



ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน

มาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

พัชรรัตน์ วุฒิญาณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

มกราคม 2565

ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน

มาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39



พัชรินทร์ วุฒิญาณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

มกราคม 2565

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

Lessons Learned on Success of Learning Quality Management to
World-class Standard School: Multi-case study under the
Secondary Educational Service Area Office 39



Patcharat Vuttiyan

A Thesis Submitted in partial Fulfillment of Requirements
for Master of Education Program (Educational Administration)
faculty of Education Uttaradit Rajabhat University

January 2022

Copyright of Uttaradit Rajabhat University

วิทยานิพนธ์ เรื่อง

ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล: พหุ

กรณีศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

ของ

พัชรรัตน์ วุฒิญาณ

ได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

()

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

()

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานี แสงหิรัญ)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์และเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำหลักสูตร

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีคณะครุศาสตร์

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาวณี สัตยาภรณ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง	ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่ โรงเรียนมาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39
ผู้วิจัย	พัชรรัตน์ วุฒิญาณ
ปริญญา	หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานี แสงหิรัญ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 2 โรงเรียน 5 คน ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน หัวหน้าคณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน ประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 165 คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 5 ปัจจัย คือ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา 2. ผู้ปกครอง ชุมชน 3. นักเรียน 4. ครู บุคลากร และ 5. การบริหารจัดการ โดยทุกปัจจัยเป็นส่วนขับเคลื่อนนำไปสู่ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการจัดการกระบวนการ

คำสำคัญ : บทเรียนความสำเร็จ, โรงเรียนมาตรฐานสากล, การบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา

Abstract

Title	Lessons Learned on Success of Learning Quality Management to World-class Standard School: Multi-case study under the Secondary Educational Service Area Office 39
Author	Patcharat Vuttiyan
Degree	Master of Education Program (Educational Administration)
Advisor	Assistant Professor Dr. Yokkaew Kamolvoradej
Co-Advisor	Assistant Professor Dr. Manee Sanghirun

The purpose of this research was to define lessons learned on success of learning quality management to world-class standard school: multi-case study under the Secondary Educational Service Area Office 39. The study was a mixed method research. 12 key informants included 5 school administrators from both schools, 2 heads of school academic affairs, 3 network parents, and 2 chairpersons of the school board. The population was 165 respondents who were selected through a purposive sampling method. The research tools were an interview form and a questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The results showed that the success factors of the learning quality management to a world-class standard school consisted of 5 factors: school administrators; parents and local communities; students; teachers and school personnel; and administration. All factors were the driving force leading to the success of the world-class standard school. Quality system management in world-class standard schools comprised 6 components: leadership, strategic planning, student focus and stakeholders, measurement, analysis, knowledge management, school personnel focus, and process management.

Keyword : Success Lesson learned, World-class Standard School, Learning Quality Management



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยก แก้ว กมลวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานี แสงศิริณี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ท่านกรุณาให้คำปรึกษา ให้ความรู้ อีกทั้งข้อเสนอแนะ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากที่สุดและเป็นกำลังใจที่ยิ่งมาโดยตลอด จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้รับการอนุมัติอย่างสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ภา ธรรมสิทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา รุจิเมธาภาส อาจารย์ ดร. สุรเชษฐ์ บุญยรักษ์ จำสืบเอกประมวล วันมี นาง หัททยา นุกอง ที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้คำแนะนำในการแก้ไข ปรับปรุง ส่งผลให้เครื่องมือในการวิจัยนี้มีความสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ จำสืบเอกประมวล วันมี ผู้อำนวยการโรงเรียนนครไทย นางหัททยา นุกอง ผู้อำนวยการโรงเรียนชาติตระการวิทยา คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองเครือข่ายทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาตอบแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์โดยครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จตามวัตถุประสงค์ และขอขอบพระคุณท่านผู้เป็นผลงาน หนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ผู้วิจัยได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้าและนำมาอ้างอิงในวิทยานิพนธ์นี้ด้วยความเคารพยิ่ง

ผู้วิจัยขอแสดงความขอบคุณวารสารร้อยแก่นสาร ดร.ธีรรัตน์ กัปโก ที่เปิดโอกาสให้แก่ผู้วิจัย ได้นำเสนอผลงานและจัดพิมพ์วารสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณบิดา มารดา บุคคลในครอบครัวทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่านที่ดูแลเอาใจใส่ และให้กำลังใจ ส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยของผู้วิจัยและเป็นแรงผลักดันให้งานวิจัยสำเร็จด้วยดี เป็นความภาคภูมิใจยิ่งของผู้วิจัย คุณค่าของวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

พัชรรัตน์ วุฒิญาณ

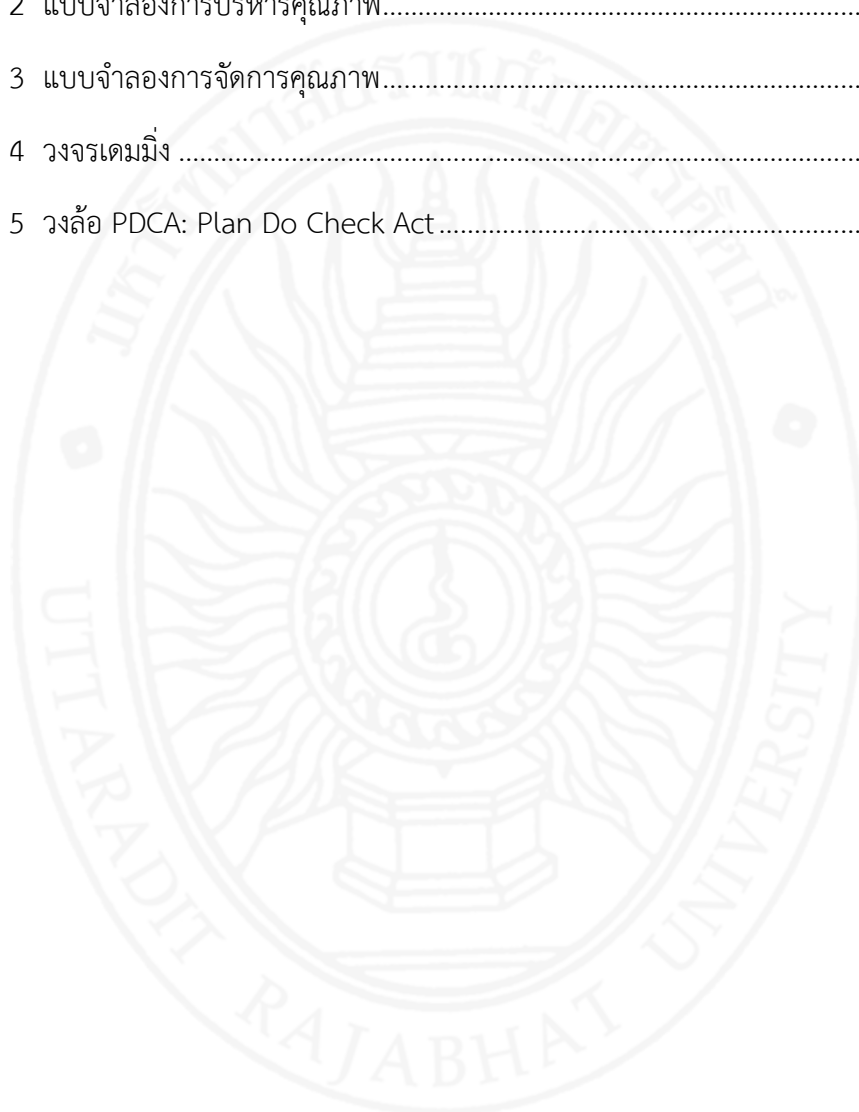
สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญภาพ	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	7
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	46
ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนพหุกรณีศึกษา	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
บทที่ 3 ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์แบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา	69
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการ ศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา	74
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการ ศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา	80
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	99
ประวัติย่อผู้วิจัย	134

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ภาพที่ 2 แบบจำลองการบริหารคุณภาพ.....	9
ภาพที่ 3 แบบจำลองการจัดการคุณภาพ.....	10
ภาพที่ 4 วงจรเดมมิง	13
ภาพที่ 5 วงล้อ PDCA: Plan Do Check Act.....	14



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล	48
ตารางที่ 2 การสรุปผลองค์ประกอบการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	49
ตารางที่ 3 จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน.....	52
ตารางที่ 4 ข้อมูลผู้บริหารโรงเรียนและข้าราชการครู	52
ตารางที่ 5 จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน.....	54
ตารางที่ 6 ข้อมูลผู้บริหารโรงเรียนและข้าราชการครู	55
ตารางที่ 7 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน มาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา.....	69
ตารางที่ 8 แสดงความเหมือน ความต่าง ระหว่างองค์ประกอบหลักของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล	72
ตารางที่ 9 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (N=165).....	81
ตารางที่ 10 บริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในภาพรวม.....	82
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการนำองค์กร	83
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนกลยุทธ์	84
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	85
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	86
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	87

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการจัดการ

กระบวนการ 88



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารการศึกษาในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากเนื่องจากการปฏิรูปการศึกษา และการกระจายอำนาจทางการบริหารการศึกษาจากส่วนกลางไปสู่ระดับสถานศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2553) ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับอำนาจในการตัดสินใจเพื่อการบริหารการศึกษามากขึ้น ซึ่งจำเป็นที่จะต้องใช้ภาวะผู้นำและความเป็นมืออาชีพทางการบริหารที่สูงสามารถที่จะบริหารโอกาสจากกระแสโลกาภิวัตน์ได้อย่างต่อเนื่อง มุกดาอนุกานนท์ เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ สามารถพัฒนาคนให้มีปัญญาคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ให้กระบวนการเรียนรู้สัมพันธ์กับวิถีชีวิตจริง ส่งผลให้การศึกษายุคใหม่จะต้องเตรียมคนให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับเศรษฐกิจยุคโลกาภิวัตน์ มีเป้าหมายหลักในการสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ เพื่อก่อให้เกิดองค์กรและสังคมแห่งการเรียนรู้ที่จะเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการพัฒนาและยกระดับการศึกษาของประเทศให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ อย่างไรก็ตามจากผลการติดตามการให้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กระทรวงศึกษาธิการ (2553) พบว่า กระบวนการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านต่างๆ ดังนี้ ทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการศึกษาหาความรู้ ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการศึกษาหาความรู้ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ทักษะและความสามารถในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และเรียนรู้จากการปฏิบัติทดลองทักษะและความสามารถในการคิดรูปแบบต่างๆ เช่น การคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงวิทยาศาสตร์ การคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เป็นต้น ทักษะและความสามารถในการทำงานและแข่งขันกับชาวต่างชาติ โอกาสในการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการดำรงชีวิต ความเป็นผู้มีจิตสาธารณะ และมุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) ได้แสดงเจตนารมณ์มุ่งมั่นที่จะบรรลุความคาดหวัง จึงกำหนดพันธกิจหลักในการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ประชาชนวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้เป็นบุคคลที่มีความรู้คุณธรรม ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาสู่คุณภาพระดับสากล ซึ่งการนำทิศทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์

ดังกล่าวมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการปฏิรูปการศึกษา ทศวรรษที่สอง พ.ศ.2552-2561 จีรกร ฐาวิรัตน์ (2562) ที่กำหนดวิสัยทัศน์ไว้คือมุ่งเน้นให้คนไทยได้ เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพและได้กำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจนว่า คนไทย และการศึกษาไทยมีคุณภาพและได้มาตรฐานระดับสากล สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2563) ดังนั้นจึงเกิดนโยบายการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานระดับสากลขึ้นเป็นนวัตกรรม การจัดการศึกษาที่ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับการจัดการศึกษาให้มี คุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานา ประเทศโดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 มีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการคือ 1. พัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพเป็นพลโลก 2. จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและ 3. บริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพ มีโรงเรียนนำร่องที่เข้าร่วมโครงการในรุ่นแรกทั้งหมด 500 โรงเรียนทั่วประเทศ เป็นโรงเรียนต้นแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาอย่างเข้มข้น ใช้การบริหาร จัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะ เพื่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลบังเกิดผลเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557) จึงได้กำหนดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลปี 2561-2562 เพื่อให้ โรงเรียนนำแนวทางของเกณฑ์ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ โดยเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทการบริหาร จัดการของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ อย่างต่อเนื่อง

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) หมายถึง โรงเรียนที่จัดการ เรียนการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพ เป็นพลโลก พัฒนาระบบคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานสากล เป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ที่เป็นมาตรฐาน คือ การจัดการศึกษาให้คน เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข โดยให้โรงเรียน มาตรฐานสากลทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ได้แก่ ความรู้ การเรียนความเรียงขั้นสูง กิจกรรมสร้างสรรค์ประโยชน์ และโลกศึกษา ให้ความสำคัญโดยจัดให้ ผู้เรียนได้เรียนภาษาต่างประเทศ อีกหนึ่งภาษา รวมทั้งทักษะภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้น เพื่อต่อยอด ความรู้จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 สรุปรูปเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะ เป็นพลโลก เป็นเลิศทางวิชาการ สามารถสื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด และสามารถผลิต งานได้อย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนมีจิตร่วมรับผิดชอบในสังคมโลก สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษา ตอนปลาย (2563)

โรงเรียนนครไทยและโรงเรียนชาติตระการวิทยา จังหวัดพิษณุโลก เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ผู้วิจัยจึงได้รวบรวม ปัจจัยที่นำพาความสำเร็จขององค์กรในการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยสังเคราะห์จากรายงานประจำปีของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561-2562 และรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษา ด้านการศึกษาเพื่อทราบถึงผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี โรงเรียนมีการขยายผล และดำเนินการพัฒนากระบวนการทำงานแยกด้านต่างๆ เพื่อให้โรงเรียนบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2563)

จากปัจจัยดังกล่าว รวมไปถึงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาข้างต้น อันจะส่งผลให้การจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความจำเป็นในการศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการสร้างบทเรียนความสำเร็จในการพัฒนาการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำถามการวิจัย

ความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 มีอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จำนวน 21 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เลือกศึกษา 2 โรงเรียน โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือก มีดังต่อไปนี้

1.1 เป็นโรงเรียนมัธยมขนาดกลาง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีจำนวน 10 โรงเรียน

1.2 ได้รับรางวัลโรงเรียนมาตรฐานมาตรฐานสากลอย่างน้อย 2 ปี ในปี พ.ศ.2561-2562 มีจำนวน 2 โรงเรียน

1.3 บริบทของสถานศึกษาใกล้เคียงกัน มีจำนวน 2 โรงเรียน คือโรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติตระการวิทยา

1.4 เป็นโรงเรียนที่ยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัย

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2 การถอดบทเรียนความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขอบเขตตัวแปร

ความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน คุณภาพครู บุคลากร และการบริหารจัดการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง กระบวนการ ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเน้นคุณภาพทั่วทั้งองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กร โดยมีองค์ประกอบทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร และ 6. การจัดการกระบวนการ

1. การนำองค์กร หมายถึง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินการชี้แนะ แนวทางให้โรงเรียนมีความยั่งยืน การสื่อสารกับบุคลากร และกระตุ้นให้มีผลการดำเนินการที่ดี มีระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและแนวทางการปรับปรุงระบบการนำองค์กรที่สร้างความมั่นใจว่ามีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและให้บรรลุผล ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการกำหนดความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ การสร้างกลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนที่ให้ความสำคัญต่อ

ความท้าทาย และเสริมสร้างความได้เปรียบ การแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่ผลปฏิบัติการของสถานศึกษา

3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนกำหนดความต้องการ ความจำเป็นและความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน การกำหนดหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริหารทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และกลไกหลักในการสื่อสาร เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการศึกษาและบริหารยังคงสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน และสามารถสร้างโอกาสทางการศึกษา

4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนวัด วิเคราะห์ ปรับให้สอดคล้องไปในทางเดียวกัน ตลอดจนทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนของโรงเรียนและวิธีนำผลการทบทวนไปใช้ในการประเมินผลและปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบ

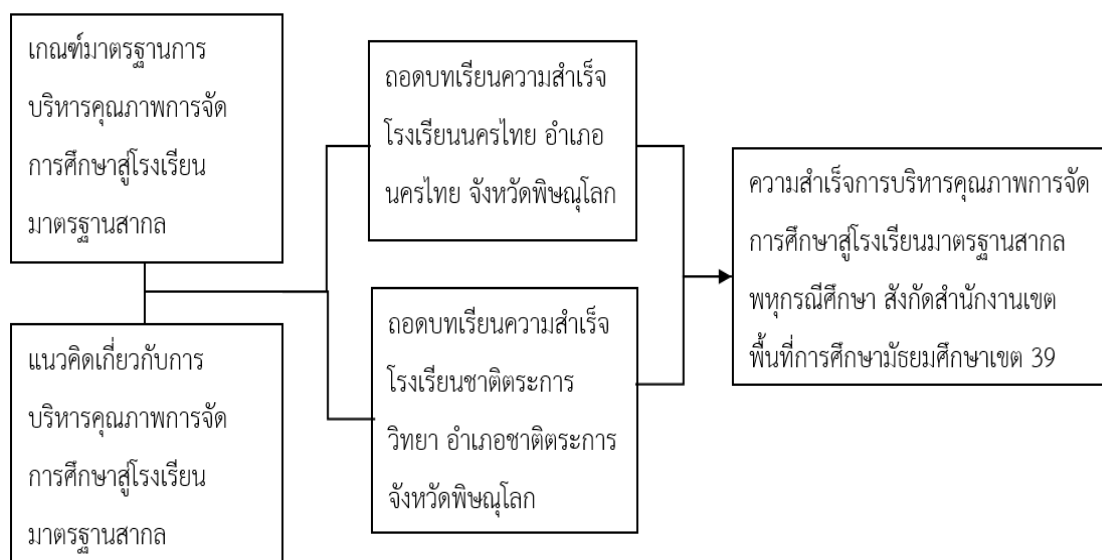
5. การมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง โรงเรียนสร้างความผูกพัน จ่ายค่าตอบแทนและให้รางวัลบุคลากร เพื่อให้มีผลดำเนินการที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ เพื่อเกิดผลการดำเนินการที่ดี โรงเรียนมีวิธีการประเมินความผูกพันของบุคลากร และใช้ผลการประเมินนั้นมาทำให้ผลการดำเนินการดียิ่งขึ้น

6. การจัดการกระบวนการ หมายถึง วิธีการที่ใช้ในการกำหนดสมรรถนะหลักของโรงเรียน การออกแบบระบบงานและกระบวนการที่สำคัญ เพื่อสร้างคุณค่าให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้เกิดผลสูงสุดต่อการเรียนรู้และความสำเร็จของนักเรียน ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนในโครงการที่จัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยมุ่งหวังไว้ 3 วัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 1. นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2. ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ 3. ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ จะมุ่งพัฒนา 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านพัฒนาหลักสูตร 2. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ 3. ด้านการพัฒนาครูผู้สอน 4. ด้านการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียน และ 5. ด้านการพัฒนากระบวนการบริหารโรงเรียน

พหุกรณีศึกษา หมายถึง โรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติการวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา
2. ได้บทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา
3. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา ไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ด้านการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารจัดการคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล
3. ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนนครไทยและโรงเรียนชาติตระการวิทยา
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

1. ความหมายของคำว่าคุณภาพ

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของคำว่าคุณภาพไว้ดังนี้

ราชบัณฑิตยสถาน (2556, น.3) ให้ความหมายว่า คุณภาพ หมายถึง ลักษณะที่ดีเด่นของบุคคล หรือสิ่งของ

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ (2556, น.16) กล่าวว่า คุณภาพ คือ การทำตามที่ถูกคำต้องการ องค์การจะต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าอยู่ตลอด ต้องระวังไม่ให้ห่วงโซ่คุณภาพหลุดจากกัน

Turner (1993) กล่าวว่า คุณภาพมีส่วนประกอบ 3 เรื่อง คือ 1. คุณภาพสูง (High Quality) กับคุณภาพดี (Good Quality) 2) ความเหมาะสมตามเป้าประสงค์ 3) การทำตามความต้องการของลูกค้า คุณภาพสูงกับคุณภาพดี ไม่เหมือนกัน คุณภาพสูง หมายถึง คุณสมบัติที่ดีที่สุด แต่อาจจะแพงไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้า แต่คุณภาพดีขึ้นอยู่กับลูกค้า ผู้ที่จะบอกได้ดีที่สุดคือลูกค้า การจัดการคุณภาพจึงเป็นการทำตามที่ถูกคำต้องการ

Deming (2012) กล่าวว่า คุณภาพ หมายถึง การบรรลุข้อตกลงในการผลิต หรือทำให้ได้ตามข้อกำหนด

จากคำกล่าวของนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน เกี่ยวกับความหมายของคำว่าคุณภาพ สรุปว่าคุณภาพหมายถึง การทำได้ตามความต้องการหรือความคาดหวัง เพราะลูกค้ามีความต้องการและความคาดหวังในการซื้อสินค้าหรือบริการเสมอ และถ้าสินค้าหรือบริการดังกล่าวตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวัง จะทำให้สินค้าหรือบริการมีคุณภาพ

2. ความหมายของคุณภาพการศึกษา

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของคุณภาพการศึกษาไว้ดังนี้

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2550, น.5-7) กล่าวว่า คุณภาพการศึกษา คือ คุณภาพผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและมีคุณภาพดี

กระทรวงศึกษาธิการ (2553, น.3) กล่าวว่า คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณภาพของผู้จบการศึกษาจะต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติต่างๆ อย่างครบถ้วนตามหลักสูตรกำหนด

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2554, น.8) กล่าวว่า คุณภาพการศึกษา หมายถึง การที่ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะต่างๆครบถ้วนตามความคาดหวังของหลักสูตรอันเป็นผลมาจากที่หน่วยงานและบุคคลทุกระดับทุกฝ่ายทั้งจากส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น ร่วมกับชุมชนจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

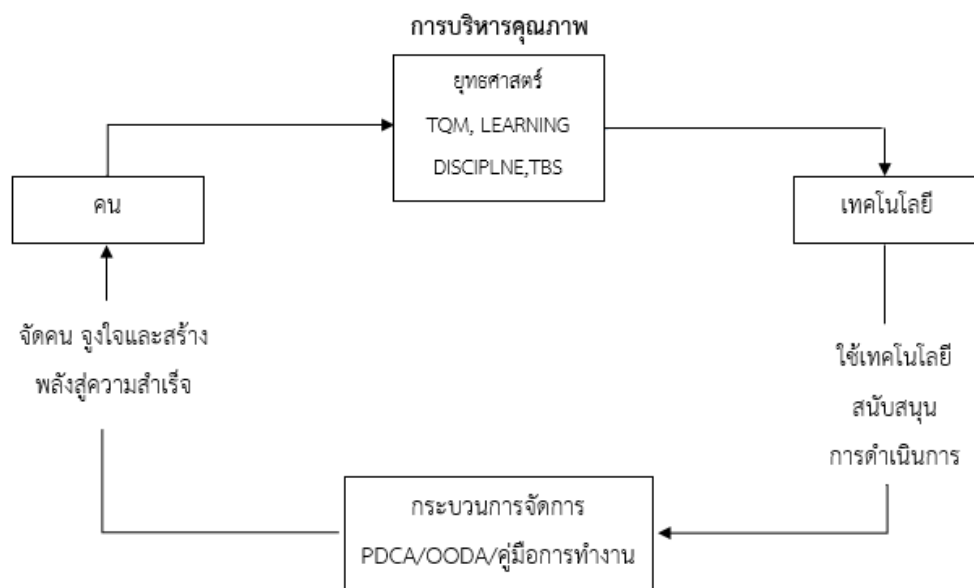
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, น.10-13) กล่าวว่า คุณภาพการศึกษา หมายถึง ภาพรวมของผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม ตามที่ผู้เรียนแต่ละระดับพึงมี พึงเป็น

จากคำกล่าวของนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน เกี่ยวกับความหมายของคำว่าคุณภาพการศึกษา สรุปว่า คุณภาพการศึกษาหมายถึง คุณลักษณะของผู้เรียนที่มีความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม คุณสมบัติต่าง ๆ อย่างครบถ้วนตามหลักสูตรกำหนด

3. การบริหารจัดการคุณภาพ

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการคุณภาพไว้ดังนี้

ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา (2550, น.13) กล่าวว่า การบริหารจัดการคุณภาพ หมายถึง การบริหารคุณภาพเป็นการใช้การทำงานที่เป็นระบบที่ดีในการจัดการทุกเรื่องในองค์กรให้มีคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นคุณภาพผลิตภัณฑ์ คุณภาพบริหาร คุณภาพการปฏิบัติงาน คุณภาพกระบวนการ และคุณภาพบุคลากร



ภาพที่ 2 แบบจำลองการบริหารคุณภาพ

1. ควบคุมคุณภาพ
2. ทำงานเป็นมาตรฐาน
3. ทำงานเป็นทีม ทุกคนมีส่วนร่วม
4. พัฒนาสถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

สำหรับยุทธศาสตร์ที่สถานศึกษาควรจะเลือกมาใช้ในการบริหารคุณภาพ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับกระบวนการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ได้แก่ TQM, (Total Quality Management) ในการบริหารคุณภาพ (Quality Management) สถานศึกษาควรเน้นการสร้างจิตสำนึกให้แก่หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่ายและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับชั้นทั่วทั้งองค์กรว่าคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญต่อลูกค้า การบริหารนี้มีได้ละเอียดต่อการทำให้เป็นมาตรฐาน แต่จะเน้นความสำคัญการสร้างคนให้รู้จักคิดสร้างสรรค์ตลอดเวลาที่จะหาทางปรับปรุง ผลผลิต (นักเรียน) และการปรับปรุงบริการต่าง ๆ ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นมากกว่าให้ความสำคัญต่อเอกสาร มาตรฐานแนวทางการบริหารนี้ถือว่าคนเป็นศูนย์กลางของคุณภาพ และจิตสำนึกของการสร้างคุณภาพคือ จิตสำนึกที่มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าตลอดเวลา เสียงของลูกค้าเป็นเสียงที่มีความหมายเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะนำไปสู่การเจริญเติบโต ชาวญี่ปุ่นเรียกระบบบริหารนี้ว่า Total Quality Control: TQC ในขณะที่ชาวตะวันตกและชาวไทยรู้จักในชื่อ Total Quality Management: TQM ดังที่กล่าวมาแล้วว่า การให้ความสำคัญแก่บุคลากรและการพัฒนาบุคลากรตลอดเวลา ถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารคุณภาพที่สถานศึกษาควรจัดให้มีขึ้น TQM, (Total Quality Management) มีพื้นฐานมาจากทฤษฎีที่ว่า เป็นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยให้ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่มีส่วนร่วม

2. ยุทธศาสตร์ที่เน้นปรัชญาของกระบวนการเรียนรู้ (Learning Discipline) ได้แก่ การพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2550, น.23) กล่าวว่า การบริหารจัดการคุณภาพ หมายถึง การสร้างคุณภาพในองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาคราชการและเอกชน ไม่ได้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารคุณภาพ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหรือฝ่ายประกันคุณภาพขององค์กร แต่เป็นงานที่สมาชิกทุกคนในองค์กรต้องมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา การสร้างนวัตกรรมใหม่ และการพัฒนาคุณภาพของตนเอง หน่วยงาน และองค์กร ตามลำดับ คุณภาพเป็นเรื่องที่ต้องเกิดจากความเข้าใจ ความซาบซึ้ง และการปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้เห็นผลลัพธ์ที่สร้างสรรค์และเป็นรูปธรรมแก่องค์กร ซึ่งต้องดำเนินการผ่านกระบวนการวางแผน ดำเนินงาน และควบคุมอย่างเป็นระบบ หรือที่เรียกว่า การจัดการคุณภาพ (Quality-Management) ซึ่งประกอบด้วยงานที่สำคัญคือ



ภาพที่ 3 แบบจำลองการจัดการคุณภาพ

1. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Quality Planning) การกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และการวางแผนคุณภาพ เป็นจุดเริ่มต้นของการบริหารคุณภาพโดยที่การจัดการคุณภาพจะต้องบูรณาการเข้ากับการดำเนินงานในทุกระดับ ตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่จะต้องตระหนักถึงความจำเป็น และให้ความสำคัญกับการสร้างคุณภาพที่เป็นรูปธรรม และเข้าถึงส่วนขององค์กร โดยผู้บริหารจะต้องสร้างวิสัยทัศน์คุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และนำวิสัยทัศน์มาแปลเป็นภารกิจ กลยุทธ์ และแผนคุณภาพที่มีความชัดเจน ครอบคลุม และเป็นรูปธรรม

2. การปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement) การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาคุณภาพขององค์กรจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องด้วยความรอบคอบและความเข้าใจในข้อจำกัดของสถานการณ์ โดยผู้พัฒนาคุณภาพจะต้องศึกษา วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามหลักเหตุผล และหลักการทางวิทยาศาสตร์ โดยพยายามหาวิธีการที่เรียบง่ายแต่มีประสิทธิภาพที่สุด มาใช้ในการแก้ปัญหาและการพัฒนางาน ซึ่งต้องดำเนินงานผ่านการบริหาร การฝึกอบรมและการเสริมแรงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สมาชิกทุกคนมีจิตสำนึก มีความมุ่งมั่น

และต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพในทุกๆระดับ เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุความเป็นเลิศของคุณภาพและการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

3. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) เป็นกระบวนการจัดระบบการทำงานและการปฏิบัติการ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์หรือบริหารที่ผลิตขึ้น มีคุณสมบัติสอดคล้องกับที่กำหนดไว้ ซึ่งจะดำเนินการโดยกำหนดมาตรฐาน เกณฑ์ และวิธีการติดตามตรวจสอบคุณภาพ เพื่อประเมินและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับมาตรฐาน โดยปรับการดำเนินงานและผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน โดยผู้ควบคุมคุณภาพอาจจะตัดสินใจแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม การควบคุมคุณภาพจะเป็นทั้งงานพื้นฐาน และเป็นส่วนประกอบที่สำคัญในการจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจสามารถดำเนินงานอย่างคงเส้นคงวา และส่งมอบผลงานที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าได้ตรงตามที่ตกลงอย่างสม่ำเสมอ

จากคำกล่าวของนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน เกี่ยวกับคำว่า การบริหารจัดการคุณภาพ สรุปรว่า การบริหารจัดการคุณภาพ เป็นกระบวนการบริหารคุณภาพ โดยใช้การทำงานที่เป็นระบบที่ดีในการจัดการทุกเรื่องในองค์กรให้มีคุณภาพ ทั้งคุณภาพผลิตภัณฑ์ คุณภาพบริหาร คุณภาพการปฏิบัติงาน คุณภาพกระบวนการ และคุณภาพบุคลากร

4. การจัดการคุณภาพเดมมิง (Deming)

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการจัดการคุณภาพเดมมิงไว้ดังนี้

วิพุธ อ่องสกุล (2557, น.9) เกิดที่เมืองซูส์ (Sioux) รัฐไอโอวา เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม ปี ค.ศ. 1900 เขาจบปริญญาตรีฟิสิกส์ จากมหาวิทยาลัยไวโอมิง ได้รับปริญญาเอกฟิสิกส์คณิตศาสตร์ จากมหาวิทยาลัย เยล เมื่อปี ค.ศ. 1928 ในระหว่างปี ค.ศ. 1928-1999 เขาทำงานอยู่กระทรวงเกษตรของสหรัฐอเมริกา ช่วงต้นศตวรรษ 1940 เดมมิง (Deming) ได้พบกับซูเวิร์ต นักสถิติที่ห้องทดลองของบริษัทเบลล์ เทเลโฟน ในนิวยอร์ก ต่อมาได้รับความคิดเรื่องการควบคุมสถิติและความแปรปรวนเชิงสุ่มของกระบวนการทำงานมาจากซูเวิร์ต ในภายหลังเดมมิง (Deming) เริ่มตั้งตัวเป็นผู้บรรยายเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพในการผลิต โดยถือว่าเป็นบุคคลแรกที่มีการเสนอหลักแห่งความจริงเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และเป็นผู้ส่งเสริมการใช้งานวงล้อ PDCA (Plan Do Check Act) โดยการปรับปรุงและขยายผลให้ครบ หลังจากนั้นกลับมา วางแผน ปรับปรุง วัดผล และขยายผล เป็นวงรอบ และทำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) โดยเดมมิงมองเรื่องคุณภาพเป็นสิ่งที่ต้องปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบัน และอนาคต เนื่องจากความต้องการลูกค้าเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพจึงต้องทำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปรัชญาการบริหารคุณภาพของเดมมิง ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ 14 ประการ ดังนี้

1. การมีวัตถุประสงค์ประสงค์ในการปรับปรุงคุณภาพที่แน่นอน ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการ โดยใช้การศึกษาค้นคว้าและนำนวัตกรรมมาปรับปรุงการออกแบบการผลิตและบริการอย่างสม่ำเสมอ
2. การปรับให้เข้ากับปรัชญาใหม่ ๆ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการนำแนวคิดของทุกคนทุกฝ่ายมาใช้ตัดสินใจร่วมกัน นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนระดับสูงจะต้องสร้างวัฒนธรรมด้านคุณภาพขึ้นในองค์กรจนกลายเป็นวิถีชีวิต
3. การยึดมั่นในหลักการสร้างคุณภาพการผลิตโดยใช้กระบวนการทางสถิติ เพื่อให้เป็นหลักในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร
4. การสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ สนใจและยอมรับแนวคิดข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ รวมทั้งการตอบสนองความต้องการเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ
5. ปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อให้เกิดคุณภาพการผลิตและการลดต้นทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการผลิตและการบริการ
6. จัดการฝึกอบรมความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกคน โดยอาจจัดให้มีสถาบันเพื่อการฝึกอบรมขึ้นเป็นการเฉพาะ
7. สร้างภาวะผู้นำทางการบริหารให้เกิดขึ้นกับบุคลากรทุกระดับเพื่อประสิทธิภาพการทำงาน
8. ขจัดความกลัวหรืออุปสรรคในการแสดงความคิดเห็นของบุคลากร โดยมีการสื่อสารแบบสองทางและผู้บริหารโรงเรียนต้องใช้วิธีปรึกษาหารือมากกว่าสั่งการ
9. มีการร่วมกันทำงานเป็นทีม สนับสนุนการทำงานร่วมกัน
10. เน้นการกระตุ้นให้ทุกคนมีแรงจูงใจในการทำงาน โดยบอกวิธีการกระทำให้ถึงเป้าหมายว่าควรทำอย่างไร (How to) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพงานเป็นหลักโดยไม่ยึดติดกับคำขวัญหรือเป้าหมายที่เป็นตัวเลขเพียงอย่างเดียว
11. เน้นการทำงานโดยคำนึงถึงคุณภาพ (How Good) มากกว่าการมุ่งเน้นปริมาณหรือมุ่งการทำงานให้ได้ตามจำนวนที่ต้องการโดยไม่คำนึงถึงคุณภาพ
12. ขจัดสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานของบุคลากร กระตุ้นให้ทุกคนใช้ความสามารถในการทำงานให้เต็มศักยภาพ ให้ความสำคัญและเป็นธรรมและเอาใจใส่บุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
13. สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษาและฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
14. จัดคนเข้าทำงานให้เหมาะสมเพื่อนำสู่การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้เกิดคุณภาพ

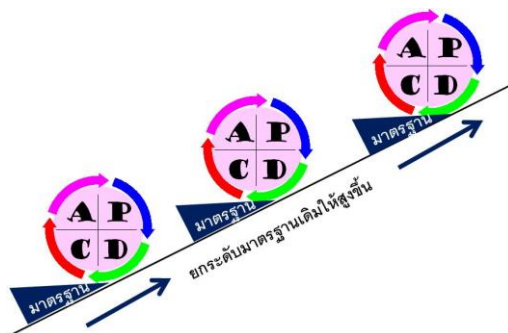
William Edwards Deming (2012) ได้พัฒนาวงจรเดมมิ่งหรือ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ซึ่งชิวฮาร์ท (Shewart) เป็นผู้สร้างขึ้น โดยวงจรเดมมิ่งประกอบด้วยกระบวนการ 4 ขั้นตอนในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามกฎคุณภาพ 14 ข้อของเดมมิ่ง



ภาพที่ 4 วงจรเดมมิ่ง

จากหลักการทั้ง 14 ของ เดมมิ่ง (Deming) นั้น จะไม่จำกัดตัวอยู่ในการสร้างสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพเท่านั้น แต่จะขยายตัวครอบคลุมการดำเนินงานขององค์กรอย่างทั่วถึง โดยจะเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งจะสอดคล้องกับหลักการของ TQM ที่ให้ความสำคัญกับลูกค้า การดำเนินงานต้องสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ส่งผลให้องค์กรสามารถพัฒนาตนเอง โดยได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงินสูงขึ้น

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2542) กล่าวว่า กระบวนการจัดการที่สถานศึกษาควรจะนำมาใช้ในการบริหารคุณภาพ คือ การควบคุมคุณภาพโดยใช้วงจรเดมมิ่ง ในกิจกรรมต่าง ๆ ทุกระดับการบริหาร และการปฏิบัติ วงจร PDCA ย่อมาจาก Plan-Do-Check-Act แปลว่า วางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ ปรับปรุง ซึ่งต้องดำเนินการอย่างมีวินัยให้ครบวงจร หมุนเวียน พัฒนาไปไม่มีหยุดไม่มีหย่อน ย่อมส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเพิ่มขึ้นโดยตลอด



ภาพที่ 5 วงล้อ PDCA: Plan Do Check Act

แนวคิดของวัฏจักร PDCA นี้ชื่อฮาร์ท (Shewhart) เป็นผู้พัฒนาขึ้นเป็นคนแรกในปี ค.ศ. 1939 และเดมมิ่ง (Deming) เป็นผู้นำมาเผยแพร่ในประเทศญี่ปุ่นเมื่อปี ค.ศ. 1950 จนเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในชื่อวัฏจักรเดมมิ่ง (Deming Cycle) หรือวงจรคุณภาพ (Quality Control Cycle: PDCA) หรือวัฏจักรแห่งการบริหารคุณภาพ จุดมุ่งหมายที่แท้ของ PDCA ซึ่งเป็นกิจกรรมพื้นฐานในการบริหารคุณภาพ นั้นมิใช่เพียงแค่การปรับแก้ผลลัพธ์ที่เบี่ยงเบนออกไปจากเกณฑ์มาตรฐาน ให้กลับมาอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องการเท่านั้น แต่เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงในแต่ละรอบของ PDCA อย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ และอย่างมีการวางแผน PDCA สูงขึ้นเรื่อย ๆ

วงจรควบคุมคุณภาพ PDCA มีภารกิจหลัก 4 ขั้นตอน

ขั้นที่ 1 การวางแผน (Plan-P)

ขั้นที่ 2 การปฏิบัติตามแผน (Do-D)

ขั้นที่ 3 การตรวจสอบผลการปฏิบัติ (Check-C)

ขั้นที่ 4 การแก้ไขปัญหา (Act-A)

การนำแนวคิดเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพโดยใช้วงจร PDCA มาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องแล้ว จะส่งผลให้งานที่กระทำอยู่มีคุณภาพตลอดไป ซึ่งภารกิจหลักของการปรับปรุงคุณภาพโดยใช้วงจร PDCA มีดังต่อไปนี้

1. การวางแผน (Plan-P) หมายถึง ขั้นตอนการศึกษาปัญหา การกำหนดเป้าหมาย การแก้ปัญหา และการวางแผนแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน การวางแผนจะช่วยพัฒนาความคิดต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
2. การปฏิบัติตามแผน (Do-D) หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินการแก้ปัญหา หรือการนำวิธีการแก้ปัญหาไปปฏิบัติ
3. การตรวจสอบ (Check-O) หมายถึง ขั้นตอนการเปรียบเทียบผลการแก้ปัญหาที่ได้จากการตรวจสอบแล้วว่าได้ผลการกำหนดเป็นมาตรฐานการทำงานเพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติต่อไป หากพบว่าเกิดข้อบกพร่องขึ้นให้ปฏิบัติตามการแก้ไขลักษณะของปัญหาที่ค้นพบ

4. การพัฒนาและแก้ไขปรับปรุง (Action-A) หมายถึง ขั้นตอนการแก้ไขปรับปรุงหรือการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นข้อบกพร่องให้เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งอาจจะจำเป็นต้องมีการวางแผนดำเนินงานใหม่ก็ได้

จากคำกล่าวของนักวิชาการหลายๆ ท่าน เกี่ยวกับคำว่า การจัดการคุณภาพเดมมิ่ง (Deming) สรุปว่า การจัดการคุณภาพเดมมิ่ง เป็นการกระทำดังกล่าวจะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องกันไปอย่างไม่มีสิ้นสุด เป็นเสมือนกับวงจรที่มีการหมุนไปเรื่อย ๆ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่อง กล่าวโดยสรุปวงจร PDCA ก็คือ วิธีการที่เป็นขั้นตอนในการทำงานให้สำเร็จอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพและเชื่อถือวางใจได้ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการปรับปรุงคุณภาพและพัฒนาการทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้นั่นเอง

5. แนวคิดการจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM)

มีนักวิชาการได้อธิบายการจัดการคุณภาพทั้งองค์กรไว้ดังนี้

การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM) มีพัฒนาการทางความคิดมาจากการผลิตทางด้านอุตสาหกรรม โดยมีแนวคิดเดิมเกี่ยวกับการผลิตที่ต้องมีคุณภาพว่าจะต้องมีการตรวจสอบ (Inspection) ส่วนใหญ่จะเป็นการตรวจสอบเมื่อเสร็จสิ้นการผลิต ต่อมาได้มีแนวคิดในการควบคุมคุณภาพ (Quality Control: QC) ซึ่งเน้นที่กระบวนการหรือกิจกรรมการผลิต การควบคุมคุณภาพเป็นกิจกรรมที่เน้นการค้นหาหรือตรวจสอบข้อผิดพลาดในการทำงาน (Detection) เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไข แนวคิดนี้เริ่มเปลี่ยนไปเมื่อผู้ผลิตมองเห็นว่าจะต้องผลิตสินค้าให้มีคุณภาพตามความต้องการของลูกค้าและได้มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า โดยผู้บริหารจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ขึ้นมาใช้ในการบริหารจัดการ ระบบนี้จะมุ่งเน้นการป้องกัน (Prevention) ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดมากกว่าการตรวจสอบหาความผิดพลาด เพื่อลดต้นทุนการผลิต ลดจำนวนของเสียจากการผลิตให้น้อยที่สุด ซึ่งในทศวรรษที่ 1980 ได้มีแนวคิดเกี่ยวกับการผลิตสินค้าให้ได้คุณภาพตามความต้องการของลูกค้า โดยจะต้องเกิดมาจากการบริหารที่มีคุณภาพในทุก ๆ ด้าน ซึ่งในที่นี้ก็คือการจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (TQM) หรือที่ญี่ปุ่นเรียกว่าการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กร (TQC) จะเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM) เป็นปรัชญาของการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานในทุก ๆ ด้านมีคุณภาพ ซึ่งช่วยให้สถาบันทางการศึกษามีเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการตอบสนองและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้ เนื่องจากเป็นรูปแบบการบริหารที่มีลักษณะพิเศษโดยเฉพาะการวางแผนระยะยาวและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้องค์กรสามารถเผชิญปัญหาที่ท้าทายอยู่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งภาวะผู้นำเป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดการคุณภาพโดยรวม ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์และสามารถแปลงวิสัยทัศน์

ดังกล่าวไปสู่นโยบายที่ชัดเจนและเป้าประสงค์ที่เจาะจง ริเริ่มนวัตกรรมใหม่และดำเนินการต่าง ๆ เพื่อความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ในภารกิจ หลักการสำคัญของ TQM มี 3 ประการ คือ

1. การมุ่งความสำคัญของลูกค้าหรือผู้รับบริการ (Customer Focus) โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องระบุให้ชัดเจนว่างานแต่ละเรื่องใครเป็นลูกค้าหรือเป็นผู้ที่จะต้องนำผลที่ได้จากการทำงานของเราไปใช้ และมุ่งทำให้บุคคลเหล่านั้นมีความพึงพอใจในผลงานที่ดีที่สุด

2. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Improvement) เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอยู่เสมอ มีวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานโดยมีการวางแผน ดำเนินการแก้ปัญหา ตรวจสอบผลการแก้ปัญหา และนำวิธีการแก้ปัญหาที่ได้พบไปกำหนดเป็นแนวปฏิบัติ

3. การให้ทุกคนได้มีส่วนร่วม (Total-Involvement) ในงานที่เป็นภาระหน้าที่ของหน่วยงาน โดยทุกคนต้องรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานโดยรวมของทั้งหน่วยงาน และขององค์กรร่วมกัน

เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ (2556, น.45) กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมี 8 ส่วน 1. ความผูกพันและความเป็นภาวะผู้นำระดับสูง (Commitment and Leadership of The Chief Executive Officer) 2. การวางแผนและจัดองค์การ (Planning and Organizing) 3. การใช้เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ (Using Tools and Techniques) 4. การให้การศึกษาและการฝึกอบรม (Education and Training) 5. ความเกี่ยวข้องหรือการมีส่วนร่วม (Involvement) 6. ทีมงาน (Teamwork) 7. การวัดและการสะท้อนกลับ (Measurement and Feedback) และ 8. การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม (Cultural change)

วิระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2556, น.15) การนำแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวมมาใช้ในองค์กรให้เกิดผลในทางปฏิบัติ องค์กรนั้นจะต้องดำเนินการประกาศนโยบายคุณภาพ และกำหนดระบบงานขององค์กรให้มี กิจกรรมที่มุ่งคุณภาพงาน เพื่อให้ได้คุณภาพของผลงานในทุกขั้นตอนของกิจกรรม และจะเน้นการปรับปรุงคุณภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการศึกษาแนวทางในการดำเนินงานเพื่อประยุกต์ใช้ระบบ TQM ในองค์กรหรือหน่วยงานทางการศึกษา และสรุปเป็นขั้นตอนที่ได้เสนอไว้ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการบริหารคุณภาพให้เกิดความเข้าใจผู้บริหารและคณะครูในสถานศึกษา จะต้องศึกษาให้เข้าใจหลักการของ TQM เช่น การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องปรับปรุงวิธีการทำงานให้เกิดคุณภาพ แสวงหาแนวทางหรือวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นต้น

2. กำหนดนโยบายด้านคุณภาพ นโยบายคุณภาพซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นและแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทางด้านคุณภาพทั้งหมดของสถานศึกษา

3. จัดองค์การเพื่อการดำเนินการตามนโยบายคุณภาพ เมื่อสถานศึกษาได้กำหนดนโยบายคุณภาพแล้วจะต้องประกาศให้ทุกคนได้รับรู้และเข้าใจตรงกัน จากนั้นก็จะมอบหมายหน้าที่ให้แต่ละคน แต่ละฝ่ายรับผิดชอบแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ เช่น ฝ่ายตรวจสอบติดตาม ฝ่ายจัดการด้านกิจกรรมการควบคุมคุณภาพ ฯลฯ โดยที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องจัดสรรทรัพยากรให้พร้อมและเพียงพอ

4. วางแผนและออกแบบเกี่ยวกับทรัพยากร ระบบงาน และวิธีการทำงาน เมื่อฝ่ายงานหรือแผนกต่าง ๆ ได้รับมอบหมายถึงให้รับผิดชอบในส่วนใด ฝ่ายงานนั้นจะต้องวางแผนและออกแบบเกี่ยวกับทรัพยากรที่จะต้องใช้ในระบบการทำงานของตัวเอง รวมทั้งต้องกำหนดวิธีการทำงานในส่วนที่รับผิดชอบให้ชัดเจนมาก

5. จัดระบบคุณภาพการจัดระบบการทำงานจะต้องมีการอธิบายวิธีการทำงานในแต่ละด้านให้ชัดเจนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติได้เข้าใจวิธีการทำงาน บุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวกและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ทำให้การปฏิบัติไม่เกิดความซ้ำซ้อน และการทำงานเกิดความรวดเร็ว การอธิบายจะจัดทำเป็นเอกสารซึ่งมีอยู่ 4 ประเภท คือ 1. คู่มือคุณภาพ (Quality Manual) 2. คู่มือแนวทางการดำเนินงาน (Procedures 3. คู่มือวิธีการทำงาน (Work instruction) และ 4. เอกสารบันทึกการทำงาน (Fan and Records)

6. กำหนดมาตรการการควบคุมของการทำงานแต่ละด้าน เมื่อมีระบบการทำงานที่ชัดเจนในแต่ละขั้นตอนของการทำงาน จะสามารถกำหนดมาตรการการควบคุมการทำงานในแต่ละด้านได้ เช่น การควบคุมเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การทำงานเสร็จทันตามเวลา ฯลฯ

7. การทำงานเป็นทีมในการทำงานแต่ละฝ่ายหรือแต่ละงานจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำงานเป็นทีม โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย หลายหน่วยงาน เพราะจะทำให้มีการประสานงานกันและร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายได้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างฝ่ายบริหารกับฝ่ายปฏิบัติหรือฝ่ายปฏิบัติกับฝ่ายปฏิบัติด้วยกันทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8. การฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับการฝึกอบรมเป็นเทคนิคในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่จะทำให้เกิดความเข้าใจในการทำงาน เข้าใจหลักการของ TQM และสามารถกระตุ้นให้การทำงานของแต่ละบุคคลให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพได้ ขั้นตอนนี้จึงเป็นขั้นตอนสำคัญสำหรับการนำแนวคิด TQM มาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา

9. การนำไปปฏิบัติเมื่อทุกฝ่ายมีความพร้อมและสถานศึกษาสามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้ ก็จะนำไปสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาต่อไป ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องประกาศ

นโยบายคุณภาพให้ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนเข้าใจและถือเป็นแนวปฏิบัติ นโยบายคุณภาพนี้จะต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา จากนั้นจึงจัดให้มีระบบงานโดยกำหนดกิจกรรมที่มุ่งคุณภาพงาน โดยจะใช้คำอธิบายในข้อกำหนดของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 มาเป็นแนวทางในการจัดระบบงาน และทุกกิจกรรมจะต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานอยู่เสมอ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร คือ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องเน้นคุณภาพทั่วทั้งองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กร การมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ภายในองค์กร ซึ่งการนำแนวคิด TQM มาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษานั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรตระหนัก ในแนวคิดและหลักการ 3 ประการ คือ การมุ่งให้ความสำคัญกับนักเรียนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของทุกคนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความคิดที่หลากหลายมาปรับปรุงคุณภาพของการทำงาน นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนควรตระหนักในเรื่องของการทำให้ถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรก และทุก ๆ ครั้งในการดำเนินงาน ซึ่งจะนำมาสู่การบริหารงานของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

6. แนวคิดเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

มีนักวิชาการได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติไว้ดังนี้

ปานิสรา สิงหพงษ์ (2555, น.5) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand : Quality Award: TQA) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2539 โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และมีการบรรจุรางวัลคุณภาพแห่งชาติไว้ในแผนกลยุทธ์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 เพื่อผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาคการผลิตและบริการได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรที่มีวิสัยปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก จะได้รับการประกาศเกียรติคุณด้วยรางวัลคุณภาพแห่งชาติและนำเสนอวิธีปฏิบัติที่นำองค์กรของตนไปสู่ความสำเร็จ เพื่อเป็นแบบอย่างให้องค์กรอื่น ๆ นำไปประยุกต์ให้ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน รางวัลคุณภาพแห่งชาติถือเป็นรางวัลระดับโลก (World Class) เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการ ตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกาหรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MENOA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ เช่น ประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ และฟิลิปปินส์ เป็นต้น

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2558, น.11-21) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) มีเจตนารมณ์เพื่อ 1. สนับสนุนการนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ไปใช้ในการปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน 2. ประกาศเกียรติคุณให้กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จระดับมาตรฐานโลก 3. กระตุ้นให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

4. แสดงให้นานาชาติเห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานความเป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนทุกประเภท ทุกขนาดที่นำเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ซึ่งเป็นกรอบการประเมินลักษณะคุณภาพระดับมาตรฐานโลกไปเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการของตน จะได้รับประโยชน์ในทุกขั้นตอนเริ่มจากการประเมินตนเอง ผู้บริหารโรงเรียนจะทราบถึงสภาพที่แท้จริงว่าระบบการบริหารจัดการของตนยังขาดตกบกพร่องในเรื่องใด จึงสามารถกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการ และเมื่อองค์กรปฏิบัติตามแผนจนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้มีความพร้อม และตัดสินใจสมัครรับรางวัลองค์กรจะได้รับการตรวจด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายสาขาอาชีพที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเป็นผู้ตรวจประเมิน โดยเฉพาะไม่ว่าองค์กรจะได้รับรางวัลหรือไม่ องค์กรจะได้รับรายงานป้อนกลับซึ่งระบุจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุง ซึ่งนับเป็นประโยชน์ ต่อการนำไปวางแผนปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์มากขึ้นต่อไป ซึ่งกรอบความคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประกอบด้วย

1. โครงร่างองค์กรกำหนดบริบทให้แก่วิธีการที่องค์กรปฏิบัติสภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ที่สำคัญในการทำงาน ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์เป็นแนวทางที่กำหนดกรอบให้แก่ระบบการจัดการผลการดำเนินการขององค์กร

2. การปฏิบัติการของระบบประกอบด้วยเกณฑ์ 6 หมวด ซึ่งระบุลักษณะของการปฏิบัติการและผลลัพธ์ที่องค์กรบรรลุการนำองค์กร (หมวด 1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (หมวด 2) และการมุ่งเน้นลูกค้า (หมวด 3) ประกอบกันเป็นกลุ่มการนำองค์กรหมวดต่าง ๆ เหล่านี้ ถูกจัดเข้าไว้ด้วยกันเพื่อเน้นความสำคัญว่าการนำองค์กรต้องมุ่งที่กลยุทธ์และลูกค้า (หมวด 4) ผู้นำระดับสูงต้องกำหนดทิศทางขององค์กรและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในอนาคตการมุ่งเน้นบุคลากร (หมวด 5) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ (หมวด 6) และผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบกันเป็นกลุ่มผลลัพธ์ โดยบุคลากรและกระบวนการปฏิบัติการที่สำคัญมีบทบาททำให้การดำเนินการสำเร็จและนำไปสู่ผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร การทำงานทุกอย่างมุ่งสู่ผลลัพธ์ ซึ่งประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์ และกระบวนการด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร และด้านการเงินและการตลาด ลูกศรแนวนอนที่ตรงกลางของภาพแสดงการเชื่อมโยง กลุ่มการนำองค์กรเข้ากับผลลัพธ์ ซึ่งความเชื่อมโยงดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร นอกจากนี้ ลูกศรนี้ยังแสดงถึงความสัมพันธ์โดยตรงระหว่างการนำองค์กร (หมวด 1) และผลลัพธ์ (หมวด 7) ส่วนลูกศร 2 ทิศทางนั้นแสดงถึงความสำคัญของข้อมูลป้อนกลับในระบบการจัดการผลการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ

3. พื้นฐานของระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวด 4) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผล และมีการปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการแข่งขันโดยใช้ระบบที่ใช้ข้อมูลจริงและองค์ความรู้เป็นแรงผลักดันการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้นี้เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวม ซึ่งได้แสดงให้เห็นเป็นมุมมองในเชิงระบบของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) คือ ปัจจัยที่นำพาความสำเร็จขององค์กร ประกอบไปด้วย เกณฑ์ 7 หมวด ดังนี้ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นลูกค้า 4. การวัด วิเคราะห์ประเมินผล 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7. ผลลัพธ์

7. แนวคิดหลักการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9000

มีนักวิชาการได้อธิบายหลักการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9000 ไว้ดังนี้ นิตยา เงินประเสริฐศรี (2555, น.23) ISO 9000 หมายถึง มาตรฐานของระบบคุณภาพ (Quality system standard) ซึ่งประกอบด้วยลักษณะของการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหาร (management practices) ที่เป็นมาตรฐานถูกออกแบบมาเป็นอย่างดี และระบบคุณภาพที่มีการบริหารจัดการเป็นอย่างดีจนมั่นใจได้ว่าผลผลิต (outputs) จะเป็นไปตามที่ลูกค้าหวัง ซึ่งมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพหรือ ISO 9000 กำหนดขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization-ISO) โดยมีคณะกรรมการวิชาการ 176 (ISO/TC 176 Quality Management and Quality Assurance) เป็นผู้จัดทำ ประกาศใช้ครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2530 (1987) ต่อมามีการแก้ไขมาตรฐานใน พ.ศ. 2537 (1994) และ พ.ศ. 2543 (2000) มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ หรือ ISO 9000 เป็นมาตรฐานระบบการบริหารงานขององค์กรที่มุ่งเน้นด้านคุณภาพที่ทั่วโลกให้การยอมรับและใช้กันแพร่หลาย เนื่องจากมีการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อลูกค้าพึงพอใจมากขึ้น โดยมุ่งเน้นการบริหารงานอย่างเป็นระบบมีโครงสร้างการบริหารมีการสื่อสารนโยบาย และเป้าหมายด้านคุณภาพให้เข้าใจทั่วทั้งองค์กรมีการกำหนดกระบวนการในการดำเนินงาน และใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้เกิดคุณภาพ ซึ่งหลักการพื้นฐานของการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Principles QMP) เป็นพื้นฐานสำคัญและกำหนดอยู่ในมาตรฐาน ISO 9000 ฉบับปี 2000 ที่ผู้บริหารองค์กรจำเป็นต้องทำความเข้าใจ เพื่อนำมาตรฐานไปประยุกต์ใช้อย่างเข้าใจและประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานที่มีคุณภาพหลักการบริหารคุณภาพเป็นเหมือนกฎเกณฑ์ ปรัชญา แนวคิด หรือความเชื่ออันเป็นพื้นฐานที่กว้างขวางที่ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานภายในองค์กร โดยมีจุดมุ่งหมาย

ที่จะปรับปรุงสมรรถนะขององค์กรอย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยเน้นที่ความต้องการของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งมีหลักสำคัญ 8 ประการ ได้แก่

หลักการที่ 1 มุ่งเน้นที่ลูกค้า (Customer Focus) ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับลูกค้า ดังนั้นต้องเข้าใจความต้องการของลูกค้าซึ่งเป็นความต้องการปัจจุบันและอนาคต บรรลุสิ่งที่ลูกค้าต้องการและใช้ความพยายามต่าง ๆ เพื่อเข้าถึงความคาดหวังของลูกค้า

หลักการที่ 2 ภาวะผู้นำ (Leadership) ผู้นำจะกำหนดความมุ่งหมายและทิศทางขององค์กร โดยผู้นำต้องสร้างสภาพแวดล้อมให้คนมีส่วนเกี่ยวข้องในการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องของคน (Involvement of People) คนทุกระดับในองค์กรมีความสำคัญ การมีส่วนร่วมของคนจะทำให้คนใช้ความสามารถของตนเพื่อให้องค์กรสำเร็จ

หลักการที่ 4 แนวการศึกษาเชิงกระบวนการ (Process Approach) มีการจัดการให้กิจกรรมต่าง ๆ และทรัพยากรที่ใช้อยู่ในรูปของกระบวนการ เพื่อให้บรรลุผลที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการที่ 5 การบริหารเชิงระบบ (System Approach to Management) กำหนดกระบวนการและบริหารกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปของระบบจะช่วยทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

หลักการที่ 6 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) ให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

หลักการที่ 7 การตัดสินใจตามความเป็นจริง (Factual Approach to Decision Making) ให้มีการตัดสินใจตามข้อมูลและสารสนเทศที่วิเคราะห์แล้ว

หลักการที่ 8 มีความรับผิดชอบกับผู้ส่งมอบองค์กรและผู้ส่งมอบมีความสัมพันธ์เชิงพึ่งพาต่อกันและมีผลประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งทั้ง 2 ฝ่ายร่วมกันสร้างคุณภาพในผลิตภัณฑ์หรือบริการ

จากหลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการนี้ จะเห็นว่าเป็นหลักการที่สามารถนำไปใช้กับการบริหารทุกประเภทและทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารธุรกิจหรือการบริหารราชการขึ้นอยู่กับประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม

8. การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (OBECQA)

มีนักวิชาการได้อธิบายการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (OBECQA) ไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557, น.5) ได้ขับเคลื่อนนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 มีความมุ่งหวังที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเท่ารางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีต้นแบบมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกาที่เรียกว่า The Malcolm Baldrige National Quality

Award (MBNQA) ที่ได้มีการพัฒนาปรับปรุงมาตลอด เพื่อช่วยให้องค์กรประเมินตนเองภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ขององค์กรเกณฑ์ได้พัฒนาไปสู่มุมมองเชิงระบบที่ครอบคลุมและบูรณาการการบริหารจัดการกับผลการดำเนินการ โดยรวมขององค์กรต่อไปโดยประกอบด้วยหมวดต่าง ๆ ดังนี้

หมวดที่ 1 การนำองค์กร: ในหมวดการนำองค์กรนี้ เป็นการตรวจประเมินว่าการดำเนินการ โดยฝ่ายบริหารของโรงเรียนได้กำหนดนโยบายและส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินระบบกำกับดูแลโรงเรียนและวิธีการที่โรงเรียนใช้เพื่อบรรลุผลด้านกฎหมาย จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง

1. การนำองค์กร: ฝ่ายบริหารของโรงเรียนนำองค์กรอย่างไร

1.1 วิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์และค่านิยม

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมของโรงเรียน โรงเรียนดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างไรให้บุคลากร นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์และค่านิยมนำไปสู่การปฏิบัติ

1.1.2 การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

การปฏิบัติตนของฝ่ายบริหารแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย และจริยธรรมอย่างไร ฝ่ายบริหารได้สร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อสิ่งเหล่านี้ได้อย่างไร

1.1.3 การสร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

1.2 การสื่อสารและผลการดำเนินการของโรงเรียน

1.2.1 ด้านการสื่อสาร

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับครู และบุคลากรทุกคนในโรงเรียนฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในเรื่องดังต่อไปนี้

1.2.2 การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรที่จะมุ่งเน้นการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การปรับปรุงผลการดำเนินการ และบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไร ที่จะมุ่งเน้นการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การปรับปรุงผลการดำเนินการ และบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน

2. การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง: โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการกำกับดูแลโรงเรียนและทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้อธิบายถึงระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและแนวทางการปรับปรุงระบบการนำองค์กรให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนสร้างความมั่นใจว่ามีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนโดยตอบคำถามต่อไปนี้

2.1 การกำกับดูแลโรงเรียน

2.1.1 ระบบการกำกับดูแลโรงเรียน

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการทบทวนและทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลโรงเรียน

2.1.2 การประเมินผลการดำเนินงาน

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการของฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้ผลการทบทวนการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิภาพในการนำองค์กรของฝ่ายบริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งระบบการนำโรงเรียนต่อไปอย่างไร

2.2 การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

2.2.1 การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในกรณีที่หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาของโรงเรียนมีผลกระทบต่อสังคม

โรงเรียนมีกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพมีตัวชี้วัด เป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดหรือดีกว่าที่กำหนดอย่างไร

โรงเรียนมีกระบวนการ ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่สำคัญอะไรในเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับที่หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาและการปฏิบัติการของโรงเรียน

2.2.2 การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านของโรงเรียนมีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โรงเรียนมีกระบวนการ ตัวชี้วัด หรือ ตัวชี้วัดที่สำคัญอะไรในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและตลอดทั่วทั้งโรงเรียน รวมทั้งการปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการ อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษา สถานประกอบการหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำกับดูแลและดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำที่ขัดต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

2.2.3 ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

2.2.3.1 ความผูกพันของสังคมในวงกว้าง

โรงเรียนคำนึงถึงความผูกพันและผลประโยชน์ของสังคมในวงกว้างเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อมสังคม และเศรษฐกิจอย่างไร

2.2.3.2 การสนับสนุนชุมชน

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนและการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญของโรงเรียนอย่างจริงจัง ชุมชนที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดชุมชนดังกล่าวและกำหนดกิจกรรมที่โรงเรียนเข้าไปมีส่วนร่วม รวมถึงกิจกรรมที่อาจใช้สมรรถนะหลักของโรงเรียน ฝ่ายบริหาร ครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชนนั้นอย่างไร

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์: หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนของท่านมีการพัฒนาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่เลือกไว้ เพื่อนำไปปฏิบัติมีการปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไปและมีการวัดความก้าวหน้าอย่างไร

1. การจัดทำกลยุทธ์: โรงเรียนมีกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างไร

1.1 การจัดทำกลยุทธ์

กระบวนการวางแผนกลยุทธ์โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนเชิง กลยุทธ์ขั้นตอนที่สำคัญของการจัดทำกลยุทธ์มีอะไรบ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กระบวนการดังกล่าวสามารถระบุจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่อธิบายไว้ในโครงร่างของโรงเรียน กรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกรอบเวลาและทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว

1.2 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1.2.1 วัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์, วัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ให้ระบุตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์เหล่านั้นมีอะไรบ้าง

1.2.2 การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, โรงเรียนทำอย่างไรเพื่อทำให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์โอกาสในการสร้าง

นวัตกรรมทางการศึกษาและบริการความสำคัญต่อสมรรถนะหลักของโรงเรียนทั้งในปัจจุบัน และอนาคตความสมดุลระหว่างโอกาสกับความท้าทายทั้งระยะสั้นและระยะยาวความสมดุลต่อความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด

2. การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โรงเรียนนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างไร

2.1 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

2.1.1 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ, โรงเรียนมีการพัฒนาแผนปฏิบัติการอย่างไร แผนระยะสั้นและระยะยาวที่โรงเรียนวางไว้มีอะไรบ้าง และสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อย่างไรถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสำคัญทางด้านการศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนจะปฏิบัติตามแผนอย่างไร

2.1.2 กระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ, ปรับแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมกับกำลังคนในโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสำเร็จในแผนปฏิบัติการจะยั่งยืน

2.1.3 กระบวนการจัดสรรทรัพยากร: โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าการเงินและทรัพยากรอื่น ๆ จะมีเพียงพอที่จะสนับสนุนแผนปฏิบัติการให้สำเร็จในขณะที่มีภารกิจอย่างอื่นด้วย โรงเรียนมีการจัดการทรัพยากรเหล่านี้เพื่อที่จะสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการสำเร็จได้อย่างไร โรงเรียนจัดการด้านการเงินและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจสถานะการเงินของโรงเรียนดำรงอยู่ได้อย่างไร

2.1.4 กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล, อะไรคือแผนหลักด้านทรัพยากรบุคคลหรือแผนบุคคลากรที่จะทำให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในระยะสั้นและระยะยาวประสบผลสำเร็จ แผนปฏิบัติการได้กล่าวถึงกำลังคนและการเปลี่ยนแปลงสมรรถนะกำลังคนและความต้องการกำลังคนอย่างไร

2.1.5 กระบวนการวัดผลการดำเนินการ, อะไรคือตัวบ่งชี้ในการวัดสมรรถนะหลักที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จและประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าแผนปฏิบัติการและระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการโดยรวมส่งผลต่อการจัดการของโรงเรียนและจะครอบคลุมถึงนักเรียนตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

2.1.6 กระบวนการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ, โรงเรียนได้กำหนดและปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการที่ปรับปรุงอย่างไร หากอยู่ในสถานะที่จำเป็นสามารถเปลี่ยนแผนและปฏิบัติตามแผนใหม่ได้ทันที

3. กระบวนการคาดการณ์ผลการดำเนินการ

มีอะไรบ้างที่โรงเรียนวางแผนตามกรอบเวลาที่ทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักที่วางแผนไว้สามารถเปรียบเทียบกับสมรรถนะหลักของคู่แข่งชั้นได้อย่างไรและสามารถเปรียบเทียบ

กับระดับเทียบเคียงเป้าประสงค์และสมรรถนะหลักในอดีตได้อย่างไร โรงเรียนทำอย่างไร หากพบความแตกต่างด้านสมรรถนะหลักเมื่อเปรียบเทียบกับผู้แข่งขัน

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นนักเรียน: หมวดการมุ่งเน้นนักเรียนนี้เป็นการตรวจประเมินถึงวิธีการที่โรงเรียนสร้างความผูกพันกับนักเรียนเพื่อความสำเร็จด้านการตลาดในระยะยาว กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันครอบคลุมถึงวิธีสร้างวัฒนธรรมมุ่งเน้นนักเรียนรวมทั้งวิธีการที่โรงเรียนรับฟังเสียงของนักเรียน และการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

1. การรับฟังนักเรียน

1.1 การรับฟังนักเรียน

1.1.1 การรับฟังเสียงของนักเรียนปัจจุบัน

1.1.2 การรับฟังเสียงของนักเรียนอนาคต

1.2. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน

1.2.1 ความพึงพอใจและความผูกพัน

1.2.2 ความไม่พึงพอใจ

2. ความผูกพันของนักเรียน

2.1 หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการสนับสนุนนักเรียน

2.1.1 หลักสูตรและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ

2.1.2 การสนับสนุนนักเรียน

2.1.3 การใช้ข้อมูลของนักเรียน

2.2 การสร้างความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียน

2.2.1 การสร้างความสัมพันธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะสร้างและจัดการกับความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียนให้บรรลุผลสำเร็จดังต่อไปนี้

2.2.1.1 ให้ได้นักเรียนใหม่ และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด

2.2.1.2 รักษานักเรียนตอบสนองความต้องการและทำให้ดีกว่าความ

คาดหวังในแต่ละช่วงเวลา (ปีการศึกษา) ที่มีการสานสัมพันธ์กับโรงเรียน

2.2.1.3 เพิ่มความผูกพันกับโรงเรียน

2.2.2 การจัดการกับข้อร้องเรียน

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: ในหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางปัญญาที่มีการสั่งสมความรู้ภายในองค์กรอย่างไร โรงเรียนมีการ

บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร นอกจากนี้ยังตรวจสอบประเมินว่าโรงเรียนใช้ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการ

1. การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน

1.1 การวัดผลการดำเนินการ

1.1.1 ตัววัดผลการดำเนินการ

1.1.2 ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

1.1.3 ข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1.4 ความคล่องตัวของ การวัดผล

1.2 การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ

1.3 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

1.3.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

1.3.2 ผลการดำเนินการในอนาคต

1.3.3 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนวัตกรรม

2. การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร

ในการจัดการสารสนเทศ

2.1 การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้

2.1.1 คุณลักษณะ

2.1.2 ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน

2.1.3 การจัดการความรู้

2.1.3.1 การรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร

2.1.3.2 การถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียน

กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ

2.1.3.3 ความรวดเร็วในการระบุนโยบายแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ไปดำเนินการ

2.1.3.4 การรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการสร้าง

นวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.2. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

2.2.2 ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร: หมวดการมุ่งเน้นบุคลากรเป็นการตรวจสอบประเมิน

ความสามารถของโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดขีดความสามารถของบุคลากรอัตรากำลัง

และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีนอกจากนี้ ในหมวดนี้ยังเป็น การตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในความผูกพัน จัดการและพัฒนาบุคลากร เพื่อนำ ศักยภาพของพวกเขามาใช้อย่างเต็มที่โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์และ แผนปฏิบัติการของโรงเรียน

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

1.1. ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

1.1.1 ความสามารถและอัตรากำลัง

1.1.2 บุคลากรใหม่

1.1.3 การทำงานให้บรรลุผล

1.1.4 การจัดการการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร

1.2 บรรยากาศการทำงานของบุคลากร

1.2.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

1.2.2 นโยบาย การบริการ และสิทธิประโยชน์

2. ความผูกพันของบุคลากร

2.1 ผลการปฏิบัติของบุคลากร

2.1.1 องค์ประกอบของความผูกพัน

2.1.2 วัฒนธรรมองค์กร

2.1.3 การจัดการผลการปฏิบัติงาน

2.2 การประเมินความผูกพันของบุคลากร

2.2.1 การประเมินความผูกพันของบุคลากร

2.2.2 ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์การดำเนินการของโรงเรียน

2.3 การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ

2.3.1 ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาระบบการเรียนรู้

2.3.1.1 สมรรถนะหลักของโรงเรียน ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของโรงเรียน

2.3.1.2 การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการสร้างนวัตกรรม

ของโรงเรียน

2.3.1.3 จริยธรรมและวิธีการดำเนินกิจการของโรงเรียนอย่างมีจริยธรรม

2.3.1.4 การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.3.1.5 ความต้องการด้านการเรียนรู้และพัฒนาทั้งความต้องการ

ของตนเองและที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้นำ

2.3.1.6 การถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรที่ลาออกหรือเกษียณอายุ

2.3.1.7 การส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน

2.3.1.8 ความครอบคลุมของโอกาสในการพัฒนา ซึ่งรวมถึงการศึกษาการ

ฝึกอบรม การสอนงานการเป็นพี่เลี้ยงและประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน

2.3.2 ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาโรงเรียนมีวิธีการประเมินประสิทธิผล และประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างไร

2.3.3 ความก้าวหน้าในอาชีพการงานโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการ ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน สำหรับบุคลากรทั่วทั้งโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการในหมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการ (Operation Focus) นี้เป็นการอธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการออกแบบจัดการและปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงาน เพื่อนำไปสร้างคุณค่าให้นักเรียนทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน

1. ระบบงานโรงเรียนมีวิธีการออกแบบจัดการและปรับปรุงระบบงาน

1.1 การออกแบบระบบงาน

1.2 การจัดการระบบงาน

1.3 การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

2. กระบวนการทำงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบจัดการและปรับปรุง

กระบวนการทำงานที่สำคัญ อธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อสร้างคุณค่าแก่นักเรียนรวมทั้งทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืนโดยโรงเรียนตอบคำถามดังต่อไปนี้

2.1 การออกแบบกระบวนการทำงาน

2.1.1 แนวคิดในการออกแบบโรงเรียนมีวิธีการออกแบบและสร้างนวัตกรรม ในกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญโรงเรียนมีวิธีการในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว

2.1.2 ข้อกำหนดกระบวนการทำงานโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำ ข้อกำหนดของกระบวนการทำงาน ที่สำคัญกระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงานดังกล่าว

2.2 การจัดการกระบวนการทำงาน

2.2.1 การนำกระบวนการทำงานที่สำคัญไปสู่การปฏิบัติกระบวนการทำงาน ที่สำคัญของโรงเรียนสัมพันธ์กับระบบงานของโรงเรียนเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญตัวชี้วัด

หรือตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินการที่สำคัญและตัวชี้วัดภายในกระบวนการที่โรงเรียนนำมาใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ของโรงเรียน

2.2.2 การจัดการเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ โรงเรียนมีวิธีการจัดการเกี่ยวกับการส่งมอบอย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าผู้ส่งมอบที่โรงเรียนเลือกมีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียน โรงเรียนประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบอย่างไรและดำเนินการอย่างไรกับผู้ส่งมอบที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี

2.2.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน: โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการให้ดีขึ้น และปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการบริการอื่น ๆ

จากคำกล่าวของนักวิชาการหลายๆ ท่าน เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล (OBECQA) สรุปว่า การบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง กระบวนการในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเน้นคุณภาพทั่วทั้งองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กร โดยมีองค์ประกอบทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้ 1. การนำองค์กร หมายถึงผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความสามารถในการสื่อสาร สนับสนุน สร้างศรัทธา เป็นตัวอย่างที่ดี และสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมพฤติกรรม 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึงสถานศึกษามีการกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด กำหนดแผนงาน บริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และแผนกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง สถานศึกษาจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ไมตรี สืบหาความพึงพอใจ และจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ 4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมายถึง สถานศึกษามีการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จในด้านความรู้ เทคโนโลยี และผู้เรียน 5. การมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง ผู้บริหารสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน และส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพครู และ 6. การจัดการ กระบวนการ หมายถึง ผู้บริหารกำหนดสมรรถนะหลัก ควบคุมและตรวจสอบการทำงาน

9. โรงเรียนมาตรฐานสากล

นักวิชาการได้อธิบายเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล ไว้ดังนี้

สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2563, น.11) อธิบายเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล มีรายละเอียดดังนี้

1. กรอบเป้าหมายการยกระดับคุณภาพการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดเป้าหมายความสำเร็จในปีการศึกษา จำนวน 9 เป้าหมาย ดังนี้

1. สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนใน 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้หลักไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

2. สถานศึกษาทุกแห่งผ่านการรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก และมีผลการประเมินระดับดี ดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. สถานศึกษาทุกแห่งจัดทำและใช้หลักสูตรที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน มีการใช้แหล่งเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากชุมชน สถาบันการศึกษา แหล่งวิทยากร สถานประกอบการ และภูมิปัญญาในท้องถิ่น เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ ที่เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดและจังหวัด
4. สถานศึกษา ทุกแห่งมีการพัฒนาครู และมีผลการประเมินมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน มาตรฐานที่ 10: ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับดี ดีมาก
5. สถานศึกษาจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เสริมสร้างพัฒนาการของผู้เรียนเต็ม ตามศักยภาพ สอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนตามที่กำหนด ไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพ.ศ.2544และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพ.ศ. 2551
6. สถานศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีมาตรฐานคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม เพิ่มมากขึ้น
7. สถานศึกษามีความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยี สอดคล้องกับแผนการจัดชั้นเรียน
8. สถานศึกษามีครูเพียงพอ อัตราส่วน นักเรียน:ครู เป็นไปตามเกณฑ์ มีครูครบทุก กลุ่มสาระ และเพียงพอตามแผนการจัดชั้นเรียน ซึ่งกำหนดให้มีนักเรียนต่อห้องเรียนไม่เกิน 40 คน
9. สถานศึกษามีอัตราส่วนนักเรียน :คอมพิวเตอร์ ต่ำกว่า 20:1 และสามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาเป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการเรียนรู้

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. สถานศึกษามีคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผลการประเมินระดับชาติ: เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ต่อปีอย่างต่อเนื่อง
2. สถานศึกษามีระดับผลการเรียนเฉลี่ยรายภาคเรียนแต่ละกลุ่มสาระฯหลัก เพิ่มขึ้น ทุกกลุ่มสาระฯ หลัก: เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าระดับผลการเรียนเฉลี่ยเดิม ร้อยละ 3 ต่อปีอย่างต่อเนื่อง
3. สถานศึกษามีผลการประกันคุณภาพภายในประจำปี: ร้อยละ 90 อยู่ในระดับดีขึ้นไป
4. สถานศึกษามีและใช้หลักสูตรอิงมาตรฐาน สอดแทรกสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นในกลุ่ม จังหวัดและจังหวัด: ร้อยละ 100
 - 4.1 สถานศึกษา สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอื่น ๆ ในการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ รองรับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น: ร้อยละ 50

4.2 สถานศึกษามีการพัฒนาครูตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ 10: ร้อยละ 80 ขึ้นไป

4.3 สถานศึกษามีผลการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานที่ 10: ร้อยละ 90 ในระดับดีขึ้นไป

5. สถานศึกษามีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีคุณภาพ: ร้อยละ 100

5.1 นักเรียนประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบวินัยของสถานศึกษา: ร้อยละ 95

5.2 นักเรียนมีผลการเรียน 0 ร. และ มส. ลดจำนวนลง จากปีการศึกษาที่ผ่านมา

6. สถานศึกษามีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาและได้รับความนิยมนิยมเป็นที่ยอมรับของสังคม: เพิ่มขึ้นร้อยละ 40

6.1 สถานศึกษามีนักเรียนมาสมัครเข้าเรียนตามแผนการรับนักเรียนได้เต็มตามจำนวนแผนจัดชั้นเรียน: เพิ่มขึ้นร้อยละ 10

7. สถานศึกษามีอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องพิเศษ ห้องบริการ สิ่งก่อสร้างประกอบ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีการเรียนการสอน เป็นไปตามเกณฑ์: อย่างน้อยร้อยละ 80

8. สถานศึกษามีการจัดชั้นเรียนโดยบรรจุนักเรียนต่อห้องไม่เกิน 40 คน: ร้อยละ 80

8.1 สถานศึกษามีครู ขาด เกิน ในอัตราส่วนครูต่อนักเรียนตามเกณฑ์: ร้อยละ 20

8.2 สถานศึกษามีครูแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีจำนวน และวุฒิ ประสพการณ์ ตรงตามเกณฑ์: ร้อยละ 95

9. สถานศึกษามีอัตราส่วนนักเรียนต่อคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 20 ต่อ : ร้อยละ 75

9.1 สถานศึกษามีครูที่ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการจัดการเรียนรู้: ร้อยละ 70

3. โรงเรียนมาตรฐานสากล

ในปัจจุบันระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร ทำให้สังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเมืองแบบเสรี ประชาธิปไตยเป็นที่นิยมยอมรับกันทั่วโลก ประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์กับชุมชนโลกบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกันจะมีความสามารถในการแข่งขันและร่วมมือกับประชาคมโลกได้ ต่อเมื่อเรามีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทย ให้มีสมรรถนะในการแข่งขันมีคุณภาพสูงขึ้น รู้จักเลือกที่จะรับกระแสของวัฒนธรรมต่างชาติ

ปลูกจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทย รวมถึงการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ทันต่อสภาวะการณ์โลกเรามีเจตนารมณ์มุ่งมั่นที่จะบรรลุความคาดหวังสำคัญ สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย ดังนี้

1. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพอันหมายถึงเป็นคนดี เป็นคนเก่ง เป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุข บนพื้นฐานของความเป็นไทยภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและความสามารถในระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร เพื่อการพึ่งตนเองและเพื่อสมรรถนะในการแข่งขัน
2. โรงเรียนยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award :TQA) เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวม และบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมศาสนา และการเมืองเพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
3. โรงเรียนพัฒนาหลักสูตร รูปแบบและวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียนโดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้จำเป็นต้องมีสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม และปรับประยุกต์ใช้ได้สมประโยชน์ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก
4. ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสมหลากหลายอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้และเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล ตลอดจนเพื่อจรรโลงความพึงพอใจและความผูกพันต่อวิชาชีพอย่างแน่นแฟ้น
5. โรงเรียนมีภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้และร่วมพัฒนากับสถานศึกษาระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ ตลอดจนเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษา และองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นศูนย์และร่วมเป็นเครือข่ายพัฒนาความรู้ให้กับประชาชนในชุมชนและบุคคลทั่วไป ตามแผนยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการมัธยมศึกษา ปีงบประมาณ 2552 – 2555 วัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานของสถานศึกษา ที่จัดการมัธยมศึกษา และส่งเสริมสถานศึกษาที่มีความพร้อมได้พัฒนาสู่มาตรฐานสากล และต่อมา ในปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินโครงการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เพื่อยกระดับโรงเรียน ให้มีการจัดการเรียนการสอนและการบริหารระบบคุณภาพ (Quality System) มุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Learner Profile) ที่สามารถเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล (World-Class Standard) ผู้เรียนมีศักยภาพเพียงพอในการเป็นพลโลก (World Citizen) (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553, น.2)

3.1 จุดมุ่งหมายการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลโรงเรียนมาตรฐานสากล มีหลายรูปแบบ (Multi - Model Benchmarking) เป็นตัวของตัวเอง พัฒนาศักยภาพขององค์กร เร่งให้เกิดความพร้อมโดยระดมทรัพยากรรอบด้าน จากแบบอย่างความสำเร็จที่หลากหลายได้แก่ โรงเรียนวิทยาศาสตร์สู่มาตรฐานสากล โรงเรียน HUB สู่มาตรฐานสากล โรงเรียนพัฒนาความเป็นเลิศ สู่มาตรฐานสากล และโรงเรียนอนุบาลและประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553, น.6) มีจุดมุ่งหมายการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เพื่อ

1. พัฒนานักเรียนระดับมัธยมศึกษาให้มีศักยภาพและความสามารถรองรับการส่งต่อระดับสูงกว่าขั้นพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อการพึ่งตนเอง และเพื่อสมรรถนะในการแข่งขัน
2. พัฒนารูปแบบและกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้เน้นความแตกต่างตามกลุ่มศักยภาพของผู้เรียนที่มีเครื่องมือ สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศเหมาะสมกับการเรียนรู้และสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก และ 3. ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิตผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ให้รองรับโครงสร้างการผลิตระดับสูงกว่าขั้นพื้นฐานโดยมีเครือข่ายการมีส่วนร่วมกับสถาบันการศึกษาระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศและต่างประเทศโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นโรงเรียนในโครงการที่จัดหลักสูตรการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยมีความมุ่งหวังไว้ว่านักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553-2555 วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มีดังนี้

1. เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) เป็นเลิศวิชาการ สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก
2. ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยกำหนดรายวิชาเพิ่มเติมที่มีความเป็นสากล ได้แก่ ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-Essay) กิจกรรมโครงงานเพื่อสาธารณประโยชน์ (CAS: Creativity, Actions, Service) และโลกศึกษา (Global Education) และ 3. ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ซึ่งในจำนวน 500 โรงเรียน เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา 381 โรงเรียน โรงเรียนประถมศึกษา 119 โรงเรียน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553, น.70 - 80) ทั้งนี้การดำเนินการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล จะมุ่งพัฒนา 5 ด้านคือ 1. พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยนำจุดเด่นจากหลักสูตรต่าง เช่น หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) หรือ International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทางนำมาปรับหลักสูตรให้เข้มข้นเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล เหนืออื่นใดจะจัดให้มีกิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน/รายวิชาเพิ่มเติม 4 วิชา ได้แก่ 1. ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง(Extended Essay) โลกศึกษา(Global Education) และการสร้างโครงงาน (Create Project Work) 2. พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

คณิตศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ ภายในปี 2555 3. พัฒนาครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้
ภาษาต่างประเทศที่ 2 และครูผู้สอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์เพื่อใช้ภาษาอังกฤษ
ในการจัดการเรียนการสอน 4. พัฒนาผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากร
การศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 5. พัฒนาระบบการบริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์
โรงเรียนมาตรฐานสากล การบริหารจัดการระบบคุณภาพ

สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย (2562, น.6-9) ได้กล่าวถึงโรงเรียน
มาตรฐานสากลไว้ ดังนี้

1. ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล ประกอบด้วยการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง
มาตรฐานสากลและการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลประกอบด้วยผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและมีการบริหารจัดการโรงเรียน
ด้วยระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล
3. วัตถุประสงค์โรงเรียนมาตรฐานสากล มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการคือเพื่อพัฒนา
ผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
และเพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
4. เป้าหมายการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐานได้ตั้งเป้าหมายการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียนและคาด
ว่าในปีการศึกษา 2553, 2554 และ 2555 จะมีโรงเรียนสามารถผ่านการประเมินได้ จำนวน 200,
200 และ 100 โรงเรียนตามลำดับ
5. การพัฒนาโรงเรียน มี 5 ด้าน (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย,
2553, น.11) ดังนี้
 - 5.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร ปีการศึกษา 2553 พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
จำนวน 500 โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล
โดยนำจุดเด่นจากหลักสูตรต่าง ๆ เช่น 1. หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program
(MEP) International English Program (IEP) หรือ International Baccalaureate (IB)
2. หลักสูตร ความเป็นเลิศเฉพาะทาง (วิทย์ - คณิต ภาษา อาชีพ ดนตรี กีฬา) โดยทุกหลักสูตร
ปรับเนื้อหาวิชาพื้นฐานต่าง ๆ ให้มีความเข้มข้นเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล และจัดให้มีกิจกรรมการ
เรียนการสอน/ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน/ รายวิชาเพิ่มเติม 3 วิชา ได้แก่ ทฤษฎีองค์ความรู้
(Theory of Knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended Essay) และการสร้างโครงการ
(Create Project Work)

5.2 ด้านการพัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 500 โรงเรียน โดยจำแนกเป็น 1. ปี 2553 พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ - วิทยาศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 250 โรงเรียน 2. ปี 2554 พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ - วิทยาศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 250 โรงเรียน

5.3 ด้านการพัฒนาครูผู้สอน มีการวางแผนเพื่อ 1. พัฒนาครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศที่ 2 (ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาญี่ปุ่น และอื่น ๆ) จำนวน 350 โรงเรียน ต่อ 1,400 คน (ร่วมกับศูนย์ภาษาต่างประเทศที่ 2) 2. พัฒนาครูผู้สอน สาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เพื่อใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 500 โรงเรียนต่อ 3,667 คน (ร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาขั้นพื้นฐาน) ดังนี้ 1. ระดับประถมศึกษา (119 โรงเรียน) - ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์ - วิทยาศาสตร์ จำนวน 119 โรงเรียน ๆ โรงเรียนละ 2 คน รวม 238 คน 2. ระดับมัธยมศึกษา (381 โรงเรียน) - ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์ 381 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน จำนวน 1,143 คน - ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้ วิทยาศาสตร์ 381 โรงเรียน โรงเรียนละ 6 คน จำนวน 2,286 คน

5.4 ด้านการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียน 1. พัฒนาผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียน โรงเรียนละ 5 คน รวมจำนวน 2,500 คน ร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีหลักสูตรการพัฒนา ดังนี้

5.4.1 พัฒนาศักยภาพการใช้ IT และการใช้ภาษาอังกฤษจำแนกตามกลุ่มศักยภาพผู้บริหารในแต่ละด้าน โดยโปรแกรม WCSSP

5.4.2 การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

5.4.3 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพ

5.5 ด้านการพัฒนาระบบการบริหารโรงเรียน พัฒนาบุคลากรหลักของโรงเรียน มาตรฐานสากลเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียน ๆ ละ 8 คน รวมจำนวน 4,000 คน (ร่วมกับ ศกม. และ ศนม.)

6. คุณลักษณะผู้เรียน ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะ 5 ด้าน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553, น.15) ดังนี้

6.1 ด้านวิชาการ

6.1.1 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ

6.1.2 นักเรียนมีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติ และนานาชาติ

6.1.3 นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง

6.1.4 นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้

6.2 ด้านภาษา

6.2.1 นักเรียนใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี

6.2.2 นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ

6.3 ด้านการคิด

6.3.1 นักเรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิด เพื่อสาธารณะประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ

6.3.2 นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

6.3.3 นักเรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น

6.4 ด้านการทำงาน

6.4.1 นักเรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ

6.4.2 นักเรียนมีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น

6.4.3 นักเรียนมีผลการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขัน ในระดับชาติ และนานาชาติ

6.4.4 นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งาน สื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานได้ในระดับนานาชาติ

6.4.5 นักเรียนสามารถเขียนเรียงความขั้นสูง

6.5 ด้านการรับผิดชอบต่อสังคมโลก

6.5.1 นักเรียนมีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้ และจัดการกับความซับซ้อน

6.5.2 นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในความหลากหลายทาง วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีของนานาชาติ

6.5.3 นักเรียนมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้

6.5.4 นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นพลเมืองที่ดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ และปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอุดมการณ์ประชาธิปไตยต่อสังคมไทย และสังคมโลก

อนึ่ง ในทุกข้อมีการกำหนดตัวชี้วัดกำกับไว้ ทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย

3.2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณภาพวิชาการ 2. ด้านคุณภาพของครู 3. ด้านการวิจัยและพัฒนา สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านคุณภาพวิชาการ

1.1 โรงเรียนจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล ได้แก่ หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง

1.2 โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัด และศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน

1.3 โรงเรียนจัดหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช.ในโรงเรียนมัธยมศึกษา)

1.4 โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ด้วยภาษาอังกฤษ

1.5 ปรับลดเนื้อหาเพิ่มความเข้มข้นของ 1. เนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล (ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended Essay) การสร้างโครงงาน (Create Project Work) 2) เนื้อหากิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ

1.6 ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่นักเรียน

1.7 โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

1.8 โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System)

1.9 โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

2. ด้านคุณภาพครู

2.1 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการ ผ่านการประเมินในระดับชาติ

2.2 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านอาชีพ ผ่านการประเมินในระดับชาติ

2.3 ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

2.4 ครูใช้หนังสือ ตำราเรียนและสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศ ในการจัดการเรียนการสอน

2.5 ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลและการเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (online) และออฟไลน์ (offline)

2.6 ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอน กับนานาชาติ

2.7 ครูใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการวิจัยและพัฒนา ให้โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการวิจัย เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียง มาตรฐานสากล

3.3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ประกอบด้วย ด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณภาพผู้บริหารโรงเรียน 2. ด้านระบบการบริหารจัดการ

3. ด้านปัจจัยพื้นฐาน 4. ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา มีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน

1.1 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล

1.2 ผู้บริหารบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

1.3 ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ (Academic Leadership) ที่มีผลงาน ปรากฏเป็นที่ยอมรับ

1.4 ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร และการบริหารจัดการ

1.5 ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

1.6 ผู้บริหารมีประสบการณ์อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการจัดการศึกษานานาชาติ

2. ด้านปัจจัยพื้นฐาน

2.1 โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนเหมาะสม โดยมีจำนวนนักเรียนต่อห้อง (ปฐมวัย 25 คน : 1 ห้อง, ประถมศึกษา 30 คน : 1 ห้อง, มัธยมศึกษา 35 คน : 1 ห้อง) โดยมีจำนวนครูที่มีความรู้ตรงสาขาวิชาที่สอนเพียงพอ และมีอัตราส่วนครู 1 คน ต่อนักเรียนไม่เกิน 20 คน

2.2 ภาระงานการสอนของครู มีความเหมาะสมไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2.3 โรงเรียนจัดให้มีหนังสือ / ตำราเรียนที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้ให้นักเรียนได้ใช้เรียนอย่างเพียงพอ

2.4 โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน

2.5 โรงเรียนมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน

2.6 โรงเรียนมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย (Electronic Multi - Media Classroom)

2.7 ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการและมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียน ตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อการเรียนรู้ และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว

2.8 โรงเรียนมีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย

3. ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

3.1 โรงเรียนมีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกันเป็นเครือข่ายร่วมพัฒนา ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค ระดับประเทศและระหว่างประเทศ

3.2 โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และทรัพยากรระหว่างเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา

3.3 โรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3.4 นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3.4 ตัวบ่งชี้การพัฒนา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดตัวชี้วัดในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ดังนี้คือ 1. โรงเรียนมีมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award :TQA) หรือ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) 2. โรงเรียนผลิตนักเรียนที่เป็นตัวป้อนสู่สถาบันพัฒนาวิชาชีพพระดับกลาง และระดับสูง ที่จะพัฒนากำลังคนของ

ประเทศเข้าสู่เวทีการแข่งขันเศรษฐกิจโลก 3. นักเรียนมีคะแนนมาตรฐานชาติไม่ต่ำกว่าร้อยละ 55 มีภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น เพื่อการสื่อสาร และมีความสามารถในการแข่งขันในเวทีภูมิภาค ประเทศ และนานาชาติ โดย

1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ตามนโยบายให้โรงเรียนสร้างเครือข่ายกันเองในกลุ่มพัฒนาสู่มาตรฐานสากล ที่มีลักษณะความเป็นเลิศสู่สากลในทิศทางเดียวกัน สร้างเครือข่ายโรงเรียนกับมหาวิทยาลัย และอาชีวศึกษาในภูมิภาค กับท้องถิ่น รัฐ และเอกชนในภาคการลงทุน ในฐานะเป็นตัวรับป้อนฝีมือแรงงานระดับกลาง ระดับสูง และระดับนักพัฒนาและทำความร่วมมือพัฒนาหลักสูตรที่สามารถขับเคลื่อนนักพัฒนาและฝีมือแรงงานแบบครบวงจร โดยเข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพครู สื่อ สนับสนุนทรัพยากร และเป็นสถานที่พัฒนาทักษะประสบการณ์
2. การปรับปรุงห้องปฏิบัติการ เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ และการสร้างทักษะประสบการณ์
3. ปรับปรุงศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพ (Resource Center) โดยให้โรงเรียนเลือกรูปแบบห้องปฏิบัติการ และปรับปรุงศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพ (Resource Center) ให้สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาและความเป็นเลิศสู่สากล ศึกษาวัตถุประสงค์การจัดสรร ตัวชี้วัดความสำเร็จ เพื่อออกแบบองค์ประกอบห้องและศูนย์ สามารถเชื่อมโยงไปใช้กับแผนการเรียนรู้ และกิจกรรมผู้เรียน จัดทำประมาณราคาส่ง สพท.โดยเลือกรายการที่จะทำภายในวงเงินที่จัดสรร จากกลุ่มออกแบบและก่อสร้าง (การปรับปรุงและเฟอร์นิเจอร์) และจากสำนักคลังและสินทรัพย์ (รายการครุภัณฑ์ประจำห้อง) หรือ ดูรายละเอียดจากเว็บไซต์ TKK และเว็บไซต์ของสำนักการคลังและสินทรัพย์ สำหรับการปรับปรุงศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพ (Resource Center) สำนักเทคโนโลยีฯ จะมีการจัดสรรเพิ่มเติมมาให้สำหรับ Computer 30-40 เครื่อง พร้อมครุภัณฑ์โต๊ะเก้าอี้ Interactive Board และ Internet ความเร็วสูง โรงเรียนต้องออกแบบศูนย์ฯ รองรับ โรงเรียนพัฒนาความเป็นเลิศสู่มาตรฐานสากล และโรงเรียน HUB สู่มาตรฐานสากลจะได้รับการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ และ Resource Center โรงเรียนวิทยาศาสตร์สู่มาตรฐานสากลจะได้รับการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ และครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์ (จากสำนักวิชาการฯ) โรงเรียนอนุบาลและประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล จะได้รับการปรับปรุงศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพนักเรียน และหรือปรับปรุงห้องสมุดและศูนย์พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้
4. ครุภัณฑ์ 8 กลุ่มสาระ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานให้โรงเรียนเลือกรายการครุภัณฑ์ในแต่ละกลุ่มสาระภายใต้วงเงินที่รับจัดสรร แต่ต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาความเป็นเลิศสู่สากล ศึกษาวัตถุประสงค์การจัดสรร ตัวชี้วัดความสำเร็จ เพื่อเลือกรายการครุภัณฑ์ที่สามารถเชื่อมโยงไปใช้กับแผนการเรียนรู้ และกิจกรรมผู้เรียน คุณลักษณะเฉพาะเลือกจากรายการของสำนักคลังและสินทรัพย์ (ตามหนังสืออ้างอิงของหนังสือแจ้งจัดสรรมี CD ของสำนักการคลังฯ แจ้งให้ สพท.แจกโรงเรียน) หรือ จากเว็บไซต์ TKK ส่วนโรงเรียนวิทยาศาสตร์สู่มาตรฐานสากล

จะได้ชุดสื่อวิทยาศาสตร์ การจ้างผู้เชี่ยวชาญวิทยาศาสตร์ 2 อัตรา การพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มเติมจากสำนักวิชาการฯ นอกนั้นจะได้รับการพัฒนาบุคลากรจากสำนักพัฒนาบุคคล

5. การจัดหาสื่อและพัฒนาภาษาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น สถาบันภาษาจะเป็นผู้เสนอสื่อ และวิธีการพัฒนากิจกรรมผู้เรียน การเข้าค่าย และการใช้เครือข่าย ศูนย์ ERIC เป็นกลไกการพัฒนา

6. การพัฒนาศักยภาพครู และนักเรียน โดยใช้โครงการ การวิจัยชั้นเรียนของครู และโครงการของนักเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนจะเสนอแผนการพัฒนาครูและนักเรียน ตามศักยภาพเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และเครือข่ายการนิเทศ และศูนย์ฯ มีการคัดเลือก ประกวดผลงาน และโครงการ

7. การวิจัยและพัฒนา (R&D) สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลายจะมี คณะกรรมการเพื่อศึกษารูปแบบของโรงเรียนที่พัฒนาความเป็นเลิศสู่มาตรฐานสากล ตามเกณฑ์การประเมิน

4. ภาพความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557, น.9-11) ได้กำหนดภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย ไว้ดังนี้

1. ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล ประกอบด้วยการจัดการเรียนการสอน (หลักสูตรและการสอน) และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
2. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล มีลักษณะดังนี้ คือ
 - 2.1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) นักเรียนต้องมีลักษณะดังนี้ คือมีความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม
 - 2.2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)
 3. วัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อ
 - 3.1 พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)
 - 3.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard)
 - 3.3 ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) การกิจหลักของโรงเรียนในการพัฒนาและยกระดับดำเนินโครงการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้แก่

1. ศึกษาทำความเข้าใจโครงการและสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรในโรงเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
2. จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล และเสนอแผนกลยุทธ์ ให้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พร้อมทั้งจัดทำพันธสัญญา(กรอบ)ในการขับเคลื่อน โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล
3. จัดทำสาระรายวิชาเพิ่มเติมสู่ความเป็นเลิศ
4. จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล และเสนอหลักสูตรต่อ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
5. จัดทำห้องปฏิบัติการ Resource Center ห้องสมุดพร้อมทั้งจัดหาครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อ ปรับบรรยากาศสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนการสอนสู่สากล
6. สำรวจข้อมูลครูเพื่อเตรียมการพัฒนา
7. ดำเนินการบริหารด้วยระบบคุณภาพ จัดตั้งและดำเนินการเครือข่ายร่วมพัฒนา
8. วิจัยและพัฒนาหารูปแบบการจัดหลักสูตรและการสอน โดยการมีส่วนร่วม
9. นำเสนอผลงานและการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
10. รายงานผลการประเมินโครงการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าจุดประสงค์หลักของการดำเนินการโรงเรียน มาตรฐานสากลคือ การจัดการเรียนการสอนที่เทียบเคียงมาตรฐานสากลและการบริหารจัดการ คุณภาพที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความพร้อมในการเป็นพลโลก 5 ประการ คือ ความเป็นเลิศทางวิชาการ สามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา มีความกล้าหาญทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก

5. โครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาคอาเซียน (โรงเรียน Education Hub)

โรงเรียนภายใต้โครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาคอาเซียน (Education Hub) คือ ศูนย์กลางของการศึกษาในภูมิภาค เมื่ออาเซียนรวมตัวกันเป็น ประชาคม ซึ่งนั่นก็หมายถึงการมีสิทธิเสรีภาพและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างประเทศสมาชิก แต่เนื่องจากกลุ่มประเทศในอาเซียนมีความหลากหลายในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภาษา วัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจการเมืองการปกครอง สภาพภูมิประเทศ ระบบการศึกษาประวัติศาสตร์ ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคน ที่อาศัยอยู่ในสถานที่ ที่ต่างกัน อีกทั้งเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา ฯลฯ ดังนั้น การสร้างที่ต่างกัน อีกทั้งเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา ฯลฯ ดังนั้นการสร้างศูนย์กลางการศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ประชากรในอาเซียนสามารถปรับตัว

ต่อการเข้าร่วมเป็นประชาคมได้เป็นอย่างดีโดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ที่เป็นอนาคตสำคัญ จึงต้องจัดให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกชนชั้น เชื้อชาติ สีผิว และศาสนา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561, น.12-15) กระทรวงศึกษาธิการ พัฒนาการบริหารจัดการการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของนักเรียนจากประเทศ เพื่อบ้านและชาวต่างชาติอื่น ๆ ให้เข้ามาศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานภายใต้โครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษา ในภูมิภาค(Education Hub)

5.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพโรงเรียนในโครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษา ในภูมิภาค (Education Hub) โรงเรียนที่มีความพร้อมในการบริหารจัดการและการเรียนการสอนให้มี มาตรฐานในระดับสากลเพื่อรองรับนักเรียนต่างชาติ และพัฒนาการสู่เป็นการเป็นศูนย์กลางการศึกษา ในภูมิภาค โดยได้รับงบประมาณในการดำเนินการจากแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555

2. เพื่อพัฒนาศักยภาพโรงเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คัดเลือก เข้าโครงการจำนวน 14 โรงเรียน ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีชาวต่างชาติเข้ามาปฏิบัติงาน ในประเทศไทย และโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตชายแดนไทยติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน

การดำเนินการพัฒนาศักยภาพโรงเรียนในโครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง การศึกษาในภูมิภาค (Education Hub) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนด กิจกรรมในการพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการโดย

1. สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพ (Resource Center) ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ครบวงจร

2. ทุกโรงเรียนในโครงการ มีศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพซึ่งเป็นศูนย์การเรียนรู้ทันสมัย ครบ วงจร ทั้งมุมสืบค้นมุมเรียนรู้ด้วยตนเอง และ Entertainment

3. จัดทำรูปแบบโรงเรียนในโครงการ โดยวิเคราะห์จากบริบทและความต้องการของแต่ละพื้นที่และโรงเรียน โดยจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับรูปแบบ ได้ 3 รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบที่ 1 โรงเรียนที่ใช้หลักสูตรจากต่างประเทศโดยนำหลักสูตรสาระ และวิธีการ สอนจากประเทศต่าง ๆ มาบูรณาการ นักเรียนสามารถเทียบโอนหน่วยการเรียนรู้เพื่อศึกษาต่อได้ ทั้งในและต่างประเทศ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาหลักสูตรนานาชาติของโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อ พิจารณาหลักสูตรและการนำไปใช้ซึ่งโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรต่างประเทศ ได้แก่โรงเรียนโยธินบูรณะ กรุงเทพมหานคร โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนสตรีภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี โรงเรียนนารีนุกูล

จังหวัดอุบลราชธานี โรงเรียนปทุมเทพวิทยาคาร จังหวัดหนองคาย โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร
จังหวัดระนอง และโรงเรียนหาดใหญ่รัฐประชาสรรค์ จังหวัดสงขลา

รูปแบบที่ 2 โรงเรียนที่ใช้หลักสูตรพหุภาษา โดยใช้หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ
เพิ่มเติมอาเซียนศึกษา IT ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาของประชาคมอาเซียน และภาษาของประเทศ
เพื่อนบ้าน เพื่อให้นักเรียนเลือกเรียนให้ตามบริบทและความต้องการ การบูรณาการกับแนวคิด
หลักสูตรสาระเพิ่มเติมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล 4 สาระ ได้แก่ ทฤษฎีองค์
ความรู้โลกศึกษา การเขียนเรียงความขั้นสูง และการสร้างสรรค์โครงการ ได้แก่ โรงเรียนแม่สาย
ประสิทธิ์ศาสตร์ จังหวัดเชียงราย โรงเรียนสรรพวิทยาคม จังหวัดตากโรงเรียนประสาธติวิทยา
จังหวัดสุรินทร์ และโรงเรียนกันทรลักษณ์วิทยา จังหวัดศรีสะเกษ

รูปแบบที่ 3 โรงเรียนวิทย์ - คณิต สองภาษา ใช้หลักสูตรวิทย์ - คณิต และหลักสูตร
จากโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์เสริมความเข้มแข็งทางด้านวิชาการด้านอาเซียนศึกษา IT
และจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ รวมทั้งการบูรณาการกับแนวคิดหลักสูตรสาระเพิ่มเติม
โครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล 4 สาระ ได้แก่ ทฤษฎีองค์ความรู้ โลกศึกษา
การเขียนเรียงความขั้นสูงและการสร้างสรรค์โครงการ ได้แก่ โรงเรียนจุฬารัตนราชวิทยาลัย
มุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร และโรงเรียนจุฬารัตนราชวิทยาลัย สตุล จังหวัดสตุล

4. สนับสนุนสื่อการเรียนการสอนต่างประเทศทันสมัยให้สอดคล้องกับรูปแบบ
และหลักสูตรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดสรรงบประมาณและโรงเรียนได้จัดซื้อสื่อ
การเรียนการสอนจากต่างประเทศ รวมทั้ง ได้ประสานงานโครงการความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการ
ของโรงเรียนจุฬารัตนราชวิทยาลัย มุกดาหาร และโรงเรียน Australian Science and
Mathematics School ประเทศออสเตรเลีย

5. พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรในโครงการให้สามารถบริหารจัดการแบบองค์การ
สมัยใหม่ และจัดการเรียนการสอนในกลุ่มสาระวิชาต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษได้ตามมาตรฐานสากล

6. พัฒนาผู้บริหารผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนในโครงการ
ให้มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การสมัยใหม่ การสื่อสารภาษาอังกฤษและการใช้ข้อมูล
สารสนเทศ เพื่อให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามโครงการ

7. พัฒนาคู่มือโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ โดยการพัฒนาครูในกลุ่มสาระต่าง ๆ
ร่วมกับ British Council เรื่อง Connecting Classroom เพื่อบูรณาการกลุ่มสาระต่าง ๆ
และการเชื่อมโยงห้องเรียนในประเทศกับห้องเรียนของ Partner Schools ในต่างประเทศ
ทดสอบระดับความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษของครูกลุ่มสาระต่าง ๆ ที่จะสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ
ให้ครูในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ และโรงเรียนที่เป็นเครือข่ายในการพัฒนาการเรียนการสอน

ให้มีมาตรฐานในระดับสากล เพื่อใช้ผลการทดสอบในการจัดหลักสูตรพัฒนาการใช้และการสอน โดยภาษาอังกฤษให้เหมาะสมกับระดับความรู้

8. พัฒนารองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หัวหน้าสำนักงานศูนย์ประสานงานการจัดการมัธยมศึกษา ศึกษานิเทศก์ ที่รับผิดชอบโครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาค (Education Hub) เรื่อง Coaching & Mentoring เพื่อเป็น Support Team ให้กับโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

จากคำกล่าวของนักวิชาการหลายๆ ท่านเกี่ยวกับคำว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล สรุปว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนในโครงการที่จัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยมุ่งหวังไว้ 3 วัตถุประสงค์ 1. นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2. ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ 3. ยกระดับการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพ จะมุ่งพัฒนา 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านพัฒนาหลักสูตร 2. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน 3. ด้านการพัฒนาคณาจารย์ 4. ด้านการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียน และ 5. ด้านการพัฒนาระบบการบริหารโรงเรียน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

มีนักวิชาการได้สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ดังนี้

เพ็ญฟ้า เรืองเวช (2558, น.156-170) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมี 4 ปัจจัย คือ 1. ครู 2. นักเรียน 3. การบริหารจัดการ 4. สภาพแวดล้อม

วรุฒิ สุขเอียด (2558, น.77-89) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมี 4 ปัจจัย คือ 1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2. ครู 3. นักเรียน 4. การบริหารจัดการองค์กร

พรรณวดี ปามุทา (2559, น.5) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ มี 9 ปัจจัย คือ 1. สภาพแวดล้อมภายนอก 2. ผู้ปกครอง

3. ชุมชน 4. บุคลากร 5. เป้าหมาย 6. ทรัพยากร 7. นโยบายและการปฏิบัติ 8. โครงสร้างองค์กร
9. วัฒนธรรมองค์กร

ไพชยนต์ ศรีม่วง (2559, น.4) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมี 3 ปัจจัยคือ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา 2. ผู้ปกครอง 3. ครู บุคลากร

วีรวรรณ มีมัน (2559, น.3) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ได้กล่าวว่า ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล มี 4 ปัจจัย คือ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา 2. นักเรียน 3. ครูและบุคลากร 4. การบริหารจัดการด้วย ระบบคุณภาพ

ราราวุฒิ พลตรี (2560, น.34-52) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานสู่ โรงเรียนมาตรฐานสากล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมี 3 ปัจจัยคือ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา 2. ผู้ปกครอง 3.

นักเรียน

ชลธิ์ แสงทอง (2561, น.143-154) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นพลโลก ของนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมี 4 ปัจจัย คือ 1. ผู้เรียน 2. ครู 3. ผู้บริหารสถานศึกษา 4. หลักสูตร

นฏกร ปันพุ่มโพธิ์ (2561, น.11) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน มี 3 ปัจจัย คือ 1. ผู้บริหาร สถานศึกษา 2. ครูผู้สอน 3. สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม

สุริยา ชินณะพงศ์ (2561, น.277-292) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ องค์ประกอบการบริหารจัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ มี 7 ปัจจัย คือ 1. ภาวะผู้นำผู้บริหาร 2. การวางแผน 3. ผู้ปกครอง ชุมชน 4. บุคลากร 5. การบริหารจัดการ 6. การจัดการความรู้ 7. ผลลัพธ์

อัศววรรณ เผือกผ่อง (2561, น.53-60) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ การบริหารโรงเรียน มาตรฐานสากลของสถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 10 ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมี 4 ปัจจัย คือ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา 2. ครู 3. นักเรียน 4. การบริหารจัดการ

ขวัญใจ แก้วรัตน์ (2563, น.5-16) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความ เป็นเลิศตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนชัยนาทพิทยาคม ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผล ต่อความสำเร็จมี 3 ปัจจัย คือ 1. การบริหารจัดการ 2. การจัดการความรู้ 3. ผู้เรียน

นิธิวัฒน์ อินทสิทธิ์ (2563, น.20) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยแห่งความสำเร็จพระระดับ ในการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมี 3 ปัจจัย คือ 1. การบริหารจัดการ 2. นักเรียน 3. ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาสังเคราะห์องค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร จัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลจากงานวิจัย เอกสารโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน พุทธิศึกษา และความเห็นของนักวิชาการหลายๆท่าน พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล มีปัจจัยสำคัญหลายด้าน ดังสรุปได้จากตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล

องค์ประกอบ / นักวิชาการ	นักวิชาการ													รวม	
	วราวุฒิ สุขเอียด (2558)	เพ็ญฟ้า เรืองเวช (2558)	ไพชยนต์ ศรีม่วง (2559)	พรณนดี ปานเทก (2559)	วิวารณ มีมัน (2559)	วราวุฒิ พลตรี (2560)	ชลธิ แสงทอง (2561)	อัครวรรณ เตอกอง (2561)	นฤกร ปิ่นพุ่มโพธิ์ (2561)	สุวิภา ชินณะพงศ์ (2561)	ขวัญใจ แก้วรัตน์ (2563)	นิธิวัฒน์ อินทสิทธิ์ (2563)	โรงเรียนนครไทย (2562)		โรงเรียนชาตติระการวิทยา (2563)
1. ผู้บริหารสถานศึกษา	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12
2. ผู้ปกครอง ชุมชน			✓	✓		✓				✓			✓	✓	6
3. นักเรียน	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	12
4. คุณภาพครู บุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓	11
5. การบริหารจัดการ	✓	✓			✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	10
6. ทรัพยากร				✓											1
7. นโยบายสนับสนุน				✓											1
8. โครงสร้างองค์กร				✓											1
9. วัฒนธรรมองค์กร				✓											1
10. ผลลัพธ์										✓					1
11. การวางแผน										✓					1
12. การจัดการความรู้										✓	✓				2

องค์ประกอบ / นักวิชาการ	วารุณี สุขเอียด (2558)	เพ็ญฟ้า เรืองเวช (2558)	ไพชยนต์ ศรีม่วง (2559)	พรรณวดี ปามุทา (2559)	วิวรรณ มีมัน (2559)	วารุณี พลตรี (2560)	ชลธิ์ แสงทอง (2561)	อัศววรรณ เตือกผอง (2561)	นฤกร ปันพุ่มโพธิ์ (2561)	สุริยา ชินณะพงศ์ (2561)	ขวัญใจ แก้วรัตน์ (2563)	นิธิวัฒน์ อินทสิทธิ์ (2563)	โรงเรียนนครไทย (2562)	โรงเรียนชาติตระการวิทยา (2563)	รวม
13. สภาพแวดล้อมภายนอก	✓		✓												2

จากผลการสังเคราะห์พบว่า มีความสอดคล้องกับด้านองค์ประกอบของการบริหารจัดการ
คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล 5 อันดับแรก แสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 การสรุปผลองค์ประกอบการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

องค์ประกอบ / นักวิชาการ	วารุณี สุขเอียด (2558)	เพ็ญฟ้า เรืองเวช (2558)	ไพชยนต์ ศรีม่วง (2559)	พรรณวดี ปามุทา (2559)	วิวรรณ มีมัน (2559)	วารุณี พลตรี (2560)	ชลธิ์ แสงทอง (2561)	อัศววรรณ เตือกผอง (2561)	นฤกร ปันพุ่มโพธิ์ (2561)	สุริยา ชินณะพงศ์ (2561)	ขวัญใจ แก้วรัตน์ (2563)	นิธิวัฒน์ อินทสิทธิ์ (2563)	โรงเรียนนครไทย (2562)	โรงเรียนชาติตระการวิทยา (2563)	รวม
1. ผู้บริหารสถานศึกษา	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	12
2. ผู้ปกครอง ชุมชน			✓	✓		✓				✓			✓	✓	6
3. นักเรียน	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	12
4. คุณภาพครู บุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓	11
5. การบริหารจัดการ	✓	✓			✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	10

จากตารางที่ 2 พบว่า องค์ประกอบของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
มี 5 องค์ประกอบหลัก คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน คุณภาพครู บุคลากร
และการบริหารจัดการ

ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนพหุกรณีศึกษา

1. โรงเรียนนครไทย

โรงเรียนนครไทย ตั้งอยู่เลขที่ 265 หมู่ 4 ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก รหัสไปรษณีย์ 65120 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 โทร 055-389003 โทรสาร 055-389892 และเปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 86 ไร่ 300 ตารางวา เขตพื้นที่บริการอำเภอนครไทย

ประวัติโรงเรียนนครไทย

โรงเรียนนครไทยเริ่มเปิดดำเนินการสอนเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2502 โดยใช้ชื่อว่า โรงเรียนนครไทย

พ.ศ. 2503 ได้ทำการเปิดสอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 รวมเป็น 2 ห้องเรียน และย้ายที่ตั้งโรงเรียนไปอยู่ในที่ดินปัจจุบันของโรงเรียนซึ่งเป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ทางอำเภอนครไทยสงวนไว้

พ.ศ. 2504 โรงเรียนนครไทยได้รับอนุมัติเข้าสังกัด กรมสามัญศึกษา เปิดทำการสอนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6

พ.ศ. 2514 สำนักงานที่ดินจังหวัดพิษณุโลก ได้ทำการรังวัดที่ดินและยกให้เป็นสมบัติของโรงเรียน จำนวน 86 ไร่ 300 ตารางวาได้รับงบประมาณสร้างอาคารแบบ 216 เป็นอาคารถาวรหลังแรกปัจจุบันคือ “อาคารศรีอินทราทิตย์”

พ.ศ. 2523 ได้รับงบประมาณสร้างอาคารเรียนแบบ 216 ค ปัจจุบันคือ “อาคารจำปาขาว” เป็นอาคารถาวรหลังที่ 2 ปี

พ.ศ. 2530 ได้รับงบประมาณสร้างหอประชุมขนาดใหญ่ ปัจจุบันคือ “หอประชุมพ่อขุนบางกลางท่าว”

พ.ศ. 2533 ได้รับงบประมาณสร้างห้องน้ำนักเรียนและอาคาร 204/27 ปัจจุบันคือ “อาคารช้างลึง”

พ.ศ. 2542 ได้รับงบประมาณสร้างอาคารเรียนแบบ 424 ล. (พิเศษ) "อาคารปึกธงชัย" และโรงเรียนนครไทยได้รับ รางวัลโรงเรียนพระราชทาน ระดับมัธยมศึกษาขนาดกลาง เขตการศึกษา 7

พ.ศ. 2549 โรงเรียนนครไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 39 ได้รับการคัดเลือก ให้เป็น โรงเรียนรางวัลพระราชทาน ระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2548 เขตตรวจราชการที่ 2 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ปรัชญา คือ สึกษา วิรุฬหิสมปตดา การศึกษาช่วยพัฒนาคนให้เจริญ

คติพจน์ คือ โรงเรียนนครไทยใจทางสร้างคนดี

วิสัยทัศน์ คือ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม นำสู่ความเป็นมาตรฐานสากล บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งสู่มาตรฐานสากลบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
2. ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานครูมืออาชีพ ครุฑนักวิจัย
3. พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม ให้มีศักยภาพเป็นพลโลก ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาสากล
4. ปลูกฝังและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม การอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย และสิ่งแวดล้อม ภาคภูมิใจในสถาบันการศึกษา และสถาบันหลักของชาติ
5. บริหารจัดการองค์กรด้วยระบบคุณภาพบนหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

1. โรงเรียนจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีหลักสูตรสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
2. โรงเรียนมีครูและบุคลากรที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานครูมืออาชีพ ครุฑนักวิจัย ผู้เรียนมีความรู้ มีศักยภาพเป็นพลโลก
3. ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม อนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย และสิ่งแวดล้อม ภาคภูมิใจในสถาบันการศึกษา และสถาบันหลักของชาติ
4. องค์กรมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

ข้อมูลนักเรียน

จำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งสิ้น 1,427 คน

ตารางที่ 3 จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน

ระดับชั้นเรียน	จำนวนห้อง	เพศ		รวม	เฉลี่ยต่อห้อง
		ชาย	หญิง		
ม.1	6	111	133	244	40.67
ม.2	7	131	158	289	41.29
ม.3	6	105	145	250	41.67
ม.4	6	104	140	244	40.67
ม.5	6	83	144	227	37.83
ม.6	5	62	111	173	34.60
รวมทั้งหมด	36	596	831	1,427	

ที่มา: โรงเรียนนครไทย (2562, น.5)

ตารางที่ 4 ข้อมูลผู้บริหารโรงเรียนและข้าราชการครู

ประเภท	จำนวน
ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ	4
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์	18
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์	10
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย	9
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	11
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ	16
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ	9
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา พลศึกษา	5
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ	5
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้แนะแนว	3
รวม	90

ที่มา: โรงเรียนนครไทย (2562, น.6)

โรงเรียนนครไทย หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ที่ได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในปีการศึกษา 2560

2. โรงเรียนชาติตระการวิทยา

โรงเรียนชาติตระการวิทยาตั้งอยู่ 124 หมู่ 4 ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ จ.พิษณุโลก 65170 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 โทร 055-381044 โทรสาร 055-381044 และเปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่ 142 ไร่ 371 ตารางวา เขตพื้นที่บริการอำเภอชาติตระการ

ประวัติโรงเรียน

โรงเรียนชาติตระการเริ่มเปิดดำเนินการสอนเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2520 โดยใช้ชื่อว่า โรงเรียนบ้านป่าแดง

พ.ศ. 2520 – ปัจจุบัน เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 1 ห้องเรียน มีนักเรียน 21 คน กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้ส่งนายทวีผล เสนิงวงศ์ ณ อยุธยา วุฒิ ว.ท.บ. มารักษาการตำแหน่งครูใหญ่ และต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นครูใหญ่ เป็นผู้บริหารคนแรกของโรงเรียน และได้มีผู้มาช่วยสอนหลายท่านคือนายสุนทร ริ้วเหลื่อง นายอำเภอชาติตระการ นายสมชาย นรวัฒน์ ปลัดอำเภอ นายพรศักดิ์ มั่นคงดี เกษตรอำเภอ และนายธงชัย พงษ์ประพันธ์ ครูโรงเรียนบ้านป่าแดง ปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6

วิสัยทัศน์ คือ โรงเรียนชาติตระการวิทยาจัดการศึกษาสู่มาตรฐานสากล ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ภายในปี พ.ศ. 2566

พันธกิจ คือ

1. พัฒนาหลักสูตร เทียบเคียงมาตรฐานสากลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. พัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากลและมีคุณลักษณะตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. พัฒนาครูสู่ครูมืออาชีพ
4. พัฒนาการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ OBECQA
5. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ สืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. พัฒนาเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

คำนิยาม คือ ช. : เชื้อมัน ศรีธาในสถาบัน

ว. : วัฒนา จิตอาสา สู่ชุมชน

เป้าประสงค์

1. มีหลักสูตรเทียบเคียงมาตรฐานสากลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. ผู้เรียนสู่มาตรฐานสากลและมีคุณลักษณะตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. เป็นครูสู่ครูมืออาชีพ
4. มีการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ OBECQA
5. มีแหล่งเรียนรู้ สืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ

อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลนักเรียน

จำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งสิ้น 1,032 คน

ตารางที่ 5 จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน

ระดับชั้นเรียน	จำนวนห้อง	เพศ		รวม	เฉลี่ยต่อห้อง
		ชาย	หญิง		
ม.1	5	86	89	175	35.00
ม.2	5	76	90	166	33.20
ม.3	4	64	76	139	34.75
ม.4	6	75	114	189	31.50
ม.5	6	77	97	174	29.00
ม.6	6	81	108	189	31.50
รวมทั้งหมด	36	459	573	1,032	

ที่มา: โรงเรียนชาติตระการ (2563, น.6)

ตารางที่ 6 ข้อมูลผู้บริหารโรงเรียนและข้าราชการครู

ประเภท	จำนวน
ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ	3
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์	18
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์	8
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย	8
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	8
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ	9
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ	6
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา พลศึกษา	3
ข้าราชการครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ	3
รวม	67

ที่มา: โรงเรียนชาติตระการ (2563, น.7)

โรงเรียนชาติตระการวิทยา หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ที่ได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในปีการศึกษา 2561

สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2563) โรงเรียนนครไทยและโรงเรียนชาติตระการวิทยา จังหวัดพิษณุโลก เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ผู้วิจัยจึงได้รวบรวม ปัจจัยที่นำพาความสำเร็จขององค์กรในการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยสังเคราะห์จากรายงานประจำปีของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561-2562 และรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษาด้านการศึกษาเพื่อทราบถึงผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี โรงเรียนมีการขยายผล และดำเนินการพัฒนากระบวนการทำงานแยกด้านต่าง ๆ เพื่อให้โรงเรียนบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มีนักวิชาการหลายท่านได้ศึกษาค้นคว้าในเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกออกเป็นงานวิจัยในประเทศและงานวิจัยต่างประเทศ ดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

ศศิพร รินทะ (2555) ได้ศึกษาการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการศึกษาพบว่า 1. ด้านการนำองค์การ โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเพื่อขึ้นำการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และยุทธศาสตร์โรงเรียนและใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียนที่หลากหลายและเหมาะสม ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำในการดำเนินงานของโรงเรียนและได้มีการพัฒนาความเป็นผู้นำให้กับบุคลากรด้วยการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึง อีกทั้งผู้บริหารได้แสดงประพฤติดีเป็นแบบอย่างและสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี 2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนและมีการจัดสรร ทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุความสำเร็จ สอดคล้องตรงตามเป้าหมายของโรงเรียน มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นขั้นตอน 3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาสอดคล้องกับเป้าหมายสูงสุดของโรงเรียน และเป็นที่พอใจของสังคมชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือกรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการ และได้นำผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและยกระดับมาตรฐานการศึกษา 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันและสามัคคีให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มตามศักยภาพ ได้มีการพัฒนาและการจัดการบุคลากรเพื่อให้ใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ในการร่วมสร้างสรรค์ และพัฒนาโรงเรียน สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน 6. ด้านการจัดการกระบวนการโรงเรียนเมืองคงมีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นระบบและครอบคลุมงานทุกฝ่ายพร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทาง เพื่อมุ่งพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียน อีกทั้งมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในโรงเรียน

มนต์ชัย ปาณรูป (2557) ได้ศึกษาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) ผลการศึกษาพบว่า การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) อันประกอบด้วย 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การจัดการกระบวนการ 7. ผลลัพธ์มีผลต่อระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน อย่างมาก โดยบรรลุแนวทางการจัดการศึกษารูปแบบโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1. ความเป็นเลิศทางวิชาการ 2. การสื่อสารสองภาษา 3. ล้ำหน้าทางความคิด 4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์ 5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ทุกประการ แนวทางการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ในโรงเรียน มาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) ที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้มาจาก การศึกษาสภาพการดำเนินงานของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งการค้นหาวีธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ที่ค้นพบจากการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มฯ ดังกล่าว โดยผลการศึกษาการดำเนินงานและแนวทางการบริหารจัดการมีดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น พบว่าภาพรวมมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านหลักสูตร รองลงมาคือการวัดและประเมินผล และกระบวนการเรียนการสอน ตามลำดับ
2. แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างมีคุณภาพที่สามารถนำไปเป็นต้นแบบให้แก่โรงเรียนในโครงการฯ โรงเรียนอื่นๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนและมีมาตรฐานเดียวกัน พบว่า จากแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล 5 ประการในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่มีความท้าทายที่ชัดเจนทั้งนักเรียนปกติ และนักเรียนกลุ่มความสามารถพิเศษ ในการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียนอย่างมีคุณภาพในด้านการสื่อสารสองภาษา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบันได 5 ชั้น ในด้านการส่งเสริมกระบวนการคิด การมีระบบการทำงาน (Work System) ในด้านการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งการส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมและระเบียบวินัยเพื่อให้เป็นคนดีของสังคม ด้านการร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

รีน หมื่นโกตะ (2557) ได้ศึกษากระบวนการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการศึกษาพบว่า ตอนที่ 1 สภาพกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ฯ ด้านกระบวนการวางแผน กลยุทธ์ ด้านประสิทธิภาพการบริหาร และด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง

ของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุดตอนที่ 2 การสร้างกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยขั้นตอนที่ 1. กระบวนการการบริหารการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนที่ 2. กระบวนการวางแผนกลยุทธ์โรงเรียนมัธยมศึกษา ขั้นตอนที่ 3. กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน ๆ ได้แก่ 3.1 กลยุทธ์การกำหนดทิศทาง 3.2 กลยุทธ์การบริหาร โครงสร้าง และ 3.3 กลยุทธ์การปฏิบัติ และ ขั้นตอนที่ 4. กระบวนการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามด้วยระบบคุณภาพ (Thailand Quality Award-TQA) ตอนที่ 3 การประเมิน ความเหมาะสมของกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ความถูกต้อง ความเป็นไปได้ความเหมาะสม และความเป็นประโยชน์ ตามลำดับ

เมธี ทองคำ (2558) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการศึกษาพบว่า 1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2. การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง การผ่านการอบรมวิชาที่สอน และขนาดของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนจำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน วิชฐานะ ระดับการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน มีระดับการบริหาร จัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน 3. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1. ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรมีการจัดทำระบบการวัดผลที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงานสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางการจัดการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่ สามารถคาดการณ์ได้รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง 2. ด้านการจัดการกระบวนการควรมีกระบวนการวิเคราะห์ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน 3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

พรรณระพี คุณนวนิชพงษ์ (2559) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยใช้บุคลากรของโรงเรียนพระปฐม

วิทยาลัยเป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร โรงเรียน จำนวน 27 คน ข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 44 คน และข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 42 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลปี 2557-2558 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากรและการนำองค์กร 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการจัดการกระบวนการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนแตกต่างกับข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ไพชยนต์ ศรีม่วง (2559) ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพและความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา 2. พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา 3. ศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา 4. ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการศึกษาสภาพและความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ดังนี้ 1. สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ดำเนินงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีการดำเนินการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ มีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษามีกระบวนการทำงานที่เอื้อต่อการดำเนินการที่บรรลุเป้าหมายได้ และมีผลการดำเนินงานที่เกิดจากภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2. ความต้องการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกล

ยุทธ์ และการมุ่งเน้นบุคลากร 2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
 เมืองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน
 และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร
 6.การจัดการกระบวนการ และ 7. ผลลัพธ์และผลการประเมินรูปแบบในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับ
 มาก 3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับ
 มาก 4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยใน
 ระดับมาก

งานวิจัยต่างประเทศ

McCauley (2008) ได้ศึกษารูปแบบของการปฏิรูปการศึกษาสู่การบริหารโรงเรียนคุณภาพ:
 โดยมุ่งเน้นไปที่บุคลากรเกี่ยวกับความเชื่อ และแนวทางในการปฏิบัติโดยใช้หลักเกณฑ์การศึกษาของ
 บัลดริจ ผลสำรวจจากแบบสอบถามแสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรมี
 ส่วนสำคัญเป็นอย่างมากทั้งนี้โดยไม่ขึ้นอยู่กับประเภทของงานที่ได้รับมอบหมาย ประสบการณ์ในการ
 ทำงานหรือประสบการณ์ในการทำงานในโรงเรียนคุณภาพ ซึ่งการที่บุคลากรส่วนใหญ่ที่ได้รับการ
 ฝึกฝนเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจอยู่เสมอ ทำให้รู้ได้ว่าพวกเขามีส่วนสำคัญใน
 การดำเนินงานในเขตโรงเรียนของพวกเขาเองจากการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพพบว่าการเรียนรู้เป็นสิ่ง
 ที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในการดำเนินงานบริหารโรงเรียนคุณภาพ ซึ่งมีความต้องการและมีความ
 ชับซ้อนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระหว่างการดำเนินการตามรูปแบบประกอบกับการปรับปรุงการเรียนรู้
 และการเพิ่มการมีส่วนร่วมของนักเรียนในการดำเนินงานของโรงเรียนคุณภาพ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็น
 ปัจจัยสำคัญในการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในฐานะที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงานร่วมกันและภาวะ
 ผู้นำของผู้บริหารในการบริหารโรงเรียนคุณภาพ ซึ่งรูปแบบโครงสร้างดังกล่าวมีความสำคัญและส่งผล
 กระทบในเชิงบวกทั้งตัวผู้นำและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

Jean (2013) ได้ศึกษาการรับรู้ของผู้บริหารเกี่ยวกับ "คุณภาพ" ในโรงเรียนมอริเชียสโดยใช้
 กรอบของบัลดริจในการดำเนินการโดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ครู นักเรียน
 ตลอดจนผู้ปกครอง ผลการศึกษาพบว่าลักษณะการนำองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนมอริเชียสมืออาชีพ
 และมีบทบาทสำคัญต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมโดยผ่านกระบวนการทำงาน
 ภายในโรงเรียน

Johnson (2014) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง (EFQM) และ Balanced Scorecard สำหรับ
 ปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรผลศึกษาพบว่าการใช้(EFQM) และ Balanced Scorecard สามารถ
 เพิ่มคุณค่าในด้านประสิทธิภาพขององค์กรได้ทั้งองค์กรสาธารณะและองค์กรส่วนบุคคล องค์กร
 ต้นแบบ 2 แห่งที่แตกต่างจากวิทยาลัยด้านการจัดการคุณภาพและการวัดประสิทธิภาพโดย
 (EFQM) จะเป็นรูปแบบที่ช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจถึงหลักการเพื่อการเป็นองค์กรที่มีการบริหารเป็นเลิศ

เพื่อให้ได้มาซึ่งการเพิ่มความยอมรับจากลูกค้าและเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เห็นว่าประสิทธิภาพขององค์กรเพิ่มขึ้นโดย Balanced scorecard จะช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านประสิทธิภาพขององค์กรและทำให้เกิดการเชื่อมโยงของขบวนการเพื่อให้ประสบผลสำเร็จโดยในการที่จะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้อย่างดีเยี่ยมนั้นด้วยการพัฒนาแผนกลยุทธ์และตัวประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จโดยที่ตัวประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จซึ่งได้แก่การเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของการเป็นผู้มีส่วนร่วมในด้านคุณภาพและการประเมินประสิทธิภาพการเป็นทีมที่มี ความมุ่งมั่นสูงสุดการยอมรับในการเรียนรู้การเป็นเหมือนหุ้นส่วนการวิเคราะห์ปัญหาขององค์กร

Ronel (2015) ได้ทำการศึกษาค้นคว้า ระบบบริหารเชิงคุณภาพที่สำคัญเพื่อชี้ให้เห็นถึงความสำคัญและความสำคัญของการนำระบบการบริหารเชิงคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล และได้นำเสนอระบบการบริหารเชิงคุณภาพที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ ได้แก่ 1. ภาวะผู้นำ 2. แผนงาน 3. มุ่งเน้นลูกค้า และการตลาด 4. ข้อมูล ข่าวสารและการวิเคราะห์ 5. มุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์ 6. กระบวนการบริหารจัดการ

Petruncola (2015) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบของการใช้เกณฑ์ มัลคอมบัลดริจ เพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพของโรงเรียนในแคนซัสกับโรงเรียนที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกันทั้ง ขนาดของโรงเรียน สภาพแวดล้อม ตลอดจนสภาพทางภูมิศาสตร์โดยกลุ่มตัวอย่าง เป็นโรงเรียนที่ใช้เกณฑ์บัลดริจจำนวน 31 โรงเรียน และอีก 40 โรงเรียน ที่ไม่ได้ใช้เกณฑ์บัลดริจ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินการตามเกณฑ์ของบัลดริจในระดับสูงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) โดยการควบคุมระดับประสิทธิภาพเริ่มต้นไม่ได้ถูกระบุไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในกลุ่มที่ต่างกันทั้งสองกลุ่ม อย่างไรก็ตามจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงที่ได้ดำเนินการตามเกณฑ์บัลดริจ พบว่าการดำเนินการตามเกณฑ์ของบัลดริจสามารถดำเนินการในการฝึกอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานในระบบและบุคลากรได้

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารระบบคุณภาพ มาตรฐานสากล สรุปได้ว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลถือว่าเป็น กลไกและแนวทางหนึ่งในการพัฒนาระบบขององค์กรให้มีประสิทธิภาพและมีผลการปฏิบัติงาน ที่สูงขึ้น โรงเรียนควรนำการบริหารระบบคุณภาพมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาโรงเรียน โดยมีรูปแบบการดำเนินการแบบ PDCA ทั้งนี้เพื่อให้ การดำเนินการเป็นไปอย่างมีระบบ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด เนื่องจากองค์ประกอบทั้ง 6 หมวดมีความสัมพันธ์ เชื่อมโยงกัน อันจะทำให้ให้นักเรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ จะส่งผลให้นักเรียนมีคุณภาพดั่งเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 กระทรวงศึกษาธิการ มาตราที่ 6 ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไป

เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม จริยธรรม
ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข



บทที่ 3

ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) มีวัตถุประสงค์เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 โดยใช้บุคลากรโรงเรียนนครไทยและโรงเรียนชาติตระการวิทยา เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 จำนวน 21 โรงเรียน โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกดังนี้

1. เป็นโรงเรียนมัธยมขนาดกลาง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีจำนวน 10 โรงเรียน
2. ได้รับรางวัลโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างน้อย 2 ปี ในปี พ.ศ. 2561-2562 มีจำนวน 2 โรงเรียน
3. บริบทของสถานศึกษาใกล้เคียงกัน มีจำนวน 2 โรงเรียน ในเรื่องจำนวนครูนักเรียนที่มีตั้งแต่ 1,000 – 1,500 คน คือโรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติตระการวิทยา

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เลือกศึกษา 2 โรงเรียน โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกมีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ประชากรจริงทั้ง 2 ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ คณะครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 165 คน
2. ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 2 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดและขั้นตอนของการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมโครงการวิจัย

ศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค ผลงานจากเอกสาร วารสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงร่างงานวิจัย ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และนำเสนอ เพื่อขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการตามโครงการวิจัย

การจัดสร้างเครื่องมือ นำเครื่องมือไปพัฒนาและตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือ แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่กำหนดเป็นตัวอย่างในการวิจัย นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ เพื่อจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ตัวแปรที่ศึกษา

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐาน และตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ ตำแหน่งในโรงเรียน และประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งปัจจุบัน
2. ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 3 ฉบับ แบ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึกเอกสารหลักฐานต่าง ๆ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา สู่วิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยสัมภาษณ์จากผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน ครูวิชาการ 2 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน รวมทั้งหมด 12 คน

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เก็บรวบรวมจากผู้บริหารสถานศึกษา 7 คน ครู 150 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 4 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 4 คน รวมทั้งหมด 165 คน ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มี 2 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลพหุภรณ์ศึกษา เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนนของแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ชุดที่ 3 เป็นแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน SAR ของสถานศึกษา และเอกสารแนวทางดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เพื่อให้เกิดความตรงและความเที่ยงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ในการวิจัย 3 ชุด ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยชุดที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 จากแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา แล้วนำมากำหนดเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์

2. สร้างแบบสัมภาษณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ความสมบูรณ์ แล้วนำไปสัมภาษณ์

กลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยชุดที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล แล้วกำหนดรูปแบบและโครงสร้างของแบบสอบถาม

2. กำหนดตัวบ่งชี้ให้ครอบคลุมนิยามตัวแปร แล้วนำมาจัดทำเป็นข้อคำถาม

โดยมีคำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. นำข้อคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอให้ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ แก้ไขความถูกต้อง แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณา ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมของโครงสร้างและค่าดัชนีความสอดคล้องตามจุดมุ่งหมาย (IOC) โดยเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า IOC เท่ากับ 1.00

4. ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำและความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. จัดทำแบบสอบถามฉบับทดลองใช้ (Try out) และนำไปใช้กับผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์

6. นำเครื่องมือที่ได้ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาร์ค โดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) เท่ากับ 0.932

7. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาปรับปรุงด้านการใช้ภาษาให้มีความเหมาะสม กระชับและถูกต้อง โดยผ่านการแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยชุดที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา

2. เอกสารแนวทางดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน

3. แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน SAR ของสถานศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปอย่างราบรื่น และถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติตระการวิทยา จังหวัดพิษณุโลก

1.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามคืนครบตามจำนวน เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

2. การดำเนินการเกี่ยวกับการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

2.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหาร คณะครู และคณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติตระการวิทยา สังกัดสำนักงานเขตที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 เพื่อขออนุญาตในการสัมภาษณ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

2.2 ดำเนินการกำหนดนัดหมายวัน เวลา เพื่อการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์และสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

2.3 นำมาวิเคราะห์หาแนวทางในการพัฒนาการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. การดำเนินการบันทึกเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

3.1 ผู้วิจัยขอศึกษาเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น SAR ของสถานศึกษา OBECQA ทั้งสองโรงเรียน เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จ

3.2 ผู้วิจัยนำข้อมูลไปถอดบทเรียนความสำเร็จต่อไป

4. การดำเนินการขอความยินยอมเปิดเผยชื่อโรงเรียนพหุกรณีศึกษา กับผู้อำนวยการโรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติการวิทยา

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ดำเนินการนำแบบสอบถามทั้งหมดจัดระเบียบข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยค่าสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพของสถานศึกษา ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติ ให้วิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1986, p.174) ดังนี้
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 แสดงว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แสดงว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ผู้วิจัยนำเสนอสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์แบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์แบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา

จากการสังเคราะห์ข้อมูลเอกสารความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกเอกสารหลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา
 2. แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน SAR ของสถานศึกษา
 3. เอกสารแนวทางดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน
- มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา

โรงเรียนนครไทย	โรงเรียนชาติตระการ
1. ด้านผู้บริหารสถานศึกษา	1. ด้านผู้บริหารสถานศึกษา
1.1 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และสามารถ นำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล	1.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ 1.2 มีการกำหนดข้อบังคับตามกฎหมาย และจรรยาบรรณ

ตารางที่ 7 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน
มาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา (ต่อ)

โรงเรียนนครไทย	โรงเรียนชาติตระการ
1.2 ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการ บริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ วิชาชีพ ข้อบังคับ และกฎหมาย	1.3 ยึดหลักธรรมาภิบาล ในการบริหาร
1.3 ผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความ เข้มแข็ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับ บุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อ ชุมชน	1.4 ผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย
1.4 ผู้บริหารสร้างศรัทธา เป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นผู้นำของ โรงเรียน	1.5 ผู้บริหารจัดให้มีการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ ระบบการพัฒนาของบุคลากร
1.5 ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้ เกิดการประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมายและจรรยาบรรณ	
2. ด้านผู้ปกครอง ชุมชน	2. ด้านผู้ปกครอง ชุมชน
2.1 สถานศึกษาจัดกิจกรรมที่สร้าง ความสัมพันธ์อย่างหลากหลาย และสม่ำเสมอ	2.1 สถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความต้องการของ ผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนด ทิศทางการจัดการศึกษาของ โรงเรียน
2.2 สถานศึกษานำข้อมูลเกี่ยว กับความพึงพอใจความคิดเห็นความ ต้องการไปปรับปรุงและพัฒนา	2.2 สถานศึกษามีการพัฒนาการศึกษา ของโรงเรียนและสร้างวัฒนธรรม เชิงบวกให้กับผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง
2.3 สถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการ จัดการศึกษาของโรงเรียน	
3. ด้านนักเรียน	3. ด้านนักเรียน
3.1 นักเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาของโรงเรียน	3.1 นักเรียนมีการเรียนการสอนสื่อสาร 2 ภาษา

ตารางที่ 7 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา (ต่อ)

โรงเรียนนครไทย	โรงเรียนชาติตระการ
3.2 นักเรียนมีการเรียนการสอน 2 ภาษา	3.2 ความผูกพัน การสร้างความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียน
3.3 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน	
3.4 นักเรียนเป็นสื่อกลางในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.3 นักเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน
4. ด้านครู บุคลากร	4. ด้านครู บุคลากร
4.1 สถานศึกษาแบ่งปันความรู้ในด้านการดำเนินการและเทคนิคการปฏิบัติงานที่ดีเลิศให้บุคลากร	4.1 กำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร ยกย่องชมเชย
4.2 จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาของบุคลากร	4.2 สถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง
4.3 สถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง	
5. ด้านการบริหารจัดการ	5. ด้านการบริหารจัดการ
5.1 มีการกำหนดสมรรถนะหลักของกระบวนการและออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมทุกๆด้าน	5.1 มีการจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน
5.2 มีการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด	5.2 มีการจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง
5.3 มีการจัดการกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล	5.3 มีการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด
5.4 มีการจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน	

จากตารางที่ 7 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา ซึ่งจากการศึกษาเอกสารแบบบันทึกเอกสารหลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน SAR ของสถานศึกษา และเอกสารแนวทางการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติตระการวิทยา พบว่า มีองค์ประกอบหลักอยู่ 5 องค์ประกอบที่เหมือนและต่างกัน ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงความเหมือน ความต่าง ระหว่างองค์ประกอบหลักของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

ความเหมือน	ความต่าง
1. ด้านผู้บริหารสถานศึกษา	1. ด้านผู้บริหารสถานศึกษา
1.1 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และสามารถ นำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล	1.1 ผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความเข้มแข็ง
1.2 ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการ บริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน
	1.2 ผู้บริหารสร้างศรัทธา เป็นแบบอย่าง ที่ดี เพื่อพัฒนาบุคลากรสู่การเป็น ผู้นำของโรงเรียน
	1.3 ผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย
	1.4 ผู้บริหารจัดให้มีการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ ระบบการพัฒนาของบุคลากร

ตารางที่ 9 แสดงความเหมือน ความต่าง ระหว่างองค์ประกอบหลักของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล (ต่อ)

ความเหมือน	ความต่าง
<p>2. ด้านผู้ปกครอง ชุมชน</p> <p>2.1 สถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการ จัดการศึกษาของโรงเรียน</p>	<p>2. ด้านผู้ปกครอง ชุมชน</p> <p>2.1 สถานศึกษามีการพัฒนาการศึกษา ของโรงเรียนและสร้างวัฒนธรรม เชิงบวกให้กับผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>2.2 สถานศึกษาจัดกิจกรรมที่สร้าง ความสัมพันธ์อย่างหลากหลายและ สม่ำเสมอ</p>
<p>3. ด้านนักเรียน</p> <p>3.1 นักเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาของโรงเรียน</p> <p>3.2 การประเมินความพึงพอใจและความ ผูกพันของนักเรียน</p> <p>3.3 นักเรียนมีการเรียนการสอน 2 ภาษา</p>	<p>3. ด้านนักเรียน</p> <p>3.1 นักเรียนเป็นสื่อกลางในการแสดง ความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน</p>
<p>4. ด้านครู บุคลากร</p> <p>4.1 สถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริม ความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและ บุคลากรอย่างทั่วถึง</p> <p>4.2 จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของระบบการพัฒนาของ บุคลากร</p>	<p>4. ด้านครูบุคลากร</p> <p>4.1 กำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความ ผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึง พอใจของบุคลากร ยกย่องชมเชย</p> <p>4.2 สถานศึกษาแบ่งปันความรู้ในด้าน การดำเนินการและเทคนิคการ ปฏิบัติงานที่ดีเลิศให้บุคลากร</p>
<p>5. ด้านการบริหารจัดการ</p> <p>5.1 มีการนำกระบวนการทำงานไป ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด</p> <p>5.2 มีการจัดระบบการควบคุมและ ตรวจสอบการทำงานทุกชั้นตอน</p>	<p>5. ด้านการบริหารจัดการ</p> <p>5.1 มีการกำหนดสมรรถนะหลักของ กระบวนการและออกแบบระบบงาน ที่ครอบคลุมทุกๆ ด้าน</p> <p>5.2 มีการจัดระบบการเตรียมความพร้อม เพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง</p>

จากตารางที่ 8 แสดงความเหมือน ความต่าง ระหว่างองค์ประกอบหลักของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนนครไทยและโรงเรียนชาติตระการวิทยา พบว่า มีความเหมือนกันใน 5 องค์ประกอบดังนี้ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ สามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ 2. ผู้ปกครอง ชุมชน โดยสถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน 3. นักเรียนมีการเรียนการสอน 2 ภาษา มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน ได้รับการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน 4. ครู บุคลากร สถานศึกษา จัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาของบุคลากร และ 5. การบริหารจัดการ มีการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด จัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา

จากกรอบแนวคิดความสำเร็จของการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลและปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร แบบบันทึกเอกสาร/หลักฐาน รายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนพหุกรณีศึกษา โดยมีผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 12 คน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 2 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน พบว่าอายุอยู่ในช่วง 35-56 ปี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มี 5 องค์ประกอบหลักดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม ค่าคาดหวังผลในการดำเนินงาน ทั้งยังเป็นผู้สร้างบรรยากาศการทำงาน กำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ มีส่วนร่วมกับครูในการจัดทำแผนกลยุทธ์

และแผนปฏิบัติการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานสากล ปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินระบบคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล วางเป้าหมายเพื่อพัฒนา แผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามทิศทางเดียวกันร่วมกับคณะครูในการกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียนผ่านสื่อทางสังคมอย่างเหมาะสม จัดให้มีการวัดและประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศภายในโรงเรียน และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงการปฏิบัติงานสู่ปัจจัยความสำเร็จ ตลอดจนมีการทบทวนผลการดำเนินงานแต่ละปีการศึกษา เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนอยู่เสมอ และส่งเสริมให้คณะครู บุคลากรของโรงเรียน มีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในทุกๆปีการศึกษา ดังได้มีบทสัมภาษณ์ที่น่าสนใจดังนี้

“...ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดค่านิยม ค่านิยมหลักในการดำเนินงาน ทั้งยังเป็นผู้สร้างบรรยากาศการทำงาน กำกับติดตามให้บุคลากร ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณ...”

(ผู้บริหาร 1, คณะกรรมการสถานศึกษา 1)

“...ผู้บริหารสถานศึกษามีส่วนร่วมกับครูในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานสากล...”

(ผู้บริหาร 2, ผู้บริหาร 3, ผู้ปกครองเครือข่าย 3)

“...ผู้บริหารสถานศึกษา ปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินระบบคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล วางเป้าหมายเพื่อพัฒนา แผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามทิศทางเดียวกัน...”

(ผู้บริหาร 4, ผู้บริหาร 5, คณะกรรมการสถานศึกษา 2)

“...ผู้บริหารสถานศึกษา ร่วมกับคณะครูในการกำหนดหลักสูตรและสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน ผ่านสื่อทางสังคมอย่างเหมาะสม ตลอดจนจัดให้มีการวัดและประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศภายในโรงเรียน และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงการปฏิบัติงานสู่ปัจจัยความสำเร็จ...”

(ครูวิชาการ 1, ครูวิชาการ 2)

“... ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้คณะครู บุคลากรของโรงเรียน มีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในทุกๆปีการศึกษา...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 2)

องค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้ปกครอง ชุมชน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล โดยเป็นผู้สนับสนุนการเรียนของนักเรียน และการจัดการเรียนการสอนของครู เป็นผู้สนับสนุนด้านเทคโนโลยีของโรงเรียน มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศการเรียนรู้และกิจกรรมภายในโรงเรียน ทั้งยังให้ความร่วมมือกับโรงเรียน

สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เป็นแหล่งเรียนรู้ และให้ความรู้เพิ่มเติมแก่นักเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของสถานศึกษา มีส่วนช่วยเหลืองบประมาณเพื่อการบริหารจัดการให้เพียงพอ และเหมาะสม มีทัศนคติที่ดีสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งทำให้พร้อมพัฒนาสู่มาตรฐานสากล ดั่งได้มีบทสัมภาษณ์ที่น่าสนใจดังนี้

“...ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องเทียบเคียงกับ มาตรฐานสากล...”

(ผู้บริหาร 1, ผู้บริหาร 2)

“...ผู้ปกครอง เป็นผู้สนับสนุนในการเรียนการสอนของนักเรียน และการจัดการเรียน การสอนของครู...”

(ผู้บริหาร 3, ครูวิชาการ 1)

“...ผู้ปกครองเป็นผู้สนับสนุนด้านเทคโนโลยีของโรงเรียน มีส่วนร่วมในการออก ความ คิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมภายในโรงเรียน...”

(ผู้บริหาร 4, ครูวิชาการ 2)

“...ชุมชนให้ความร่วมมือกับโรงเรียน ในการเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ในแต่ละรายวิชา...”

(ผู้บริหาร 5)

“...หน่วยงานในชุมชนให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการ จัด การศึกษา...”

(คณะกรรมการสถานศึกษา 1)

“...ผู้ปกครอง และชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ และให้ความรู้แก่นักเรียน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของสถานศึกษา...”

(คณะกรรมการสถานศึกษา 2, ผู้ปกครองเครือข่าย 2)

“...ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนช่วยเหลือในงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียน เพียงพอและเหมาะสม...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 1)

“...ผู้ปกครองและชุมชนมีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน มีเครือข่ายที่เข้มแข็งทำให้พร้อม พัฒนาสู่สากล...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 3)

องค์ประกอบที่ 3 ด้านนักเรียน

จากการศึกษาพบว่า นักเรียนเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้มี การจัดการศึกษาตามระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร

สถานศึกษา กำหนดนโยบาย ความสำเร็จของการจัดการศึกษา ให้ความร่วมมือในการจัดการเรียน การสอน กิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ทำให้มีการขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน เป็นผู้สร้าง ความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ให้มีผู้สนใจเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ทั้งเป็นสื่อกลางในการแสดง ความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และช่วยปรับปรุงกิจกรรมเพื่อบรรลุเป้าหมาย ตรงตามที่กำหนดไว้ ดังได้มีบทสัมภาษณ์ที่น่าสนใจดังนี้

“...นักเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน...”

(ครูวิชาการ 1, ผู้บริหาร 3)

“...นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ความสำเร็จของการจัดการศึกษาใน สถานศึกษา...”

(ผู้บริหาร 1, ผู้บริหาร 2)

“...นักเรียนเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้มีการจัดการศึกษาตามระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล...”

(ครูวิชาการ 2, ผู้บริหาร 4)

“...นักเรียนให้ความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ทำให้มีการขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน...”

(ผู้บริหาร 5, ผู้ปกครองเครือข่าย 1)

“...นักเรียนเป็นผู้สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ทำให้มีผู้สนใจอยากเข้าโรงเรียนที่มี ประสิทธิภาพ...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 2, คณะกรรมการสถานศึกษา 2)

“...นักเรียนเป็นสื่อกลางในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ของโรงเรียน และช่วยปรับปรุงกิจกรรมเพื่อบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนได้...”

(คณะกรรมการสถานศึกษา 1)

“...นักเรียนร่วมปฏิบัติกิจกรรมที่ส่งเสริมการแสดงผลการใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ ...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 1, ผู้ปกครองเครือข่าย 2)

องค์ประกอบที่ 4 ด้านคุณภาพครู บุคลากร

จากการศึกษาพบว่า ครู บุคลากรเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายของสถานศึกษา ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันของกระบวนการที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ มีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกัน ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน เป็นผู้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งจาก ความสามารถ ทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรพัฒนาผู้นำขององค์กร ได้รับการพัฒนาตนเอง

และวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูลและจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลอยู่เสมอ และมีส่วนสร้างบรรยากาศการทำงาน ความปลอดภัย สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร ดังได้มีบทสัมภาษณ์ที่น่าสนใจดังนี้

“...ครู บุคลากรเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายของสถานศึกษา ให้บรรลุตามเป้าประสงค์...”

(ผู้บริหาร 1, ผู้บริหาร 2)

“...ครู บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ มีการสำรวจข้อมูลและจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล...”

(ผู้บริหาร 3, ผู้บริหาร 4)

“...มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันของกระบวนการที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนตามพันธกิจและวิสัยทัศน์...”

(ผู้บริหาร 5, ครูวิชาการ 1)

“...มีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหา...”

(คณะกรรมการสถานศึกษา 1, ผู้ปกครองเครือข่าย 1)

“...ครู บุคลากรได้รับการเลื่อนตำแหน่งจากความสามารถ ทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรพัฒนาผู้นำขององค์กรปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 2)

“...ครู บุคลากรมีส่วนสร้างบรรยากาศการทำงาน ความปลอดภัยและสวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร...”

(คณะกรรมการสถานศึกษา 2)

องค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ

จากการศึกษาพบว่า โรงเรียนมีแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการโรงเรียน กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ วางเป้าหมายการพัฒนาในแผนปฏิบัติการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีระบบการจัดการให้นักเรียนเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ รับฟังและรับข้อร้องเรียนได้สะดวกรวดเร็วถึงปัญหา มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดการความรู้ มีการประเมินประสิทธิภาพบุคลากร ระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนามีความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อการทำงานร่วมกัน มีระบบการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีกระบวนการทำงานหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันออกแบบ เพื่อให้นำไปปฏิบัติได้

อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระบบการควบคุม ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ ได้ดี ปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ มีหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการจัดการ เรียนการสอนมีคุณภาพตามกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติการ ข้อมูลผลลัพธ์ในระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนมาวัดความสำเร็จของการดำเนินการตามกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการได้ มีระบบประกัน คุณภาพภายในที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน ปรับโครงสร้างการทำงานที่ตอบสนองต่อความต้องการ ของนักเรียนและผู้ปกครอง มีสมรรถนะการให้บริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ในปัจจุบัน ภายใต้ การกำกับ ดูแลองค์กร ดังได้มีบทสัมภาษณ์ที่น่าสนใจดังนี้

“...โรงเรียนมีแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือ ในการบริหารจัดการโรงเรียน...”

(ผู้บริหาร 1)

“...มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ และวางเป้าหมายการพัฒนาในแผนปฏิบัติการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน...”

(ผู้บริหาร 2)

“...มีระบบการจัดการให้นักเรียนเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ มีการบริหารจัดการรับฟัง และรับข้อร้องเรียนได้สะดวกรวดเร็วถึงปัญหา...”

(ผู้บริหาร 3)

“...มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดการ ความรู้...”

(ผู้บริหาร 4)

“...มีการประเมินประสิทธิภาพบุคลากร ระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างขวัญ กำลังใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร...”

(ผู้บริหาร 5, ครูวิชาการ 1)

“...มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนา มีความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อการทำงานร่วมกัน...”

(คณะกรรมการสถานศึกษา 1)

“...มีระบบการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป...”

(คณะกรรมการสถานศึกษา 2)

“...มีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมกันออกแบบ เพื่อให้นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 1)

“...มีระบบการควบคุม ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ได้ดี และปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ...”

(ผู้ปกครองเครือข่าย 2)

“...มีหลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการและกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีคุณภาพตามกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติการ...”

(ครูวิชาการ 2)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา

จากกรอบแนวคิดความสำเร็จของการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลและปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร แบบบันทึกเอกสาร/หลักฐาน รายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยนำมาสร้างแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนพหุกรณีศึกษา โดยมีผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 165 คน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษา 7 คน ครู 150 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 4 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 4 คน รวมทั้งหมด 165 คน ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวข้อง มี 2 ขั้นตอนดังนี้

1.1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ รายละเอียดดังตารางที่ 7 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 10 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (N=165)

ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม		
	ชาย	56	33.90
	หญิง	109	66.10
2	อายุ		
	ไม่เกิน 30 ปี	25	15.20
	31 – 40 ปี	62	37.60
	41 – 50 ปี	64	38.80
	51 ปีขึ้นไป	14	8.50
3	การศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	5.50
	ปริญญาตรี	127	77.00
	ปริญญาโท	29	17.60
4	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร	7	4.20
	ครูมัธยมศึกษาตอนต้น	66	40.00
	ครูมัธยมศึกษาตอนปลาย	84	50.90
	ผู้ปกครองเครือข่าย	4	2.40
	คณะกรรมการสถานศึกษา	4	2.40
5	ประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี	42	25.50
	5 – 10 ปี	40	24.20
	11 – 15 ปี	31	18.80
	มากกว่า 16 ปี	52	31.50
6	วิทยฐานะ		
	ไม่มีวิทยฐานะ	53	32.10
	ชำนาญการ	38	23.00
	ชำนาญการพิเศษ	66	40.00
	อื่นๆ	8	4.80

จากตารางที่ 7 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการศึกษา เพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 41 – 50 ปี รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งครูมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด รองลงมาคือครูมัธยมศึกษาตอนต้น โดยมีประสบการณ์การทำงานสูงสุดมากกว่า 16 ปี และพบว่ามีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษมากที่สุด

1.2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลพหุภรณ์ศึกษา เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 6 องค์ประกอบดังนี้

ตารางที่ 11 บริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในภาพรวม

การบริหารระบบคุณภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ	ลำดับที่
องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร	4.23	0.50	มาก	5
องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์	4.35	0.55	มาก	2
องค์ประกอบที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.29	0.57	มาก	4
องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.23	0.55	มาก	6
องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	4.40	0.60	มาก	1
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ	4.31	0.55	มาก	3
รวม	4.30	0.55	มาก	

จากตารางที่ 10 บริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.30 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก โดยองค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.40 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก และองค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 4.23 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก

องค์ประกอบที่ 1 ด้านการนำองค์กร

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการนำองค์กร

ที่	การบริหารระบบคุณภาพ (การนำองค์กร)	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็น มาตรฐานสากล	4.22	0.46	มาก
2	ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ ข้อบังคับ และกฎหมาย	4.16	0.49	มาก
3	ผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความเข้มแข็ง สร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อ ชุมชน	4.40	0.59	มาก
4	ผู้บริหารสร้างศรัทธา เป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อพัฒนา บุคลากรสู่การเป็นผู้นำของโรงเรียน	4.21	0.43	มาก
5	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการประพฤติ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมายและจรรยาบรรณ	4.16	0.51	มาก
	รวม	4.23	0.50	มาก

จากตารางที่ 11 การบริหารระบบคุณภาพ (การนำองค์กร) พบว่า การบริหารระบบ
คุณภาพการนำองค์กรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.23 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมากส่วนในรายละเอียดของการบริหารคุณภาพการนำองค์กร พบว่า
การบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากทั้ง 5 เรื่อง โดยผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความ
เข้มแข็ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.40
และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก

องค์ประกอบที่ 2 ด้านการวางแผนกลยุทธ์

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนกลยุทธ์

ที่	การบริหารระบบคุณภาพ (การวางแผนกลยุทธ์)	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1	สถานศึกษามีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่ โรงเรียนคาดหวัง	4.27	0.55	มาก
2	สถานศึกษากำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่จะสะท้อน ได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์	4.27	0.52	มาก
3	สถานศึกษากำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้ง ไว้	4.25	0.60	มาก
4	สถานศึกษาใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผลการทำงาน	4.37	0.51	มาก
5	สถานศึกษาทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล	4.60	0.56	มากที่สุด
	รวม	4.35	0.55	มาก

จากตารางที่ 12 การบริหารระบบคุณภาพ (การวางแผนกลยุทธ์) พบว่า การบริหารระบบคุณภาพการวางแผนกลยุทธ์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.35 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมากส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การวางแผนกลยุทธ์ พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือสถานศึกษาทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยที่มีค่าเฉลี่ย 4.60 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมากสำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากทุกเรื่อง

องค์ประกอบที่ 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ที่	การบริหารระบบคุณภาพ (การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1	สถานศึกษาจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อย่างหลากหลายและสม่ำเสมอ	4.24	0.59	มาก
2	สถานศึกษามีการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนและสร้างวัฒนธรรมเชิงบวกให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.18	0.59	มาก
3	สถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.18	0.48	มาก
4	สถานศึกษานำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจความคิดเห็น ความต้องการไปปรับปรุงและพัฒนา	4.36	0.62	มาก
5	สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ แหล่งเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.24	0.55	มาก
	รวม	4.29	0.57	มาก

จากตารางที่ 13 การบริหารระบบคุณภาพ (การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) พบว่า การบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.29 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากทั้ง 5 เรื่อง โดยสถานศึกษานำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจความคิดเห็น ความต้องการไปปรับปรุงและพัฒนา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.36 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก

องค์ประกอบที่ 4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ที่	การบริหารระบบคุณภาพ (การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้)	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1	สถานศึกษามีการวิเคราะห์และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอยู่เสมอ	4.39	0.57	มาก
2	สถานศึกษานำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป	4.24	0.59	มาก
3	สถานศึกษาสร้างกระบวนการจัดการความรู้และเทคโนโลยีของบุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน	4.05	0.47	มาก
4	สถานศึกษาแบ่งปันความรู้ในด้านการดำเนินการและเทคนิคการปฏิบัติงานที่ดีเลิศให้บุคลากร	4.34	0.56	มาก
5	สถานศึกษาจัดการความรู้ของผู้เรียนและผู้สอนให้เกิดการเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้ได้จริง	4.12	0.54	มาก
	รวม	4.23	0.55	มาก

จากตารางที่ 14 การบริหารระบบคุณภาพ (การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้) พบว่า การบริหารระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.23 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในภาพรวม พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากทั้ง 5 เรื่อง โดยสถานศึกษามีการวิเคราะห์ และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.39 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก

องค์ประกอบที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ที่	การบริหารระบบคุณภาพ (การมุ่งเน้นบุคลากร)	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1	ผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย	4.52	0.59	มากที่สุด
2	ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาของบุคลากร	4.47	0.54	มาก
3	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการทำงานที่ดี	4.48	0.55	มาก
4	สถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง	4.40	0.64	มาก
5	สถานศึกษามีการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งภาระงานด้านการสอนและด้านอื่นๆ	4.15	0.67	มาก
	รวม	4.40	0.60	มาก

จากตารางที่ 15 การบริหารระบบคุณภาพ (การมุ่งเน้นบุคลากร) พบว่า การบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นบุคลากรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.40 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นบุคลากร พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย โดยที่มีค่าเฉลี่ย 4.52 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก สำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากทุกเรื่อง

องค์ประกอบที่ 6 ด้านการจัดการกระบวนการ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการ

ที่	การบริหารระบบคุณภาพ (การจัดการกระบวนการ)	\bar{X}	S.D.	ระดับคุณภาพ
1	ผู้บริหารกำหนดสมรรถนะหลักของกระบวนการและ ออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมทุกๆด้าน	4.27	0.68	มาก
2	ผู้บริหารนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ข้อกำหนด	4.10	0.40	มาก
3	ผู้บริหารจัดการกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติ โดย คำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล	4.39	0.64	มาก
4	ผู้บริหารจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุก ขั้นตอน	4.25	0.51	มาก
5	ผู้บริหารจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะ ฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง	4.52	0.50	มากที่สุด
	รวม	4.31	0.55	มาก

จากตารางที่ 16 การบริหารระบบคุณภาพ (การจัดการกระบวนการ) พบว่าการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.31 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการในภาพรวม พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือผู้บริหารจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.52 และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก สำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่น ๆ มีคุณภาพในระดับมากทุกเรื่อง

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ถอดบทเรียนความสำเร็จคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จำนวน 21 โรงเรียน โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกดังนี้

1. เป็นโรงเรียนมัธยมขนาดกลาง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีจำนวน 10 โรงเรียน
2. ได้รับรางวัลโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างน้อย 2 ปี ในปี พ.ศ. 2561-2562 มีจำนวน 2 โรงเรียน

3. บริบทของสถานศึกษาใกล้เคียงกัน มีจำนวน 2 โรงเรียน ในเรื่องจำนวนครู นักเรียนที่มีตั้งแต่ 1,000 – 1,500 คน คือโรงเรียนนครไทย และโรงเรียนชาติตระการวิทยา

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เลือกศึกษา 2 โรงเรียน โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือก มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ประชากรจริงทั้ง 2 ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ คณะครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 165 คน
2. ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 2 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 3 ฉบับ แบ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึกเอกสารหลักฐานต่าง ๆ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

โดยสัมภาษณ์จากผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 4 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 3 คน รวมทั้งหมด 12 คน

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เก็บรวบรวมจากผู้บริหารสถานศึกษา 7 คน ครู 150 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 4 คน ผู้ปกครองเครือข่าย 4 คน รวมทั้งหมด 165 คน ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวข้อง มี 2 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และวิทยฐานะ

ขั้นตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลพหุกรณีศึกษา เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนนของแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง การบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ชุดที่ 3 เป็นแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน SAR ของสถานศึกษา และเอกสารแนวทางดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการสรุปผลเพื่อเป็นการตอบคำถามในการวิจัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. จากการสังเคราะห์เอกสารแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน SAR ของสถานศึกษา และเอกสารแนวทางดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนนครไทย และชาติตระการวิทยา พบว่า มีความเหมือนกันใน 5 องค์ประกอบดังนี้ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ สามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
2. ผู้ปกครอง ชุมชน โดยสถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน 3. นักเรียนมีการเรียนการสอน 2 ภาษา มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน ได้รับการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน 4. ครู บุคลากร สถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ

ของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบ การพัฒนาของบุคลากร และ 5. การบริหารจัดการ มีการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามข้อกำหนด จัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกชั้นตอน

2. จากการสัมภาษณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ 1. องค์ประกอบด้านผู้บริหารสถานศึกษา 2. องค์ประกอบด้านผู้ปกครอง ชุมชน 3. องค์ประกอบด้านนักเรียน 4. องค์ประกอบด้านคุณภาพครู บุคลากร 5. องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่า เพศชาย อายุ 41 – 50 ปี รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งครูมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด รองลงมาคือครูมัธยมศึกษาตอนต้น โดยมีประสบการณ์การทำงานสูงสุดมากกว่า 16 ปี และพบว่ามีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษมากที่สุด

4. ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา พบว่า ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.30 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก โดยองค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีระดับค่าเฉลี่ย สูงสุด 4.40 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก และองค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 4.23 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ถอดบทเรียนความสำเร็จคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน มาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการสังเคราะห์เอกสารแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน SAR ของสถานศึกษา และเอกสารแนวทางการ ดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนนครไทย และชาติตระการวิทยา พบว่า มีความเหมือนกันใน 5 องค์ประกอบดังนี้ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ สามารถนำ โรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ 2. ผู้ปกครอง ชุมชน โดยสถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน 3. นักเรียนมีการเรียนการสอน 2 ภาษา มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน ได้รับการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของนักเรียน 4. ครู บุคลากร สถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ

ของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการ พัฒนาของบุคลากร และ 5. การบริหารจัดการ มีการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามข้อกำหนด จัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ 1. องค์ประกอบด้านผู้บริหารสถานศึกษา 2. องค์ประกอบ ด้านผู้ปกครอง ชุมชน 3. องค์ประกอบด้านนักเรียน 4. องค์ประกอบด้านคุณภาพครู บุคลากร 5. องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ซึ่งได้จากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารของสถานศึกษา และแบบบันทึกเอกสาร/หลักฐานรายงานประจำปีการศึกษา OBECQA ของสถานศึกษา

3. ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พหุกรณีศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก พิจารณารายละเอียดรายข้อ ประกอบด้วย

องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารคุณภาพการนำองค์กร พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 เรื่อง โดยผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความ เข้มแข็ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและ ความ คิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพชยนต์ ศรีม่วง (2559) ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 กล่าวว่า ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การจัดการกระบวนการ และ 7. ผลลัพธ์และผลการประเมินรูปแบบ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก 4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบ คุณภาพในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยที่ความ คิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การวางแผนกลยุทธ์ พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือสถานศึกษาทบทวน ปรับแผนกล ยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยที่มี ค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก สำหรับการบริหารระบบคุณภาพ อื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากที่สุดเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

กับพรรณระพี คุณนวนิพงษ์ (2559) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย กล่าวว่า 1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากระวังลำดับค่ามัธยเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากรและการนำองค์กร

องค์ประกอบที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากระวัง โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากระวังทั้ง 5 เรื่อง โดยสถานศึกษานำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจความคิดเห็นความต้องการไปปรับปรุงและพัฒนา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกับ มนต์ชัย ปาณธูป (2557) ได้ศึกษาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) ผลการศึกษาพบว่า การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) อันประกอบด้วย 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การจัดการกระบวนการ 7. ผลลัพธ์มีผลต่อระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน อย่างมาก

องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากระวัง โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในภาพรวม พบว่าการบริหารระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากระวังทั้ง 5 เรื่อง โดยสถานศึกษามีการวิเคราะห์และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 9 ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากระวังด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรมีการจัดทำระบบการวัดผลที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงานสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง

องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ การมุ่งเน้นบุคลากร พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย โดยที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก สำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากที่สุดทุกเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการศึกษาพบว่า 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

และองค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แตกต่างกันมาก ส่วนในรายละเอียดของการบริหารระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการในภาพรวม พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือผู้บริหารจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง โดยที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันมาก สำหรับการบริหารระบบคุณภาพอื่นๆ มีคุณภาพในระดับมากที่สุดทุกเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ronel Heyns (2015) ได้ทำการศึกษาค้นคว้า ระบบบริหารเชิงคุณภาพที่สำคัญ เพื่อชี้ให้เห็นถึงความเป็นมาและความสำคัญของการนำระบบการบริหารเชิงคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล และได้นำเสนอระบบการบริหารเชิงคุณภาพที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำ 2) แผนงาน 3) มุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด 4) ข้อมูลข่าวสารและการวิเคราะห์ 5) มุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์ 6. กระบวนการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารนำผลการวิจัยไปใช้กับโรงเรียน เพื่อเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จในการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบดังนี้ 1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ สามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ 2. ผู้ปกครอง ชุมชน โดยสถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ

ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน 3. นักเรียน มีการเรียนการสอน 2 ภาษา มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน ได้รับการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน 4. ครู บุคลากรสถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาของบุคลากร และ 5. การบริหารจัดการมีการนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด จัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน

2. ผู้บริหารนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารระบบคุณภาพไปในทิศทางเดียวกัน โดยประกอบด้วย 6 องค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร ผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความเข้มแข็ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน

องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ สถานศึกษาทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

องค์ประกอบที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถานศึกษานำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจความคิดเห็นความต้องการไปปรับปรุงและพัฒนา

องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ สถานศึกษามีการวิเคราะห์และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอยู่เสมอ

องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ ผู้บริหารจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น

2. ควรศึกษาปัจจัยความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลเพิ่มเติม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2554*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2553*. กรุงเทพฯ: สยามสปอร์ตซินดิเคท.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: ชุมชนนุสทกรรมกรรมการเกษตรแห่งประเทศไทย.
- จิรกร ฐาวีรัตน์. (2562). การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561). สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2563 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/360137>
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2550). *TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ* กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2555). *การบริหารคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปาณิสรา สิงหพงษ์. (2555). การบริหารตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิจัยรำไพพรรณี*, 12(2), 17.
- พรรณระพี คุณนวนิชพงษ์. (2559). การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพชยนต์ ศรีม่วง. (2559). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนทุ่งทรายวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41. *วารสารวิจัยและพัฒนามาตรฐานรางวัลในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 11(3), 253-265.
- มนต์ชัย ปาณธูป. (2557). การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์ มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School). นักบริหารระดับสูง. สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา.
- มุกดา อนุทานนท์. (2555). *การศึกษาพฤติกรรมตามหลักพรหมวิหารธรรม 4 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17*. งานวิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เมธี ทองคำ. (2558). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

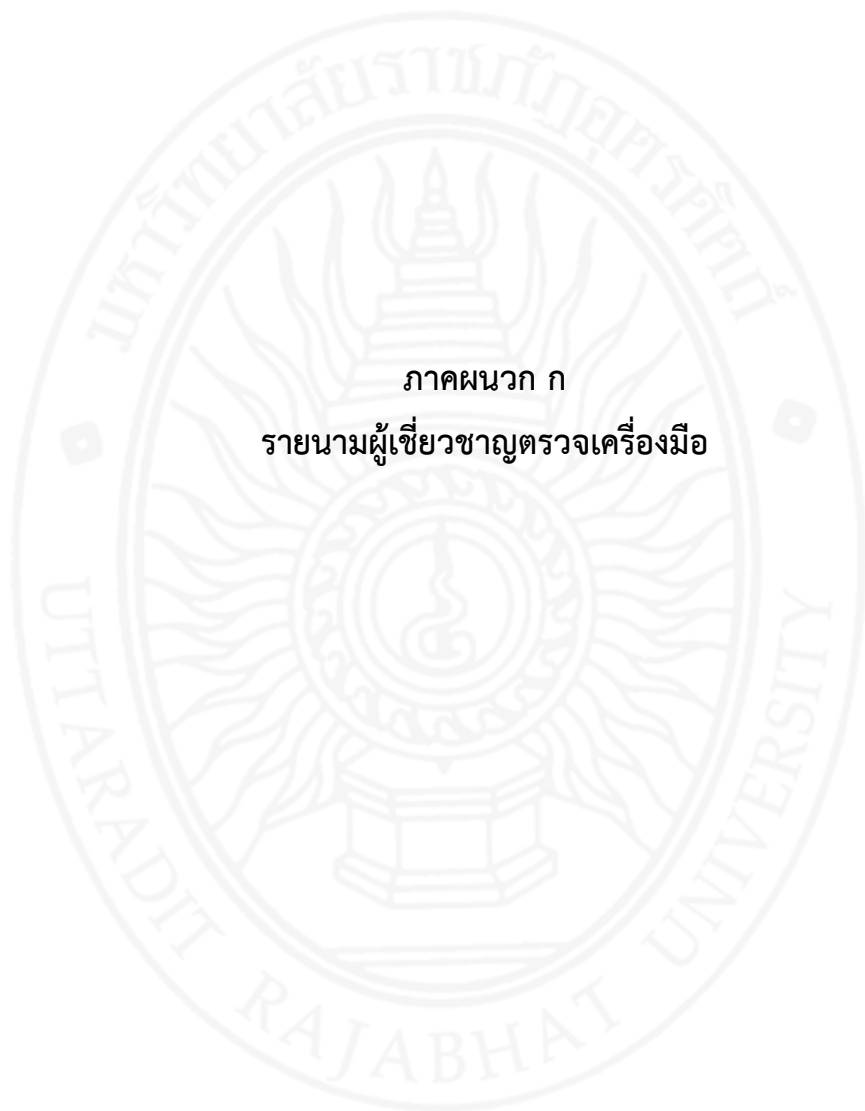
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554 เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554*. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.
- ริน หมั่นโกตะ. (2557). *กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล*. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). *การจัดการคุณภาพจาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- โรงเรียนชาติตระการวิทยา. (2563). ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนชาติตระการ. สืบค้นเมื่อ 5 กันยายน 2563 จาก <http://www.cw.ac.th/mainpage>
- โรงเรียนนครไทย. (2562). รายงานประจำปีของสถานศึกษาปีการศึกษา 2561. พิษณุโลก: โรงเรียนนครไทย.
- วิฑู อ่องสกุล. (2557). *การบริหารการปฏิบัติการเพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน*. กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2556). *เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศศิพร รินทะ. (2555). *การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31*. การศึกษาอิสระ ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ ออยุธยา. (2550). *การบริหารคุณภาพ*. เชียงใหม่: ธนุขพรินติ้ง.
- สมศักดิ์ สิ้นธนะเวชญ์. (2542). *มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558*. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). *รูปแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถของเด็กในการอ่าน คิด วิเคราะห์ เขียน และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). *แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล*

World-Class Standard School กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2563). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล.
สืบค้นเมื่อ 4 กรกฎาคม 2563 จาก <https://www.obec.go.th/archives/148198>
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2558). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2559-2560 TAQ Criteria
for Performance Excellence Framework 2559-2560*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก.
สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2562). *มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา*.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ

1. ผศ.ดร.พิมพ์ภา ธรรมสิทธิ์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
2. ผศ.ดร.สุกัญญา รุจิเมธาภาส
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
สถานที่ทำงาน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
3. อ.ดร.สุรเชษฐ์ บุญรักษ์
ตำแหน่ง อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
4. จำสืบเอกประมวล วันมี
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนนครไทย
สถานที่ทำงาน โรงเรียนนครไทย
5. นางหทัยา นุกอง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนชาติตระการวิทยา
สถานที่ทำงาน โรงเรียนชาติตระการวิทยา



ภาคผนวก ข
สำเนาหนังสือราชการ



คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
Uttaradit Rajabhat University Research Ethics Committee
27 ถนนอินจิมิ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตต์ 53000 เบอร์โทรศัพท์ 055416601-20

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ดำเนินการให้การรับรองโครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นมาตรฐานสากลได้แก่ Declaration of Helsinki, The Belmont Report, CIOMS Guideline และ International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice หรือ ICH-GCP

- ชื่อโครงการ** : ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39
- Study Title** : Lesson Learned on the Success of Learning Quality Management to World-Class Standard School: Multiple Case Studies under the Secondary Educational Service Area Office 39
- ผู้วิจัยหลัก** : นางสาวพัชรรัตน์ วุฒินุญาน
- สังกัดหน่วยงาน** : บัณฑิตวิทยาลัย
- วิธีทบทวน** : แบบเร่งรัด (Expedited)
- รายงานความก้าวหน้า** : ส่งรายงานความก้าวหน้าอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี หรือ ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์หากดำเนินโครงการเสร็จสิ้นก่อน 1 ปี

เอกสารรับรอง

- | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. AF01-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 2 ธันวาคม 2563 | 6. สรุปโครงการเพื่อการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เวอร์ชัน 2.0 วันที่ 28 ธันวาคม 2563 |
| 2. AF02-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 2 ธันวาคม 2563 | 7. โครงการวิจัยฉบับเต็ม เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 2 ธันวาคม 2563 |
| 3. AF03-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 2 ธันวาคม 2563 | 8. ประวัติผู้วิจัย เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 2 ธันวาคม 2563 |
| 4. AF04-10 เวอร์ชัน 2.0 วันที่ 28 ธันวาคม 2563 | 9. แบบสอบถาม เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 2 ธันวาคม 2563 |
| 5. AF05-10 เวอร์ชัน 2.0 วันที่ 28 ธันวาคม 2563 | |

ลงนาม:

(รองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ พิณญาพงษ์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

- วันที่รับรอง** : 05 มกราคม 2564
- Date of Approval** : January 05, 2021
- วันหมดอายุ** : 05 มกราคม 2565
- Approval Expire Date** : January 05, 2022

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีเงื่อนไขดังที่ระบุไว้ด้านหลังทุกข้อ (ดูด้านหลังของเอกสารรับรองโครงการวิจัย)



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา รุจิเมธาภาส

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. ร่างแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทยกแก้ว กมลวรรณเดช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้
จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจิ้น)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์กา ธรรมสิทธิ์

- | | | |
|------------------|----------------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. ร่างแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์ | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจิ้น)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๘๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์ ดร.สุรเชษฐ์ บุญรักษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. ร่างแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์
เรียน จำليبเอกประมวล วันมี

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓	จำนวน ๑ ชุด
	๒. ร่างแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๔” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจิ้น)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน นางหทัยา นุกอง

- | | | |
|------------------|----------------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. ร่างแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์ | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๔” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจิ้น)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์ ดร.สุรเชษฐ์ บุญรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓	จำนวน ๑ ชุด
	๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์กา ธรรมสิทธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓	จำนวน ๑ ชุด
	๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน จำสืบเอกประมวล วันมี

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓	จำนวน ๑ ชุด
	๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจิ้น)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน นางหทัยา นุกอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓	จำนวน ๑ ชุด
	๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๔” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๔

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว๐๖๑๔.๑๐/ว๑๑๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา รุจิเมธภาส

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เนื้อหาบทที่ ๑-๓	จำนวน ๑ ชุด
	๒. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบประเมินความถูกต้องของแบบสอบถาม	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์เชิงวิชาการของวิทยานิพนธ์ดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชาวฤทธิ์ จันจิ้น)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๓๙

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชาติตระการวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๕ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้ นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ เข้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา ครู กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานงาน นัดหมายวันเวลา และสถานที่ที่ท่านสะดวกต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ชญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๓๙

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนครไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๗ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จ
การบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทยกแก้ว ภูมิพลเดช เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
อนุญาตให้ นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ เข้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์
ผู้บริหารสถานศึกษา ครู กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานงาน
นัดหมายวันเวลา และสถานที่ที่ท่านสะดวกต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ของ
นักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๕๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๓๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชาติตระการวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๖๘ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๔” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรเดช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านประสานงานให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนในสังกัดของท่านกรอกข้อมูลตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๐/ว๑๓๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนครไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๙๒ ชุด

ด้วย นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล : พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙” ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักในการควบคุมการจัดทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านประสานงานให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนในสังกัดของท่านกรอกข้อมูลตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาในชั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๖๖๐๑-๓๑ ต่อ ๑๖๔๙

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ ๐ ๘๔๖๑ ๙๓๑๘ ๔



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยเรื่อง
ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน
มาตรฐานสากล:
พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

.....

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน มาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 ข้อมูลที่ท่านตอบถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด จึงขอความกรุณาโปรดตอบให้ครบถ้วน ชัดเจน

แบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 3 ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ
นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

แบบสัมภาษณ์

ชื่อวิทยานิพนธ์: ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารจัดการคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน
มาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล ผู้สัมภาษณ์

วัน/เดือน/ปี ที่สัมภาษณ์

เวลา

สถานที่

ตอนที่ 2

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์

สถานะ

ระดับการศึกษา

อายุ

ตอนที่ 3

คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน

มาตรฐานสากล

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

มี 5 องค์ประกอบหลักดังนี้ ในเรื่อง

- 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 ผู้ปกครอง ชุมชน

.....

.....

.....

.....

.....

1.3 นักเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

1.4 คุณภาพครู บุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

1.5 การบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง
ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน
มาตรฐานสากล:
พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39

.....

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
สำหรับการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ถอดบทเรียนความสำเร็จการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา
สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล: พหุกรณีศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39
ข้อมูลที่ท่านตอบถือว่าเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานของท่านแต่ประการใด
จึงขอความกรุณาโปรดตอบให้ครบถ้วนทุกข้อ

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล
พหุกรณีศึกษา

เมื่อท่านให้ข้อมูลครบถ้วนทุกข้อแล้ว โปรดส่งแบบสอบถามนี้คืนให้กับผู้วิจัย เพื่อที่จะได้
รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อมูลลงในช่อง และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หลังข้อความที่ตรงกับสภาพเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ไม่เกิน 30 ปี 2) 31 – 40 ปี
 3) 41 – 50 ปี 4) 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) ปริญญาโท
 4) ปริญญาเอก 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ตำแหน่ง
 1) ผู้บริหาร 2) ครูมัธยมศึกษาตอนต้น
 3) ครูมัธยมศึกษาตอนปลาย 4) ผู้ปกครอง
 5) คณะกรรมการสถานศึกษา 6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ประสบการณ์การทำงาน
 1) ไม่เกิน 5 ปี 2) 6 – 10 ปี
 3) 11 – 15 ปี 4) มากกว่า 16 ปี
6. วิทยฐานะ 1) ไม่มีวิทยฐานะ 2) ชำนาญการ 3) ชำนาญการพิเศษ
 4) เชี่ยวชาญ 5) เชี่ยวชาญพิเศษ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

พหุกรณีศึกษา

คำชี้แจง: โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ การบริหารระบบคุณภาพ ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความเป็นจริงที่ท่านเห็นสมควรในทุกข้อคำถาม

- 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ มากที่สุด
 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ มาก
 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ ปานกลาง
 2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ น้อย
 1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ น้อยที่สุด

ข้อที่	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
การนำองค์กร						
1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล					
2	ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ข้อบังคับ และกฎหมาย					
3	ผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุน สร้างความเข้มแข็ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน					
4	ผู้บริหารสร้างศรัทธา เป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นผู้นำของโรงเรียน					
5	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมายและจรรยาบรรณ					
การวางแผนเชิงกลยุทธ์						
6	สถานศึกษามีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่โรงเรียนคาดหวัง					
7	สถานศึกษากำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่จะสะท้อนได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์					
8	สถานศึกษากำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้งไว้					

ข้อที่	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
9	สถานศึกษาใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผลการทำงาน					
10	สถานศึกษาทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล					
การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
11	สถานศึกษาจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อย่างหลากหลายและสม่ำเสมอ					
12	สถานศึกษามีการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนและสร้างวัฒนธรรมเชิงบวกให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน					
13	สถานศึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน					
14	สถานศึกษานำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจความคิดเห็นความต้องการไปปรับปรุงและพัฒนา					
15	สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ แหล่งเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้						
16	สถานศึกษามีการวิเคราะห์และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอยู่เสมอ					
17	สถานศึกษานำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป					
18	สถานศึกษาสร้างกระบวนการจัดการความรู้และเทคโนโลยีของบุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน					
19	สถานศึกษาแบ่งปันความรู้ในด้านการดำเนินการและเทคนิคการปฏิบัติงานที่ดีเลิศให้บุคลากร					
20	สถานศึกษาจัดการความรู้ของผู้เรียนและผู้สอนให้เกิดการเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้ได้จริง					

ข้อที่	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
การมุ่งเน้นบุคลากร						
21	ผู้บริหารกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมยกย่องชมเชย					
22	ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาของบุคลากร					
23	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี					
24	สถานศึกษาจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง					
25	สถานศึกษามีการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งภาระงานด้านการสอนและด้านอื่นๆ					
การจัดการกระบวนการ						
26	ผู้บริหารกำหนดสมรรถนะหลักของกระบวนการและออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมทุกๆด้าน					
27	ผู้บริหารนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด					
28	ผู้บริหารจัดการกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล					
29	ผู้บริหารจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน					
30	ผู้บริหารจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้



ภาคผนวก ง
ค่าดัชนีสอดคล้องของแบบสอบถาม

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ตารางค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตารางค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา
สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
7	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
9	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
10	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
11	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
12	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตารางค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา
 สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
13	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
14	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
15	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
16	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
17	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
18	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
19	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
20	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
21	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
22	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
23	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
24	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
25	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
26	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
27	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
28	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
29	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
30	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้



ภาคผนวก จ
ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

Statistics

		gender	age	education	position	experience	วิทยฐานะ
N	Valid	165	165	165	165	165	165
	Missing	0	0	0	0	0	0

gender

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	male	56	33.9	33.9	33.9
	female	109	66.1	66.1	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

age

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เกิน 30 ปี	25	15.2	15.2	15.2
	31-40 ปี	62	37.6	37.6	52.7
	40 - 50 ปี	64	38.8	38.8	91.5
	51 ปีขึ้นไป	14	8.5	8.5	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

education

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	5.5	5.5	5.5
	ปริญญาตรี	127	77.0	77.0	82.4
	ปริญญาโท	29	17.6	17.6	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

		position			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	ผู้บริหาร	7	4.2	4.2	4.2
	ครูมัธยมศึกษาตอนต้น	66	40.0	40.0	44.2
	ครูมัธยมศึกษาตอนปลาย	84	50.9	50.9	95.2
	ผู้ปกครอง	4	2.4	2.4	97.6
	คณะกรรมการสถานศึกษา	4	2.4	2.4	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

		experience			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	ไม่เกิน 5 ปี	42	25.5	25.5	25.5
	6 – 10 ปี	40	24.2	24.2	49.7
	11 – 15 ปี	31	18.8	18.8	68.5
	มากกว่า 16 ปี	52	31.5	31.5	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

		วิทยฐานะ			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	ไม่มีวิทยฐานะ	53	32.1	32.1	32.1
	ชำนาญการ	38	23.0	23.0	55.2
	ชำนาญการพิเศษ	66	40.0	40.0	95.2
	อื่นๆ	8	4.8	4.8	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
i1	165	4.2182	.45629
i2	165	4.1636	.48503
i3	165	4.4000	.59264
i4	165	4.2061	.43473
i5	165	4.1576	.50548
i6	165	4.2667	.55363
i7	165	4.2727	.52223
i8	165	4.2545	.60137
i9	165	4.3697	.50876
i10	165	4.6061	.55980
i11	165	4.2424	.58593
i12	165	4.1818	.58719
i13	165	4.1758	.48075
i14	165	4.3636	.61576
i15	165	4.2364	.55095
i16	165	4.3939	.57059
i17	165	4.2424	.58593
i18	165	4.0485	.46599
i19	165	4.3394	.55762
i20	165	4.1212	.53861
i21	165	4.5212	.59045
i22	165	4.4727	.53606
i23	165	4.4788	.54759
i24	165	4.4000	.64202
i25	165	4.1515	.66814
i26	165	4.2727	.67502
i27	165	4.0970	.40159
i28	165	4.3879	.64001
i29	165	4.2545	.51389
i30	165	4.5152	.50129
Total	165	4.2937	.13234
Valid N (listwise)	165		

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวพัชรรัตน์ วุฒิญาณ
วัน เดือน ปี เกิด	25 ธันวาคม 2535
สถานที่เกิด	จ.อ่างทอง
วุฒิการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์)
ที่อยู่ปัจจุบัน	707/3 ซ.16 ถ.สำราญรินทร์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000

