สร้างความเชื่อมั่น (Confidence Builder) แสดงความสามารถที่ไม่เคยผู้ใดทำมาก่อน หรือสร้างความสำเร็จจากสิ่งที่คุณอื่นทำล้มเหลว และส่งเสริมการเรียนรู้ในการเป็นผู้นำเมื่อโอกาสมาถึง
5. มีความน่าไว้วางใจ (Trustworthy) มีความซื่อสัตย์ และไม่สัญญาในสิ่งที่ไม่สามารถทำได้ ไม่ว่าจะกล่าวผู้ร่วมงานต่อหน้าที่ประชุม
6. มีความน่าเชื่อถือ (Creditable) มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ เทคโนโลยี แสดงให้เห็นว่ามีความรู้ลึกและรู้จริง อันนำไปสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ
7. ให้การสนับสนุน (Supportive) เป็นผู้ให้กำลังใจ สนับสนุนและมีความยืดหยุ่นก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์

อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง (2551, น.74-75) กล่าวว่าความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ควรจะมีสมรรถนะความสามารถทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความเข้าใจในระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสามารถคัดเลือกคำสั่งระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมให้เหมาะสมกับหน่วยงานของตน แก้ไขปัญหาได้เหมาะสม แนะนำอธิบาย สอนหรือลงมือปฏิบัติในการใช้งานคอมพิวเตอร์และโปรแกรมได้ ติดตามข่าวสารและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และควรมีสมรรถนะบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ สามารถจัดทำแผน ICT จัดตั้งกรรมการหรือคณะทำงานจัดโครงสร้างอำนาจหน้าที่ สนับสนุนงบประมาณด้าน ICT นำระบบ MIS เข้ามาใช้บริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอน ใช้เทคโนโลยีสื่อสารในการติดต่องานราชการ จัดแหล่งเรียนรู้ IT จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะ ICT ให้ครูและนักเรียนเป็นต้น

สมรรถนะในข้อนี้จึงเป็นผลรวมของ สมรรถนะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีลักษณะพฤติกรรมที่แสดงความรู้ความสามารถในการใช้และบริหารเทคโนโลยีของผู้บริหารดังที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งผู้บริหารมีความจำเป็นที่ต้องรู้ เข้าใจ สามารถใช้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆด้วยตนเองได้ เพื่อนำไปสู่ความสามารถในการบริหารงาน สามารถรู้ เข้าใจ แนะนำ จูงใจ ส่งเสริม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้

สรุปได้ว่า สมรรถนะที่ 1 สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการวางแผน สร้างระบบโครงสร้าง สร้างระบบกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีเครือข่ายการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับชุมชน องค์กรภายนอก สามารถใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำฐานข้อมูล พัฒนาระบบใหม่ๆตามการใช้งานอย่างสร้างสรรค์ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะที่ 2 สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550, น.9-11) กล่าวถึงการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน สรุปสิ่งที่ผู้บริหารควรปฏิบัติคือ

1. การนิเทศภายในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้
2. การหาประสิทธิภาพสื่อหรือประเมินคุณภาพสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภายในโรงเรียน

รัตนะรัตนะ บัวสนธ์ (2550, น.245-246) กล่าวว่า นักประเมินจักต้องมีสมรรถนะทางการประเมินอย่างเพียงพอ เพื่อก่อให้เกิดความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีตัวชี้วัด คือผู้ประเมินต้องได้รับการศึกษา หรือฝึกอบรมให้มีทักษะทางการประเมิน หรือมีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมินอย่างเหมาะสมเพียงพอ ทีมนักประเมินต้องมีความหลากหลายเพียงพอ มีความเป็นสหวิทยาการ ผู้ประเมินต้องพัฒนาเติมเต็มความรู้ความสามารถของตนเองเกี่ยวกับการประเมินอยู่เสมอ

อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง (2551, น.84-86) จำแนกสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหาร (สำนักงานเลขาธิการสภา, 2551 หน้า 17-18) ด้านความสามารถในการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ ดังนี้

ด้านความรู้ ประกอบด้วยสมรรถนะดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในปัจจุบันของหน่วยงานต่าง ๆ ในสถานศึกษา
 2. มีความรู้ ความเข้าใจถึงรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในปัจจุบันของหน่วยงานต่าง ๆ ในสถานศึกษา
 3. มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการนิเทศภายใน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ
- ด้านทักษะ ประกอบด้วยสมรรถนะดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถในการกำหนดแผนการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ชัดเจน
2. มีความสามารถในการกำหนดจุดมุ่งหมายของการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ชัดเจน
3. มีความสามารถในการมอบหมายผู้รับผิดชอบที่เหมาะสมในการทำหน้าที่ประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของสถานศึกษา
4. มีความสามารถในการกำหนดมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อประมาณผล
5. มีความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้กับการบริหารสถานศึกษา
6. มีความสามารถในการออกแบบเครื่องมือ เพื่อใช้ในการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน
7. สามารถดำเนินการประเมินความต้องการในการใช้สื่อ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
8. สามารถสร้างความตระหนักให้ครูเห็นความสำคัญ และความจำเป็นในการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
9. สามารถดำเนินการนิเทศการใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง
10. มีความสามารถในการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
11. มีความสามารถในการวิเคราะห์เปรียบเทียบต้นทุน และผลการปฏิบัติงานจากการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในสถานศึกษา
12. สามารถหาประสิทธิภาพสื่อหรือประเมินคุณภาพสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มีการนำมาใช้ในสถานศึกษา
13. มีความสามารถในการจัดระบบติดตาม กำกับดูแล ควบคุมการใช้ (ICT) ได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
14. สามารถรายงานผลการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
15. สามารถนำผลการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาของสถานศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

16. สามารถนำผลการประเมินเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้

ด้านเจตคติ ประกอบด้วยสมรรถนะดังต่อไปนี้

1. เห็นความสำคัญและคุณค่าของการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

สรุปได้ว่า สมรรถนะที่ 2 สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารสถานศึกษาในรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านการประเมิน มีความหลากหลายในการประเมิน กำหนดเป้าหมาย มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน หมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนในด้านการประเมินอยู่เสมอ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างระบบการนิเทศภายใน แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการประเมินในสถานศึกษา รวมไปถึงการให้คำแนะนำ สนับสนุนส่งเสริม และสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะที่ 3 สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2550, น.127) กล่าวถึงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาว่า สถานศึกษาต้องส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการเรียนรู้ของครูอาจารย์บรรลุผล โดยการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีที่มีความหลากหลายเหมาะสม และเพียงพอให้ครูอาจารย์ได้เลือกพัฒนา และใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างได้ผล และสื่อเทคนิคนั้นควรเน้นตั้งแต่การจัดทำจัดหาจากท้องถิ่นไปจนถึงสื่อที่ทันสมัยเป็นสากล สถานศึกษามีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน และการบริหารงานวิชาการ

2. ส่งเสริมให้ครูผลิตพัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน

3. จัดหาสื่อและเทคโนโลยี เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนางานด้านวิชาการ

4. ประสานความร่วมมือในการผลิตจัดหาพัฒนา และการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น

5. การประเมินผลการพัฒนาการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550, น.9-11) กล่าวถึงการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน สรุปสิ่งที่ผู้บริหารควรปฏิบัติคือ

1. ส่งเสริมการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่ใช้กระบวนการ ICT

2. ส่งเสริมการผลิตและจัดหาสื่อ ICT

3. ส่งเสริมและเลือกใช้สื่อ ICT อย่างเหมาะสม
4. ส่งเสริมการพัฒนาห้องปฏิบัติการหรือห้องเรียนที่ใช้ ICT
5. สนับสนุนการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT
6. ส่งเสริมทักษะการใช้ ICT ของนักเรียนเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันและเพื่อการ ชั้นประกวดทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

7. ส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้ผ่านระบบ ICT
8. ส่งเสริมให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ ICT
9. ส่งเสริมให้นักเรียนสร้างผลงานจากการศึกษาค้นคว้าโดยใช้สื่อ ICT
10. ส่งเสริมให้นักเรียนสร้างผลงานจากโปรแกรมประยุกต์
11. ส่งเสริมให้นักเรียนและครูนำเสนอผลงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
12. ส่งเสริมให้นักเรียนใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย
13. ส่งเสริมให้นักเรียนใช้ระบบ MIS ของโรงเรียน
14. ส่งเสริมให้นักเรียนร่วมกิจกรรมประกวดแข่งขันด้าน ICT
15. ส่งเสริมการอบรมสัมมนาประชุมปฏิบัติการ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สรุปได้ว่า สมรรถนะที่ 3 สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการสนับสนุนส่งเสริม การจัดทำแผนการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีการพัฒนาผลิต สื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้สื่อเทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้า และในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพิ่มศักยภาพขีดความสามารถในการแข่งขัน

สรุปได้ว่า สมรรถนะตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สภาครูและบุคลากรทางการศึกษา หมายถึง การใช้และการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ความสามารถในการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ และสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างเหมาะสม แบ่งออกเป็น 3 สมรรถนะ ดังนี้

สมรรถนะที่ 1 สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการวางแผน สร้างระบบโครงสร้าง สร้างระบบกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีเครือข่ายการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับ

ชุมชน องค์กรภายนอก สามารถใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำฐานข้อมูล พัฒนาระบบใหม่ ๆ ตามการใช้งานอย่างสร้างสรรค์ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะที่ 2 สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารสถานศึกษาในรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านการประเมิน มีความหลากหลายในการประเมิน กำหนดเป้าหมาย มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน หมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนในด้านการประเมินอยู่เสมอ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างระบบการนิเทศภายใน แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการประเมินในสถานศึกษา รวมไปถึงการให้คำแนะนำ สนับสนุนส่งเสริม และสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะที่ 3 สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการสนับสนุนส่งเสริม การจัดทำแผนการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ สื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้สื่อเทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าและในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพิ่มศักยภาพขีดความสามารถในการแข่งขัน

จากการทบทวนเอกสาร หนังสือ ตำราและเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสมรรถนะด้านต่าง ๆ นั้น พบว่า สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้อำนวยการกอง ซึ่งเทียบเท่าตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวทางการพัฒนาทักษะของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 มีความสอดคล้องกับ สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2551, น.17-18) ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะต่าง ๆ ดังที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงเลือกกรอบสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้อำนวยการกอง ซึ่งเทียบเท่าตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวทางการพัฒนาทักษะของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาล ดิจิทัล มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2562, น.28-29)

และจากการสังเคราะห์และคัดเลือกสมรรถนะจากการศึกษาข้างต้น และนำมาเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส ตามกรอบการวิจัย โดยคัดเลือกคำถามที่มีความใกล้เคียงต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สามารถจำแนกข้อคำถามได้ดังนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านวิสัยทัศน์

1. ผู้บริหารสามารถในการกำหนดทิศทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา

2. ผู้บริหารสามารถกำหนดภารกิจในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา
3. ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา
4. ผู้บริหารสามารถกำหนดเป้าหมายในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน
5. ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา
6. ผู้บริหารสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีและกระตุ้นการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะที่ 2 ด้านการวางกลยุทธ์

1. ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจวิสัยทัศน์และนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
2. ผู้บริหารสามารถนำนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการบริหารสถานศึกษา
4. ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการการเรียนรู้ที่เหมาะสม
5. ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม
6. ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ หลักการและการงานใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
7. ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลและแผนประจำปีของสถานศึกษา
8. ผู้บริหารสามารถกำหนดขั้นตอน ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล ภายในสถานศึกษา
9. ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
10. ผู้บริหารสามารถกำหนดเกณฑ์การวัดผลประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา

11. ผู้บริหารสามารถกำหนดแผนในการวัดประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา
12. ผู้บริหารสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายในการวัดประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน
13. ผู้บริหารสามารถกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษา
14. ผู้บริหารเข้าใจรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ
15. ผู้บริหารสามารถกำหนดมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน
16. ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจการนิเทศภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน อย่างเป็นระบบ
17. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
18. ผู้บริหารสามารถกำหนดระบบควบคุม กำกับ ติดตาม ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะที่ 3 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง

1. ผู้บริหารสามารถในการกระตุ้นให้คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
2. ผู้บริหารสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
3. ผู้บริหารสามารถสื่อสารให้คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียนและบุคคลอื่น ๆ ให้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา
4. ผู้บริหารสามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
5. ผู้บริหารสามารถระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและหน่วยงานอื่นภายนอกสถานศึกษา
6. ผู้บริหารชุมชนมีส่วนร่วมและหรือให้ความร่วมมือในกระบวนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา
7. ผู้บริหารสามารถออกแบบเครื่องมือเพื่อใช้ในการวัดผลประเมินผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้ของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม

8. ผู้บริหารสามารถดำเนินการตามแผนในการวัดประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา
9. ผู้บริหารสามารถออกแบบเครื่องมือเพื่อใช้ในการนิเทศภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม
10. ผู้บริหารสามารถดำเนินการนิเทศภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบ
11. ผู้บริหารสามารถดำเนินการนิเทศการใช้สื่อ นวัตกรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนรู้อะหว่างครูและหรือบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง
12. ผู้บริหารสามารถดำเนินการสำรวจความต้องการในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม
13. ผู้บริหารสามารถดำเนินการควบคุม กำกับ ติดตาม ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
14. ผู้บริหารสามารถหาคุณภาพและประสิทธิภาพของสื่อ นวัตกรรม วัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบ
15. ผู้บริหารสามารถรายงานผลการดำเนินการวัดผลประเมินผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
16. ผู้บริหารสามารถรายงานผลการดำเนินการนิเทศภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
17. ผู้บริหารสามารถนำผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม
18. ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

สมรรถนะที่ 4 ด้านสอนงานและมอบหมายงาน

1. ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม
3. ผู้บริหารพัฒนาทักษะครู บุคลากรทางการศึกษา รวมไปถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอ
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้ครู บุคลากรทางการศึกษา รวมไปถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลใช้งานสื่อและหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในการดำเนินงานตามภารกิจบนเครือข่าย Internet ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริการ การศึกษาและการจัดการเรียนการสอน
5. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่หลากหลายอย่างเหมาะสม
6. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
7. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาในการเผยแพร่ความรู้และผลงานต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
8. ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษาในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสม
9. ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำและปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม
10. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริม จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้านด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสม
11. ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ
12. ผู้บริหารสามารถมอบหมายงานให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาตามความสามารถและความถนัดได้อย่างเหมาะสม
13. ผู้บริหารสามารถสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อหน้าที่และภาระงานตามภารกิจต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม
14. ผู้บริหารสนับสนุนผู้เรียนให้มีทักษะในศึกษาค้นคว้าโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
15. ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริม สร้างแรงจูงใจ ให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล

16. ผู้บริหารสามารถมอบอำนาจ สิทธิ์และอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภาณุวัฒน์ สิงห์หาญ (2558) ได้ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1 และ 2. ศึกษาข้อเสนอแนะทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษากิจการวิจัยมี 2 ระยะคือระยะแรกเป็นการวิจัยเชิงสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1 ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 333 คนเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระยะที่ 2 เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสนทนาโดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คนเครื่องมือที่ใช้คือคู่มือประกอบการสนทนากลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการและบริการด้านการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1 พบว่าใน ภาพรวมอยู่ในระดับมากด้านการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและด้านการสร้างสังคมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรระดมทรัพยากรเพื่อจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ออนไลน์และพัฒนาศักยภาพของครูด้านการใช้ ICT และเขตพื้นที่การศึกษาควรสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ซ่อมบำรุงและจัดหา Software Open Source เพื่อให้ครูได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน 3. ด้านการสร้างสังคมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรดำเนินการในเรื่อง 1. กระตุ้นกลุ่มเครือข่ายการเรียนรู้ให้เข้าไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ 2. ให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับจรรยาบรรณนักวิชาการในการสืบค้นและอ้างอิงข้อมูลและ 3. ส่งเสริมการสร้างและใช้ประโยชน์เว็บไซต์การจัดการความรู้ออนไลน์ (KM) ในโรงเรียน ด้านการบริหารจัดการเรื่องลิขสิทธิ์และการพัฒนาระบบ ICT พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความรู้แก่ครูและนักเรียนเกี่ยวกับ พรบ.ว่าด้วย

การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พุทธศักราช 2550 และร่วมมือกับหน่วยงานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ ICT ให้กับทางโรงเรียนด้านการประยุกต์ใช้ระบบ ICT เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงประโยชน์ของการนำ ICT มาใช้ในการบริหารงานและเขตพื้นที่การศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดใช้ความสามารถด้าน ICT เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานบุคลากรและด้านการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา บุรณาการพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาสารสนเทศในการบริหารจัดการ และเขตพื้นที่การศึกษาควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเป็นพี่เลี้ยงด้านการใช้ ICT

ศศิตา เพลินจิต (2558) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 311 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย คือ ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว ด้านการเป็นผู้สร้างหรือผลิตและรับผิดชอบต่อเชื่อถือได้ และด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง 2. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ทิพวัลย์ นนทเกท (2559) ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา และ 2. เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน และครู จำนวน 313 คน รวมทั้งสิ้น 465 คน เครื่องมือที่ใช้

ได้แก่ แบบสอบถาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค เท่ากับ 0.72 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า t-test ผลการศึกษา พบว่า 1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากและเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ใน ระดับมาก 2. ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการ บริหารทั่วไป อยู่ใน ระดับน้อย รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับน้อย น้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย 3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารบุคคลมี ความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วรรณศิริ สร้างเอี่ยม (2562) ได้ศึกษา หลักการมอบหมายงานตามทัศนะของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา การวิจัยนี้วัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1. องค์ประกอบหลักการมอบหมายงานตาม ทัศนะ ของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา 2. ความแตกต่างของหลักการมอบหมายงานตามทัศนะ ของ ผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน และ 3. ผลการยืนยันหลักการ มอบหมาย งานตามทัศนะของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1. แบบสัมภาษณ์ แบบไม่มีโครงสร้าง 2. แบบสอบถามความคิดเห็น 3. แบบสอบถามเพื่อยืนยัน กลุ่ม ตัวอย่างคือ ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 336 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor analysis) สถิติทดสอบค่า เอฟ (F-test) และการวิเคราะห์ เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1. หลักการ มอบหมายงานตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1. หลักของการ นิยามหน้าที่ 2. หลักของการคาดหวังความสำเร็จในการปฏิบัติ3. หลักการใช้อำนาจ และความ รับผิดชอบ 4. หลักความเป็นเอกภาพในการบังคับบัญชา 5. หลักของความรับผิดชอบของ ผู้มอบ อำนาจ 6. หลักของสายบังคับบัญชา และ 7. หลักของข้อยกเว้น 2. ความแตกต่างหลักการมอบหมาย งานตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า มีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 องค์ประกอบคือ หลักของเอกภาพในการบังคับบัญชา และหลักของข้อยกเว้น 3. ผลการยืนยันหลักการมอบหมายงานตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นว่ามี ความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้และเป็นประโยชน์ สอดคล้องกับกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของการวิจัย

มณีรัตน์ สุดเต้ (2563) ได้ศึกษา ภาวะผู้นำทางวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตต์ เขต 2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของภาวะผู้นำทางวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุดรดิตต์ เขต 2 2. เพื่อศึกษาแนวทางภาวะผู้นำทางวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา อุดรดิตต์ เขต 2 วิธีดำเนินการวิจัย 1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุดรดิตต์ เขต 2 จำนวน 25 คน และ ครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุดรดิตต์ เขต 2 จำนวน 330 คน รวมทั้งสิ้น 355 คน วัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตต์ เขต 2 จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตต์ เขต 2 จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตต์ เขต 2 จำนวน 2 คน ผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุดรดิตต์ เขต 2 จำนวน 2 คน คุณครูผู้สอนที่ได้รับรางวัลด้านการสอน จำนวน 2 คน หัวหน้าวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตต์ เขต 2 จำนวน 2 คน และ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ จำนวน 2 คน รวม 12 คน โดยการเลือก แบบ เจาะจง ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของภาวะผู้นำทางวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา อุดรดิตต์ เขต 2 สภาพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.85 โดยมีอายุ มากกว่า 30 ปี – 40 ปีคิดเป็นร้อยละ 30.98 ตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบ แบบสอบถามเป็นผู้บริหาร โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 7.04 ครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 92.95 และมี ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.91 ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ผลวิจัยพบว่า ด้านการ บริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านการวางแผนงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.49$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดได้แก่ ด้านการส่งเสริมบรรยากาศทางวิชาการ และด้านการนิเทศ มี ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.48$)

บทที่ 3

ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรทั้งหมดมีจำนวน 48 คน สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ใช้ประชากรเป็นหลัก
 - 1.1 วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 40 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 20 คน และครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 20 คน
 - 1.2 วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจง โดยผู้ให้ข้อมูล 8 คน ประกอบด้วย กลุ่มนโยบายและแผน 1 คน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล 1 คน กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา 2 คน กลุ่มครูผู้สอน 2 คน กลุ่มนักวิชาการ 2 คน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยข้อที่ 1
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขยายโอกาสในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 20 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 คน และครูที่ดูแลรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 20 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง
2. ประชากรตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยข้อที่ 2

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่

- 2.1 กลุ่มนโยบายและแผน ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 1 คน
- 2.2 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล ศึกษานิเทศก์ ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 1 คน
- 2.3 กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขยายโอกาสทางการศึกษาที่ ตำแหน่งวิทยฐานะเชี่ยวชาญ (ระดับ คศ.4) หรือ ตำแหน่งวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ (ระดับ คศ.3) ที่มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 2 คน
- 2.4 กลุ่มครูผู้สอน ได้แก่ ครูผู้ที่มีประสบการณ์และมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา จำนวน 2 คน
- 2.5 กลุ่มนักวิชาการ ได้แก่ อาจารย์ในระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ที่มีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล จำนวน 2 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
2. สังเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ประเด็นคำถามของระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
3. นำประเด็นที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)
4. ตรวจสอบคุณภาพของประเด็นในแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศและประเมินผล 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษา 2 คน นักวิชาการ 2 คน
5. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) โดยเลือกความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่ 0.5 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าความเชื่อมั่น 1

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.987

7. นำแบบสอบถามเสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อขอรับความเห็นชอบ เพื่อนำไปรวบรวมข้อมูลประชากรตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 หาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 8 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ กลุ่มนโยบายและแผน ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 1 คน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล ศึกษาวิเคราะห์ ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 1 คน กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขยายโอกาสทางการศึกษาที่ ตำแหน่งวิทยฐานะเชี่ยวชาญ (ระดับ คศ.4) หรือ ตำแหน่งวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ (ระดับ คศ.3) ที่มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 2 คน กลุ่มครูผู้สอน ได้แก่ ครูผู้ที่มีประสบการณ์และมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา จำนวน 2 คน กลุ่มนักวิชาการ ได้แก่ อาจารย์ในระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ที่มีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. นำผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมได้จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อจัดทำแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

2. จัดทำแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

3. นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อขอรับความเห็นชอบ เพื่อนำไปรวบรวมข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ชุด ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ในสมรรถนะ 4 ด้านของแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

โดยแบบสอบถามจะเป็นลักษณะแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมรเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การนำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผลตามเกณฑ์ของ Best W. John (1997, p.190) ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----------|------------|
| 4.50–5.00 | มากที่สุด |
| 3.50–4.49 | มาก |
| 2.50–3.49 | ปานกลาง |
| 1.50–2.49 | น้อย |
| 1.00–1.49 | น้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เป็นแบบสอบถามสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1

1. ศึกษาารูปแบบและลักษณะของแบบสอบถามที่จะใช้ในงานวิจัย โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาแนวคิดหลักจากเอกสาร ตำรา แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำมาเป็นพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
4. เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) สำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วนำมาหาความสอดคล้องของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้ IOC (Index Item Objective Congruence) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้น มาใช้ ได้ความเที่ยงตรงของเนื้อหา 1
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.987

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2

1. นำผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมได้จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อจัดทำแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

2. จัดทำแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

3. นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อขอรับความเห็นชอบ เพื่อนำไปรวบรวมข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
2. ขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามดำเนินการเก็บด้วยตนเอง
4. รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดันคว้าดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดย

การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผลตามเกณฑ์ของ Best W. John (1997, p.190) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 วิเคราะห์ สรุปข้อมูลที่ได้โดยการแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอในลักษณะการเขียนบรรยาย

แบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปสาระสำคัญ จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติต่าง ๆ ต่อไปนี้

1. ร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 และเพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ตอนที่ 2 ผลการจากการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และครู ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีจำนวนผู้ให้ข้อมูล 40 คน แสดงผลการวิจัยดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

| รายการ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | 22 | 55.0 |
| หญิง | 18 | 45.0 |
| รวม | 40 | 100 |
| ตำแหน่ง | | |
| ผู้อำนวยการโรงเรียน | 16 | 40.0 |
| ครู | 20 | 50.0 |
| รักษาราชการแทน | 4 | 10.0 |
| ตำแหน่งผู้บริหาร | | |
| สถานศึกษา | | |
| รวม | 40 | 100 |
| วุฒิทางการศึกษาสูงสุด | | |
| ปริญญาตรี | 16 | 40.0 |
| ปริญญาตรี | 23 | 57.5 |
| ปริญญาโท | 1 | 2.5 |
| ปริญญาเอก | 40 | 100 |
| รวม | 40 | 100 |
| อายุราชการ | | |
| น้อยกว่า 5 ปี | 2 | 5.0 |
| 5 - 9 ปี | 3 | 7.5 |
| มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป | 35 | 87.5 |
| รวม | 40 | 100 |
| ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา | | |
| น้อยกว่า 3 ปี | 1 | 2.5 |
| 3 - 8 ปี | 5 | 12.5 |
| มากกว่า 8 ปี ขึ้นไป | 34 | 85.0 |
| รวม | 40 | 100 |

จากตารางที่ 1 พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ เพศชาย จำนวน 22 คน (ร้อยละ 55.0) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่ เป็นครูจำนวน 20 คน (ร้อยละ 50.0) วุฒิทางการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบคำถามพบว่าส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 23 คน (ร้อยละ 57.5) อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า มีอายุราชการมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 87.5) และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 8 ปี ขึ้นไป จำนวน 34 คน (ร้อยละ 85.0) รองลงมาคือ 3 - 8 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 12.5) และ น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.5) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|---|----------------------------------|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| 1 | ด้านวิสัยทัศน์ | 4.58 | 0.49 | มากที่สุด |
| 2 | ด้านการวางแผนกลยุทธ์ | 4.50 | 0.50 | มากที่สุด |
| 3 | ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง | 4.55 | 0.47 | มากที่สุด |
| 4 | ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน | 4.64 | 0.42 | มากที่สุด |
| | ภาพรวม | 4.56 | 0.36 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 2 พบว่า การศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ภาพรวมระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.56$, S.D. = 0.36) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน ด้านวิสัยทัศน์ ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง และด้านการวางแผนกลยุทธ์

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านวิสัยทัศน์

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|---|---|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| 1 | ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา | 4.55 | 0.64 | มากที่สุด |
| 2 | ผู้บริหารสามารถกำหนดภารกิจในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา | 4.58 | 0.59 | มากที่สุด |
| 3 | ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา | 4.53 | 0.59 | มากที่สุด |
| 4 | ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา | 4.55 | 0.71 | มากที่สุด |
| 5 | ผู้บริหารสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีและกระตุ้นการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.70 | 0.46 | มากที่สุด |
| | ภาพรวม | 4.58 | 0.49 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 3 พบว่า การศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.58$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามข้อที่ 5 ผู้บริหารสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีและกระตุ้นการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.70$, S.D. = 0.46) ส่วนข้อคำถามข้อที่ 3 ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.53$, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการวางกลยุทธ์

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|----|--|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| 6 | ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจวิสัยทัศน์และนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | 4.58 | 0.50 | มากที่สุด |
| 7 | ผู้บริหารสามารถนำนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสู่การนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ | 4.52 | 0.64 | มากที่สุด |
| 8 | ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจหลักการ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการบริหารสถานศึกษา | 4.55 | 0.63 | มากที่สุด |
| 9 | ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม | 4.40 | 0.63 | มาก |
| 10 | ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลและแผนประจำปีของสถานศึกษา | 4.65 | 0.58 | มากที่สุด |
| 11 | ผู้บริหารสามารถกำหนดขั้นตอน ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล ภายในสถานศึกษา | 4.58 | 0.63 | มากที่สุด |
| 12 | ผู้บริหารสามารถกำหนดจุดมุ่งหมาย เกณฑ์การวัดผล ประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา | 4.58 | 0.63 | มากที่สุด |
| 13 | ผู้บริหารสามารถระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา | 4.40 | 0.67 | มาก |
| 14 | ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริม จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสม | 4.42 | 0.71 | มาก |

ตารางที่ 4 (ต่อ)

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|----|---|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| 15 | ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจการนิเทศภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา และการจัดการเรียนการสอน อย่างเป็นระบบ | 4.55 | 0.63 | มากที่สุด |
| 16 | ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | 4.32 | 0.65 | มาก |
| | ภาพรวม | 4.50 | 0.50 | มาก |

จากตารางที่ 4 พบว่า การศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.50$, S.D. = 0.50) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามข้อที่ 10 ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลและแผนประจำปีของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.65$, S.D.= 0.58) ส่วนข้อคำถามข้อที่ 16 ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.32$, S.D. = 0.65)

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|----|---|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| 17 | ผู้บริหารสามารถกระตุ้นให้คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | 4.57 | 0.54 | มากที่สุด |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|----|---|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| 18 | ผู้บริหารสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | 4.65 | 0.58 | มากที่สุด |
| 19 | ผู้บริหารสามารถสื่อสารให้คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียนและบุคคลอื่น ๆ ให้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา | 4.55 | 0.63 | มากที่สุด |
| 20 | ผู้บริหารสามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษา | 4.48 | 0.67 | มาก |
| 21 | ผู้บริหารสามารถดำเนินการสำรวจความต้องการในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม | 4.70 | 0.51 | มากที่สุด |
| 22 | ผู้บริหารสามารถดำเนินการตามแผนในการวัดประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา | 4.55 | 0.55 | มากที่สุด |
| 23 | ผู้บริหารสามารถรายงานผลการดำเนินการนิเทศภายในและผลการประเมินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | 4.50 | 0.59 | มากที่สุด |
| 24 | ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในและผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม | 4.45 | 0.59 | มาก |
| | ภาพรวม | 4.55 | 0.47 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 5 พบว่า การศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.55$, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามข้อที่ 21 ผู้บริหารสามารถดำเนินการสำรวจความต้องการในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.70$, S.D. = 0.51) ส่วนข้อคำถามข้อที่ 24 ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในและผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45$, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|----|--|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| 25 | ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง | 4.70 | 0.51 | มากที่สุด |
| 26 | ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม | 4.40 | 0.67 | มาก |
| 27 | ผู้บริหารสามารถพัฒนาทักษะครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ | 4.68 | 0.52 | มากที่สุด |
| 28 | ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลใช้งานสื่อและหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในการทำงานตามภารกิจ บนเครือข่าย Internet ได้อย่างมี- | | | |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| | รายการ | ระดับความคิดเห็น | | |
|----|---|------------------|------|-----------|
| | | μ | S.D. | แปลผล |
| | ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการ บริการจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน | 4.68 | 0.57 | มากที่สุด |
| 29 | ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้เรียนอย่าง สม่ำเสมอ | 4.60 | 0.59 | มากที่สุด |
| 30 | ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการเรียน การสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่ หลากหลายอย่างเหมาะสม | 4.65 | 0.48 | มากที่สุด |
| 31 | ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการ ศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุค ดิจิทัล | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด |
| 32 | ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ครูและ บุคลากรทางการศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค ดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม | 4.70 | 0.56 | มากที่สุด |
| 33 | ผู้บริหารสามารถใช้ดุลยพินิจมอบหมายงานและอำนาจ ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม | 4.80 | 0.46 | มากที่สุด |
| | ภาพรวม | 4.64 | 0.42 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 6 พบว่า พบว่า การศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค
ดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พิษณุโลก เขต 1 ด้านการสอนงานและมอบหมายงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.64$, S.D. = 0.42)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามข้อที่ 33 ผู้บริหารสามารถใช้ดุลยพินิจมอบหมายงานและ
อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.80$, S.D. = 0.46) ส่วนข้อความข้อที่ 26 ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.40$, S.D. = 0.67)

ตอนที่ 2 เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มครูผู้สอน กลุ่มนักวิชาการ จำนวน 8 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สามารถสรุปเพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส

ตารางที่ 7 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านวิสัยทัศน์

| การพัฒนาสมรรถนะ | แนวทางการพัฒนาสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล |
|-----------------|--|
| วิสัยทัศน์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา 2. ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา 3. ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา |

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มครูผู้สอน กลุ่มนักวิชาการ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านวิสัยทัศน์ แสดงตัวอย่างข้อความดังนี้

ผลการสัมภาษณ์

“เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กล้าคิดนอกกรอบ เปลี่ยนแปลงการบริหารสถานศึกษาโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารงานสถานศึกษาในทุกๆ ด้าน” (ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน, 19 เมษายน 2564)

“เป็นผู้ที่ขยายองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้นำความรู้ที่ได้มาเป็นกรอบในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน ตลอดจนเป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลมาบูรณาการ ควบคู่กันเพื่อที่จะทำให้หลักสูตรพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ” (ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและ ประเมินผล, 19 เมษายน 2564)

“กำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้จัดทำสื่อและนวัตกรรมการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและสามารถนำสื่อและนวัตกรรมการเรียน การสอนนี้ขยายสู่ชุมชนเพื่อเป็นข้อมูลเชิงวิชาการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการศึกษาได้” (ผู้บริหาร สถานศึกษาคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“ควรกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุ พันธกิจ พัฒนาความรู้ของผู้บริหารในเรื่องของเทคโนโลยี การใช้อุปกรณ์การสื่อสาร อิเล็กทรอนิกส์ ต่างๆ เป็นผู้นำในการใช้เครื่องมือสารสนเทศในการทำงาน เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน และพัฒนานักเรียน จัดให้มีการอบรม พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีให้กับผู้บริหาร” (ผู้บริหาร สถานศึกษาคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับโรงเรียน ทำความ เข้าใจกับบุคลากรในสถานศึกษาเรื่องของการใช้เทคโนโลยีภายในโรงเรียน มีการจัดทำแผนการใช้ เทคโนโลยีอย่างคุ้มค่าภายในโรงเรียน” (ครูคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“พัฒนางานบริหารทั้ง 4 ฝ่าย 1. งานบริหารวิชาการ 2. งานบริหารงบประมาณ 3. งาน บริหารงานบุคคล 4.งานบริหารทั่วไป โดยทุกงานจะต้องมีนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารงาน ฝ่ายต่างๆทุกฝ่าย” (ครูคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ไม่มีขอบเขตหรือข้อจำกัดในเรื่องเวลาหรือสถานที่ ทำให้ สามารถเข้าถึง รับรู้ และ เรียนรู้ได้ทุกที่ และทุกเวลา” (ครูคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“พัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน ซึ่งชุมชน หรือโรงเรียนในเครือข่ายสามารถมาใช้บริการเป็นแหล่งรู้ได้” (นักวิชาการคนที่ 1, 20 เมษายน 2564)

“นักเรียนจะต้องเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ทุกคนและทุกคนจะต้องมีความรู้ความสามารถได้อย่างคล่องแคล่ว” (นักวิชาการคนที่ 2, 20 เมษายน 2564)

ตารางที่ 8 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการวางกลยุทธ์

| การพัฒนาสมรรถนะ | แนวทางการพัฒนาสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล |
|-----------------|---|
| กลยุทธ์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล 2. ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม 3. ผู้บริหารสามารถระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา |

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มครูผู้สอน กลุ่มนักวิชาการ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านกลยุทธ์ แสดงตัวอย่างข้อความดังนี้

ผลการสัมภาษณ์

“พัฒนาความสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลนั้น ผู้บริหารควรศึกษารายละเอียดในด้านนี้อย่างรอบคอบโดยการนำหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะใช้หลักความคุ้มค่า มาใช้ในการบริหารงาน จะต้องคิดวิเคราะห์จนตกผลึกในเรื่องของงบประมาณและการลงทุนว่ามีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างมากที่สุดต่อครู/บุคลากรทางการศึกษา นักเรียนและสถานศึกษามากน้อยเพียงใด และที่สำคัญจะต้องใช้งบประมาณอย่างพอดี สมเหตุสมผลและจะต้องยึดหลักความพอเพียงควบคู่กันด้วย” (ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน, 19 เมษายน 2564)

“สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเกิดประสิทธิภาพ ในด้านการวางแผนงาน การสนับสนุนงบประมาณ การจัดสรรบุคลากร การส่งเสริมการมีส่วนร่วม ตลอดจนยกระดับคุณภาพการศึกษา” (ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล, 19 เมษายน 2564)

“สร้างเครือข่ายการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบสารสนเทศ เป็นโครงการที่ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากร จัดหาวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีส่วนร่วมในการวางแผนบริหารจัดการและได้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสถานศึกษาส่งผลให้ชุมชนเห็นความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ชุมชนได้ร่วมพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนและร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านต่างๆระหว่างหน่วยงานต่อหน่วยงาน และหน่วยงานต่อองค์กรภายนอก มีการดำเนินการโดยการประชุมวางแผนร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กำหนดเป้าหมาย แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานดำเนินการตามโครงการ ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินการของโครงการ” (ผู้บริหารสถานศึกษาคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานภายในสถานศึกษาเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศอันได้แก่ การพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน การพัฒนาอุปกรณ์ การพัฒนาซอฟต์แวร์ การบริหารจัดการชั้นเรียน ตลอดจนการสร้างบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานมาใช้ในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามโครงสร้างพื้นฐานและความต้องการของสถานศึกษา” (ผู้บริหารสถานศึกษาคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“กลยุทธ์ด้านกระบวนการเรียนรู้เป็นการมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ทักษะด้าน ICT จากรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย และผู้เรียนมีการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม” (ครูคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการจัดการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ตั้งแต่การบริหารหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการกระบวนการเรียนรู้ การผลิตสื่อวัตกรรมการที่หลากหลาย การวัดและประเมินผล ตลอดจนคุณธรรมจริยธรรม” (ครูคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“จัดประชุมปรึกษาหารือคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้ทราบว่าสถานศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องใช้งบประมาณหรือทรัพยากรด้านเทคโนโลยีอย่างน้อยเพียงใดและเป็นการขอความอนุเคราะห์จากคณะกรรมการสถานศึกษาด้วย” (นักวิชาการคนที่ 1, 20 เมษายน 2564)

“การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษานั้นในบางครั้งผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถที่จะบริหารได้แต่เพียงลำพังเพราะงานบริหารเทคโนโลยีเป็นงานบริหารขนาดใหญ่และต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทางดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องตั้งองค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชน ร่วมกันวางแผนพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน ประสานความร่วมมือและให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสถานศึกษาในการจัดการศึกษา เพื่อจะ

เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล” (นักวิชาการ คนที่ 2, 20 เมษายน 2564)

ตารางที่ 9 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง

| การพัฒนาสมรรถนะ | แนวทางการพัฒนาสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศใน ยุคดิจิทัล |
|------------------------------|---|
| ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในและผลการวัดผล ประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและ การจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม 2. ผู้บริหารสามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษา 3. ผู้บริหารสามารถรายงานผลการดำเนินการนิเทศภายใน และผลการประเมินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อ การบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง |

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล กลุ่มผู้บริหาร สถานศึกษา กลุ่มครูผู้สอน กลุ่มนักวิชาการ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง แสดงตัวอย่างข้อความดังนี้

ผลการสัมภาษณ์

“เนื่องจากปีที่ผ่านมาเกิดเหตุการณ์โรคระบาดโควิด 19 ดังนั้นการนิเทศภายในอาจจะเป็นไปได้ ด้วยความยากลำบาก ฉะนั้นผู้บริหารสามารถพัฒนาการนิเทศภายในโดยการนิเทศแบบออนไลน์มาใช้ ในการติดตามและประเมินผล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา และ

สามารถประหยัดเวลาและลดต้นทุนในการจัดทำเอกสาร” (ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน 19 เมษายน 2564)

“ศึกษาและวิเคราะห์ ผลการนิเทศ พัฒนาปรับปรุงคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศให้เท่าทันสถานการณ์และยุคสมัย ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน รวมไปถึงการบริหารงานฝ่ายอื่นๆ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก” (ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล, 19 เมษายน 2564)

“วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการศึกษา มีการกำหนดพันธกิจ การจัดทำแผนพัฒนา การจัดกิจกรรมทางการศึกษา การทำ MOU ระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนร่วมกันวิเคราะห์นโยบายรัฐบาลด้าน ICT” (ผู้บริหารสถานศึกษาคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” (ผู้บริหารสถานศึกษาคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“พัฒนาการดูแลผลการเรียนแบบออนไลน์ ซึ่งผู้ปกครองและนักเรียนทุกคนสามารถเข้าไปดูผลการเรียนของตนได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องขอครูที่ครูผู้สอน” (ครูคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“จัดให้มีการดำเนินการนิเทศภายในและผลการประเมินด้านเทคโนโลยีแบบออนไลน์เพื่อลดต้นทุนงานเอกสารและสะดวกรวดเร็ว” (ครูคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” (นักวิชาการคนที่ 1, 20 เมษายน 2564)

“กระตุ้นให้คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารที่มีคุณภาพ สื่อสารให้คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียนและบุคคลอื่น ๆ ให้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ นำผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม” (นักวิชาการคนที่ 2, 20 เมษายน 2564)

ตารางที่ 10 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน

| การพัฒนาสมรรถนะ | แนวทางการพัฒนาสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล |
|------------------------|---|
| การสอนงานและมอบหมายงาน | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม 2. ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ 3. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล |

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มครูผู้สอน กลุ่มนักวิชาการ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน แสดงตัวอย่างข้อความดังนี้

ผลการสัมภาษณ์

“ให้ความสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ใช้สื่อโซเชียลต่างๆในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวกให้แก่ครูและนักเรียน จัดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตในครอบคลุมทั่วถึงเพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็วในการจัดการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” (ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน, 19 เมษายน 2564)

“เปิดโอกาสให้ชุมชน บุคคลภายนอกได้เข้าถึงการใช้เทคโนโลยีของสถานศึกษา และปฏิบัติกิจกรรมต่างๆด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความรู้ แก่ชุมชน บุคคล ให้เห็นคุณค่าความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลอย่างเหมาะสม” (ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล, 19 เมษายน 2564)

“ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อที่หลากหลายอย่างเหมาะสม ผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เผยแพร่ความรู้และผลงานต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ” (ผู้บริหารสถานศึกษาคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“ผู้บริหารอาจจะมีการมอบหมายงานแบบออนไลน์เพื่อเป็นการประหยัด สะดวก และ รวดเร็ว ส่งเสริมการปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์ เช่น การจัดการนิเทศ ส่งแผน จัดทำคลังข้อมูล พื้นฐานของโรงเรียน” (ผู้บริหารสถานศึกษาคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“ให้คำแนะนำและปรึกษา ส่งเสริม จัดสรรงบประมาณ จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ สร้าง แรงจูงใจ ให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” (ครูคนที่ 1, 19 เมษายน 2564)

“ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้สอนและนักเรียนผลิตและใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ” (ครูคนที่ 2, 19 เมษายน 2564)

“จัดทำระบบคลังสื่อนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่างๆที่สอดคล้องกับการจัดการ เรียนการสอนและความสนใจ” (นักวิชาการคนที่ 1, 20 เมษายน 2564)

“จัดหาเวทีในการแข่งขัน การใช้การผลิตสื่อนวัตกรรมทางเทคโนโลยี เพื่อเป็นแนวทางใน การพัฒนา ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” (นักวิชาการคนที่ 2, 20 เมษายน 2564)

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค ดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต1 ซึ่งมีกลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล กลุ่มผู้บริหาร สถานศึกษา กลุ่มครูผู้สอน กลุ่มนักวิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. ผู้บริหารอาจจะมีการมอบหมายงานแบบออนไลน์เพื่อเป็นการประหยัด สะดวก และ รวดเร็ว
2. ชุมชนในเขตบริเวณใกล้เคียงสถานศึกษาหรือการมีเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก มี ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการร่วมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. มีการสำรวจความต้องการในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและ เหมาะสมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละพื้นที่
4. จัดให้มีโครงการนำร่องด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การอบรม การจัดกิจกรรม ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพต่อองค์กรอย่างสูงสุด

สรุปจากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 ทั้ง 4 ด้าน สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านวิสัยทัศน์

- 1.1 ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารให้ครอบคลุมงานด้านต่างๆภายในสถานศึกษา ถ้าคิดนอกกรอบ
- 1.2 ควรเป็นผู้ที่ขยายองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา กำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้นำความรู้มาจัดทำแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรวมไปถึงการผลิตสื่อ นวัตกรรมในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนได้อย่างคุ้มค่า
- 1.3. จัดทำแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน และองค์กรภายนอก และทุกคนสามารถเข้าถึงได้
- 1.4 ควรกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุพันธกิจ พัฒนาทักษะการใช้อุปกรณ์การสื่อสาร อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

2. ด้านการวางกลยุทธ์

- 2.1 สามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
- 2.2 ควรสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเกิดประสิทธิภาพ ในด้านการวางแผนงาน การสนับสนุนงบประมาณ การจัดสรรบุคลากร การส่งเสริมการมีส่วนร่วม ตลอดจนยกระดับคุณภาพการศึกษา
- 2.3 ควรสร้างเครือข่ายการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.4 ให้ชุมชนและหน่วยงานภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการระดมทรัพยากร จัดหาวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีส่วนร่วมในการวางแผนบริหารจัดการ และได้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสถานศึกษา
- 2.5 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานดำเนินงาน ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงาน
- 2.6 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานภายในสถานศึกษาเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศอันได้แก่ การพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน การพัฒนาอุปกรณ์ การพัฒนาซอฟต์แวร์ การบริหารจัดการชั้นเรียน ตลอดจนการสร้างบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

3. ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง

3.1 พัฒนาการนิเทศภายในโดยการนิเทศแบบออนไลน์มาใช้ในการติดตามและประเมินผล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา และสามารถประหยัดเวลาและลดต้นทุนในการจัดทำเอกสาร

3.2 ศึกษาและวิเคราะห์ ผลการนิเทศ พัฒนาปรับปรุงคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศให้เท่าทันสถานการณ์และยุคสมัย

3.3 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน รวมไปถึงการบริหารงานฝ่ายอื่นๆ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก

3.4 วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการศึกษา มีการกำหนดพันธกิจ การจัดทำแผนพัฒนาร่วมกับหน่วยงานภายนอก

3.5 เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารที่มีคุณภาพ

4. การสอนงานและมอบหมายงาน

4.1 ควรให้คำแนะนำและปรึกษา ส่งเสริม จัดสรรงบประมาณ จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ สร้างแรงจูงใจ ให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.2 ควรจัดทำระบบคลังสื่อ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและความสนใจ

4.3 จัดหาเวทีในการแข่งขัน การใช้การผลิตสื่อ นวัตกรรมทางเทคโนโลยี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 และเพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 20 คน ครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 20 คน รวม 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สำหรับแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 8 คน การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 บุคลากรทางการศึกษาส่วนมากเป็นเพศชาย มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท อายุราชการมากกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 8 ปี ขึ้นไป

2. การศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร

สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

จากผลการศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน พบว่า การสอนงานและมอบหมายงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านวิสัยทัศน์ และด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์

2.1 ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน พบว่า โดยรวมมีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้บริหารสามารถใช้ดุลยพินิจมอบหมายงานและอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม รวมไปถึงผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม แต่สิ่งที่ต้องปรับปรุงและควรพัฒนาคือ ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม

2.2 ด้านวิสัยทัศน์ พบว่า โดยรวมมีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้บริหารสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีและกระตุ้นการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงผู้บริหารสามารถกำหนดภารกิจในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา แต่สิ่งที่ต้องปรับปรุงและควรพัฒนาคือ ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา

2.3 ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง พบว่า โดยรวมมีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้บริหารสามารถดำเนินการสำรวจความต้องการในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม รวมไปถึง ผู้บริหารสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล แต่สิ่งที่ต้องปรับปรุงและควรพัฒนาคือ ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในและผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

2.4 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ พบว่า โดยรวมมีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลและแผนประจำปีของสถานศึกษา รวมไปถึงผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจวิสัยทัศน์และนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับผู้บริหารสามารถกำหนดขั้นตอน ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา และ ผู้บริหารสามารถกำหนดจุดมุ่งหมาย เกณฑ์การวัดผลประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา แต่สิ่งที่ต้องปรับปรุงและควรพัฒนาคือ ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน ที่มีส่วนในการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ได้ปฏิบัติงานด้านวิสัยทัศน์ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง และการสอนงานและมอบหมายงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ ภาณุวัฒน์ สิงห์หาญ (2558, น.158) ได้ศึกษา สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลจากทางเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 อย่างสม่ำเสมอ และสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสส่วนมากตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองและบริเวณใกล้เขตอำเภอเมือง จึงมีความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2562, น.จ) ได้ดำเนินการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐในด้านทักษะดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้แนวทางพัฒนาด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของรัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรี มาประยุกต์ใช้สำหรับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล เพื่อเร่งพัฒนาคุณภาพของข้าราชการและบุคลากรของรัฐในตำแหน่งต่างๆ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว สำหรับการศึกษ ปัจจุบันที่ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาคือการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารต้องพัฒนานตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ เพื่อให้ก้าวทันต่อ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วใจภาวะการณ์ปัจจุบันซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนซึ่งเป็นหัวใจหลักของการพัฒนา และยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนให้สูงขึ้น

ด้านวิสัยทัศน์ จากการศึกษาโดยรวมพบว่า ประเด็นสมรรถนะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีและกระตุ้นการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องมาผู้บริหารสถานศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญของข้อมูลขององค์กรอย่างลึกซึ้งในทุกๆด้านเพื่อนำมาประยุกต์ใช้สำหรับกระบวนการและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีการวิเคราะห์ถึงองค์ประกอบ จุดเด่น จุดด้อยเพื่อเป็น แนวทางในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ จากการสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มณีรัตน์ สุดเต้ (2563, น.352) ได้ศึกษาภาวะผู้นำทางวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 พบว่า ผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ในการสร้างพื้นที่การเรียนรู้และปรับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาทั้งหมด จัดบรรยากาศการเรียนรู้ให้เอื้ออำนวยและมีการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ โดยการจัดการและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสม คือ ผู้บริหารควรมีการใช้วิธีการทำงานร่วมกันหรือ SWOT เพื่อกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและ อุปสรรคของสถานศึกษา จากนั้นมากำหนดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ตามสภาพแวดล้อมของ สถานศึกษาร่วมกัน โดยมีการระดมความคิดจากครูและบุคลากรในโรงเรียน คำนึงถึงความ พร้อมของสภาพแวดล้อมและบริบทต่าง ๆ ของโรงเรียนและนักเรียนโดยใช้รูปแบบ PDCA และ มีการสร้างความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชน มีการเปิดให้ชุมชนสามารถเข้าถึงได้

ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ประเด็นสมรรถนะที่อยู่ในระดับที่มากที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลและแผนประจำปีของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากการส่งเสริมและการนิเทศติดตามการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 และความร่วมมือจากองค์กรภายนอกที่ร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ อารีย์น้ำใจดี (2562, น.1647) ซึ่งได้ศึกษา ผู้นำกับการศึกษาในยุคดิจิทัล ผลการศึกษา พบว่า กลยุทธ์ทางดิจิทัลที่ดีนั้นจะเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร โดยใช้ความสามารถของเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรดิจิทัล

ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง ประเด็นสมรรถนะที่อยู่ในระดับที่มากที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถดำเนินการสำรวจความต้องการในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 และสถานศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในชีวิตประจำวันของผู้เรียน สถานศึกษาจึงได้นำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน จัดทำสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นฐาน ให้ผู้เรียนมีทักษะที่เหมาะสมกับยุคดิจิทัล ผลงานการวิจัยของ ทิพวัลย์ นนทเกท (2559, น. 47) ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ สถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยสถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูและ นักเรียนใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการใช้โปรแกรม หรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียน วัตถุประสงค์และประเมินผล ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่นเพื่อใช้พัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา และ สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ ศศิตา เพลินจิต (2558, น.99) ที่ได้ศึกษาทักษะการบริหารใน ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 พบว่า ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน ใน ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารมี วิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์ในยุคปัจจุบัน

ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสามารถใช้ดุลยพินิจมอบหมายงานและอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ได้ ตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ความเป็นปัจเจกบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และศักยภาพในการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน ผู้บริหารมีการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณากำหนดมอบหมายงาน ทิศทางของความสำเร็จให้กับผู้ที่มี ความเชี่ยวชาญงานในแต่ละด้านได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รวมถึงการระบุขอบเขตอำนาจการ ตัดสินใจ ความรับผิดชอบและขอบข่ายในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนซึ่งส่งผลให้การบริหารมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ วรณสิริ สร้างเอี่ยม (2562, น.165) ได้ ศึกษา หลักการมอบหมายงานตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า ก่อนที่จะ มอบหมายอำนาจให้แก่ผู้รับ มอบหมาย ผู้มอบหมายต้องทราบวัตถุประสงค์ของการมอบอำนาจ ดังกล่าวและผลที่คาดว่าจะได้รับ เป้าหมายและมาตรฐาน การปฏิบัติงานต้องได้รับการกำหนดไว้อย่าง ชัดเจน เพื่อกำหนดทิศทาง การทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ตรงกับความสำเร็จของงานที่กำหนด หลักการนี้ช่วยในการกำหนด อำนาจที่จะได้รับการแต่งตั้งซึ่งเพียงพอสำหรับการปฏิบัติตามความ รับผิดชอบ และสอดคล้องกับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย (2564, น.49) ได้

จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า การลดความล่าช้าในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากการทำงานที่จะต้องเสนองานตามลำดับนั้นสามารถกระทำได้โดยการมอบอำนาจ (Delegation) ไปให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มีอิสระ สามารถริเริ่มการบริหารต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับปัญหา ความจำเป็น และความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นเกิดความรวดเร็วและสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาและข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรศึกษาหลักการสอนงานและมอบหมายงานให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานประเภทต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา
2. ควรศึกษาองค์ประกอบอื่นที่มีผลต่อการสอนงานและมอบหมายงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาเพิ่มเติม เช่น นโยบาย การส่งเสริม การมีส่วนร่วมและสนับสนุนงบประมาณจาก หน่วยงานในท้องถิ่น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรนำแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ที่ได้จากงานวิจัยครั้งนี้ไปทดลองใช้ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการวางกลยุทธ์ว่ามีระดับสมรรถนะด้านการวางกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสูงขึ้นหรือไม่
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2564). *คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: อัมรินทร์พรินต์ติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร. (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร.
- การศึกษาแห่งชาติ. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560-2579)*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). *ไอซีทีเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. (2560). *คู่มือการจัดการเรียนการสอน ACTIVE LEARNING*. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- จิระประภา อัครบวร. (2549). *สร้างคนสร้างผลงาน*. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- ฉวีวรรณ อินชุกุล. (2559). *ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว และฝ่ายวิชาการ. (2548). *CPB Computer 4*. กรุงเทพฯ: ฟีนนี่.
- दनัย เทียนพุ่ม. (2550). *ความสามารถในทรรคนะ ดร. ดนัย เทียนพุ่ม*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ.อาร์.อินฟอร์เมชั่น แอนด์พับลิเคชั่น.
- ดาวนภา หัทยานนท์. (2556). *การศึกษามรรคณาธิการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2559). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในนครศรีธรรมราช เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทอร์นเอเชีย*.
- เทพวรินทร์ เชื้อนปัญญา. (2554). *รูปแบบการบริหารที่เน้นการกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทอร์นเอเชีย*.
- ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ. (2541). *กรณีศึกษากระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.

- พิมพ์พันธ์ เตชะคุปต์และพรทิพย์ แจ่มจัน. (2551). *สมรรถนะครูและแนวทางการพัฒนาครูในสังคมที่เปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- พิชญานันท์ จุ้ยเจริญ. (2558). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการครู สังกัดองค์การ บริหารส่วนท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เพ็ญศรี ปีกะสีนัง. (2556). *การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- ภาณุวัฒน์ สิงห์หาญ. (2558). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ สนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มณีนรัตน์ สุดเต้. (2563). *ภาวะผู้นำทางวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาอุดรดิตถ์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
- รัตนะ บัวสนธ์. (2550). *ทิศทางและอาณาบริเวณการประเมิน*. (ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิ.พรีนซ์(1991).
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2550). *การบริการงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เลขาธิการสภาการศึกษา. (2561). *รายงานการศึกษาไทย 2561*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- วรรณสิริ สร้างเอี่ยม. *หลักการมอบหมายงานตามทัศนคติของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. สืบค้นเมื่อ 26 มิถุนายน 2563, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%84%E0%B9%82%E0%B8%99%E0%B9%82%E0%B8%A5%E0%B8%A2%E0%B8%B5%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8>
- วิศรุต จันทร์ดาต้อย. (2538). *เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไกล เศรษฐกิจไทยมั่นคง*. สืบค้น 26 มิถุนายน 2563, จาก <https://sites.google.com/site/mrwissarutjanda/page02>
- ศกมลวรรณ พาเรือง. (2554). *การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทดุสิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศศิตา เพลินจิต. (2558). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1*. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

- สตริรัตน์ ตังมีลาภ. (2558). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. (2553). *Competency เครื่องมือในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.
- สรานนท์ อินทนนท์. (2563). *ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ Digital Intelligent)*, (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วอลค์ ออน คลาวด์.
- สลุลเอี่ยมไพบูลย์, ช. (2558). *กลยุทธ์การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการจัดการศึกษาโรงเรียนประถม เพื่อนำไปสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21*. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). *การวิจัยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *คู่มือสมรรถนะข้าราชการพลเรือนไทย*. กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลิฟวิ่ง.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2562). *ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2551). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักเลขาธิการคุรุสภา. (2556). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. สืบค้น 25 มิถุนายน 2563, จาก <http://www.education.dusit.ac.th/QA/articles/doc02.pdf>
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency*. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต.
- แสนทอง, ณ. (2547). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ. (2558). *การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต*. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต, มหาศิลปากร.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2548). *Competency Dictionary*, (พิมพ์ครั้งที่ 4) กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อารีย์ นำใจดี. (2562). *ผู้นำกับการบริหารการศึกษายุคดิจิทัล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

- อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง. (2551). *การศึกษามรรณนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล. สืบค้นเมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2564, จาก <http://www.truelookpanya.com/knowledge/content/52232/-edu-t2s1-t2-t2s3->
- เอกอุตม จำยอ้น. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- David Clarence McClelland. (1962). *Business Drive and National Achievement*. New York: D. Van Nostrand.
- Hilberg J. Scott. (2008). *Undergraduate students Fluency with information and Communication technology*. Retrieved June 25, 2020, from Toese University
- James D. Mckeen, & Heather A. Smith. (2003). *Making IT Happen:Critical issues in IT management*. Southen Gate: John Wiley & Sons.
- Scott B. Parry. (1997). *Evaluating the Impact of Training*. Virginia: American Society for Training and Development.
- Shamburg, C., & Laura Zieger. (2006). *technology facilitator accreditation guide Teachers as technology leaders*. Eugene, Oregon: International Society for Technology in Education.
- UNESCO. (2008). *ICT COMPLETENY STANDRAD FOR TEACHER*. Retrieved August 18, 2020, form <http://unesco.org>



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง แนวทางการบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนพื้นที่สูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

- | | |
|---|---|
| 1. นายสมชาย ภัทรวิวัฒน์พงศ์ | ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดจันทร์ตะวันตคมิตรภาพที่73 |
| 2. นายเรือง คำดี | ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ่อวิทย์บางระกำ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณเดช | อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ |
| 4. อาจารย์ ดร.พรพัฒน์ ฤทธิชัย | อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ |
| 5. อาจารย์ ดร.รักศักดิ์ เลิศคงคาทิพย์ | อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ |



ภาคผนวก ข
ผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
2. ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล หรือ ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
3. ผู้บริหารสถานศึกษาขยายโอกาสทางการศึกษา ตำแหน่งวิทยฐานะเชี่ยวชาญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
4. ผู้บริหารสถานศึกษาขยายโอกาสทางการศึกษา ตำแหน่งวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
5. ครูผู้สอน สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
6. นักวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ในระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



ภาคผนวก ค
สำเนาหนังสือราชการ

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๕๐๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน นายสมชาย ภัทรวิวัฒน์พงศ์

| | | |
|------------------|--------------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. นื้อหาบทที่ ๑-๓ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของสารนิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจิ้น)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๘

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๘๐๑๖ ๙๔๙๗ ๕



ที่ อว ๐๖๑๕.๑๐/ว๕๐๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน นายเรือง คำดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทาง การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของสารนิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

โทรสาร ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๘

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๘๐๑๖ ๙๔๙๗ ๕



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๕๐๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทยกแก้ว กมลวรเดช

| | | |
|------------------|--------------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทาง การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของสารนิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๘

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๘๐๑๖ ๙๔๙๗ ๕

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว.๕๐๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบใจเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน อาจารย์ ดร.พรพัฒน์ ฤทธิชัย

| | | |
|------------------|--------------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของสารนิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๓ ต่อ ๑๖๔๔

โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๓ ต่อ ๑๖๔๘

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๘๐๑๖ ๙๔๙๗ ๕



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๕๐๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน อาจารย์ ดร.รศกศักดิ์ เลิศคงคาพิทย์

| | | |
|------------------|--------------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทาง การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมพู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของสารนิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

โทรสาร ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๘

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๘๐๑๖ ๙๔๙๗ ๕



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๓ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านปึงกระดาน (เมธาประชาอนุกุล)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๓ ๖๖๐๓-๓๓ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดยางแขวนอู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๓ ๕๗๕๕ ๙



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบึงพระ (เหรียญ จัน อนุสรณ์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปากฟิงตะวันตก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฎาภรณ์ สีสวมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จินทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตขอความเห็นชอบเพื่อรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองนาแกวอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขออนุญาตจากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.รังนุญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านร่องยั้งข้าว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฎา สีสขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขออนุญาตเผยแพร่จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดจันทร์ตะวันออก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดจันทร์ตะวันออก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ใคร่ขออนุมัติคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๓ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙



ที่ อว ๐๖๑๕.๑๐/ว๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติขอความเห็นชอบรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีวิสุทธิธาราม (วิไลราษฎร์อุปถัมภ์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎาภิรมย์ สีสวมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขออนุมัติขอความเห็นชอบจากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.รัชฎาภิรมย์ จินทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตขอความเห็นชอบเพื่อรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปรือกระเทียม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใ้ขออนุญาตขอความเห็นชอบจากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธิญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน บ้านคลองเตย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ไคร่ขออนุญาตจากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ฉัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดแหลมโพธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฎาภรณ์ สีสขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ไคร่ขออนุญาตจากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๕๑ ๕๗๕๕ ๔

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตขอความเห็นชอบรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านปลักแรด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขออนุญาตขอความเห็นชอบจากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ชญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๕๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบึงกอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใ้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและ ครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อม หนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๕๕

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดมทวนาราม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนที่ ๑๑ วัดสุวรรณประดิษฐ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพรหมเกษร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตขอรับรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดเนินมะคึก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฎาภรณ์ สีสมนู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขออนุญาตขอรับรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพลายชุมพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขออนุญาตเผยแพร่จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๓ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๓ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดจันทร์ตะวันตกมิตรภาพที่ ๗๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ชญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ใ้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์ ท่าน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานงานนัดหมายวันเวลา และสถานที่ที่ท่านสะดวกต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็น ประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๔๑ ๕๗๕๕ ๔

๕



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล หรือ ศึกษาพิเศษฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทาง การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีขมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์ ท่าน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานงานนัดหมายวันเวลา และสถานที่ที่ท่านสะดวกต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็น ประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๓-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาขยายโอกาสทางการศึกษาที่ ตำแหน่งวิทยฐานะเชี่ยวชาญ (ระดับ คศ.๔)
หรือ ตำแหน่งวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ระดับ (ระดับ คศ.๓) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทาง
การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์
ท่าน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานงานนัดหมายวันเวลา และสถานที่ที่ท่านสะดวกต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็น
ประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จินทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๕๑ ๕๗๕๕ ๔

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน ครูผู้ที่มีประสบการณ์และมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ใ้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์ ท่าน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานงานนัดหมายวันเวลา และสถานที่ที่ท่านสะดวกต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็น ประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จินทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙

ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๒๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อ.เมือง จ.อุดรดิตต์ ๕๓๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำสารนิพนธ์

เรียน อาจารย์ในระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ที่มีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับ
เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “แนวทาง
การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
อนุญาตให้ นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ เข้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์
ท่าน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานงานนัดหมายวันเวลา และสถานที่ที่ท่านสะดวกต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็น
ประโยชน์ในการจัดทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ ๐ ๖๒๙๑ ๕๗๕๕ ๙



ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก

เขต1

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. ตำแหน่งปัจจุบัน

1. ผู้บริหารสถานศึกษา

2. ครู

3. ศึกษาราชการแทนตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

3. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด

1. ปริญญาตรี

2. ปริญญาโท

3. ปริญญาเอก

4. อายุราชการ

1. น้อยกว่า 5 ปี

2. 5-9 ปี

3. มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

1. น้อยกว่า 3 ปี

2. 3 – 8 ปี

3. มากกว่า 8 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณารายการเกี่ยวกับสมรรถนะในแต่ละข้อ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับการปฏิบัติหรือพฤติกรรมที่แสดงถึงสมรรถนะทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในยุคดิจิทัลของท่าน ตามความเป็นจริงที่สุด ระดับการปฏิบัติหรือพฤติกรรมที่แสดงถึงสมรรถนะของผู้บริหาร มีความหมายดังนี้

- 1 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง มีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด

| ข้อ | สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | ระดับการปฏิบัติ (น้อยที่สุด → มากที่สุด) | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์ | | | | | |
| 1 | ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา | | | | | |
| 2 | ผู้บริหารสามารถกำหนดภารกิจในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา | | | | | |
| 3 | ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา | | | | | |
| 4 | ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา | | | | | |
| 5 | ผู้บริหารสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีและกระตุ้นการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| | ด้านที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ | | | | | |
| 6 | ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจวิสัยทัศน์และนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | | | | | |

| ข้อ | สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | ระดับการปฏิบัติ (น้อยที่สุด → มากที่สุด) | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | ผู้บริหารสามารถนำนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสู่การนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 8 | ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจหลักการ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการบริหารสถานศึกษา | | | | | |
| 9 | ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 10 | ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลและแผนประจำปีของสถานศึกษา | | | | | |
| 11 | ผู้บริหารสามารถกำหนดขั้นตอน ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล ภายในสถานศึกษา | | | | | |
| 12 | ผู้บริหารสามารถกำหนดจุดมุ่งหมาย เกณฑ์การวัดผล ประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา | | | | | |
| 13 | ผู้บริหารสามารถระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา | | | | | |
| 14 | ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริม จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 15 | ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจการนิเทศภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน อย่างเป็นระบบ | | | | | |

| ข้อ | สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | ระดับการปฏิบัติ (น้อยที่สุด → มากที่สุด) | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | | | | | |
| | ด้านที่ 3 ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง | | | | | |
| 17 | ผู้บริหารสามารถกระตุ้นให้คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | | | | | |
| 18 | ผู้บริหารสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | | | | | |
| 19 | ผู้บริหารสามารถสื่อสารให้คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียนและบุคคลอื่น ๆ ให้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา | | | | | |
| 20 | ผู้บริหารสามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษา | | | | | |
| 21 | ผู้บริหารสามารถดำเนินการสำรวจความต้องการในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 22 | ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในและผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม | | | | | |

| ข้อ | สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | ระดับการปฏิบัติ (น้อยที่สุด มากที่สุด) | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ด้านที่ 4 การสอนงานและมอบหมายงาน | | | | | |
| 23 | ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 24 | ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม | | | | | |
| 25 | ผู้บริหารสามารถพัฒนาทักษะครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ | | | | | |
| 26 | ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลใช้งานสื่อและหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในการทำงานตามภารกิจ บนเครือข่าย Internet ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริการจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน | | | | | |
| 27 | ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 28 | ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการเรียนการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่หลากหลายอย่างเหมาะสม | | | | | |
| 29 | ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | | | | | |

| ข้อ | สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล | ระดับการปฏิบัติ (น้อยที่สุด มากที่สุด) | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม | | | | | |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบบันทึกการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

.....

เรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ผู้วิจัย นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุ
ศาสตร์
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.ชัชฎาภรณ์ สีสวมภู

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ทำให้ทราบถึงระดับ
สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับ
สภาพการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 4 ด้าน 12 ข้อ ได้แก่

● ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์

1. ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายใน
สถานศึกษา
2. ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน
ยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา
3. ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค
ดิจิทัลภายในสถานศึกษา

● ด้านที่ 2 การวางกลยุทธ์

1. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
2. ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม
3. ผู้บริหารสามารถระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา

● **ด้านที่ 3 ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง**

1. ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในและผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม
 2. ผู้บริหารสามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษา
 3. ผู้บริหารสามารถรายงานผลการดำเนินการนิเทศภายในและผลการประเมินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

● **ด้านที่ 4 การสอนงานและมอบหมายงาน**

1. ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม
2. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
3. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล

ผู้วิจัยมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต1 เพื่อให้มีระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่สูงขึ้น และเพื่อส่งผลการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยุคดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์

.....

ตำแหน่ง

.....

หน่วยงาน/โรงเรียน

.....

วัน/เดือน/ปี ที่สัมภาษณ์

.....

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

● **ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์**

1. ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา

ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและภายนอกสถานศึกษา

ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในสถานศึกษา

ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลด้านวิสัยทัศน์

● **ด้านที่ 2 การวางกลยุทธ์**

1. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล

ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษาได้
อย่างเหมาะสม
ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ผู้บริหารสามารถระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลภายในและ
ภายนอกสถานศึกษา
ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
ด้านกลยุทธ์

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- **ด้านที่ 3 ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง**

1. ผู้บริหารสามารถนำผลการนิเทศภายในและผลการวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม
ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

-
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
2. ผู้บริหารสามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในสถานศึกษา
ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร
-
.....
.....
.....
.....

● **ด้านที่ 4** การสอนงานและมอบหมายงาน

1. ผู้บริหารสามารถส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลให้แก่ผู้มีความสนใจภายนอกสถานศึกษาอย่างเหมาะสม
ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
ท่านมีแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล
ด้านการสอนงานและการมอบหมายงาน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

*****ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในการให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้เป็นอย่างสูง*****

ลงชื่อ

(.....)

ผู้บันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์



ภาคผนวก จ
ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
วัตถุประสงค์ข้อที่ 1

| ข้อความคำถาม | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่าเฉลี่ย (IOC) | ผลการ พิจารณา |
|----------------------------------|----------------------------|----|----|----|----|--------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| ด้านวิสัยทัศน์ | | | | | | | |
| 1 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 2 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 3 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 4 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 5 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| ด้านกลยุทธ์ | | | | | | | |
| 6 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 7 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 8 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 9 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 10 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 11 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 12 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 13 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 14 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 15 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 16 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง | | | | | | | |
| 17 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 18 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 19 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 20 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |

| ข้อคำถาม | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่าเฉลี่ย (IOC) | ผลการ พิจารณา |
|----------------------------|----------------------------|----|----|----|----|--------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 21 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 22 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน | | | | | | | |
| 23 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 24 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 25 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 26 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 27 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 28 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 29 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 30 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 31 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 32 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |
| 33 | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | ใช้ได้ |



ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวพรทิพย์ ไชยพนาพันธ์

วัน เดือน ปี เกิด 15 กันยายน 2535

วุฒิการศึกษา ระดับประถมศึกษา จบการศึกษาจากโรงเรียนประชาสงเคราะห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๑
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย จบการศึกษาจากโรงเรียนคำเขื่อนแก้วชนูปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๒๙
ระดับอุดมศึกษา จบการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะศึกษาศาสตร์ วิชาเอกภาษาอังกฤษ (ศษ.บ. ภาษาอังกฤษ)